

ServiceLine

Erreichbarkeit: Mo-Fr 8:30 Uhr bis 20:30 Uhr

per Telefon:

Tel.: ++49 / (0)40 / 428 38 - 77 90

7	7	9	0
P	Q	R	S
X	Y	Z	

Vanity: Universität Hamburg - RRZ - 0

per E-Fax:

Fax.: ++49 / (0)40 / 427 97 - 73 31

Bei einer anderen Tastenbelegung für den Buchstaben Z führt die Vanity-Merkregel ebenfalls zur ServiceLine, denn diese kann auch über die folgenden Nummern erreicht werden:

Tel.: ++49 / (0)40 / 4 28 38 - 77 00

E-mail: rrz.serviceline@rrz.uni-hamburg.de

Supportformular für Mitarbeitende der UHH im Verwaltungsnetz

Supportformular für Mitarbeitende der UHH im STiNE-Kontext

Supportformular für Mitarbeitende der Fachbibliotheken (nur im Netz der UHH)

wichtig - wichtig - wichtig - wichtig - wichtig - wichtig

- Sie erleichtern uns die Arbeit, wenn Sie Ihre Benutzerkennung bereit halten.
- Die ServiceLine arbeitet mit einem Trouble Ticket-System. Ihre Angaben werden von den Mitarbeiter[inne]n der ServiceLine in das Trouble Ticket System eingegeben und wenn Ihre Anfrage nicht sofort beantwortet werden kann an die betreffenden Mitarbeiter[innen] im Haus weitergeleitet. Wenn Sie uns Ihre E-Mailadresse mitteilen, erhalten Sie via E-Mail eine Kopie der erfassten Daten.