



UHH – Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Von-Melle-Park 9 · 20146 Hamburg

An alle
Mitglieder der Fakultät
Wirtschafts- und Sozialwissenschaften

IT-Leitungsrunde:

Prof. Dr. Manfred Sommer (FIO)
Prof. Dr. Kai-Uwe Schnapp (Prodekan)
Arne Burda (Geschäftsführer)
Claus Czygan (WiSo-IT)

- Im Hause -

30.07.2012
WISO

Einführung einheitlicher E-Mail-Adressen und Benutzerkonten für alle Angehörigen der WiSo-Fakultät

Sehr geehrte Fakultätsangehörige, liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit diesem Rundschreiben möchten wir Sie über einige Verbesserungen bei den IT-Diensten in unserer Fakultät informieren.

- 1) Für alle Rechner in der WiSo-Domäne besteht ab sofort die Möglichkeit, die Erteilung lokaler Administrationsrechte zu beantragen.
- 2) Für nicht in die WiSo-Domäne integrierte Personen wird ab sofort die volle Nutzung der SharePoint und Maildienste der Domäne ermöglicht.
- 3) Alle Fakultätsangehörigen können zukünftig E-Mails an andere E-Mail-Adressen der Universität Hamburg weiterleiten.

Im Folgenden werden diese Änderungen im Einzelnen erläutert.

Lokale Administrationsrechte

Fakultätsmitglieder erhalten ab sofort auf begründeten, schriftlichen Antrag bei WISO-IT lokale Benutzerkonten auf von WISO-IT betreuten Arbeitsplatzsystemen, die über administrative Rechte auf dem jeweiligen System verfügen. Mittels dieser Konten können administrative Aufgaben, wie z. B. das Installieren von Gerätetreibern oder Anwendungssoftware durchgeführt werden. Die tägliche normale Nutzung des Rechners darf aus Gründen der IT-Sicherheit nicht von diesem Konto aus erfolgen.

Der Antrag auf Einrichtung eines lokalen Admin-Benutzerkontos kann zukünftig während der Bestellung eines Neugerätes oder einer Neuinstallation im Rahmen des Bestellprozesses mittels Bestellformular bzw. für vorhandene Arbeitsplatzsysteme über die WISO-IT Webseite beantragt werden. Die Nutzungsbedingungen für das lokale Admin-Benutzerkonto müssen von dem/der jeweiligen Nutzer/in persönlich unterschrieben werden. Näheres steht unter [<http://www.wiso.uni-hamburg.de/einrichtungen/wiso-it/nutzerkonten/erweiterte-benutzerrechte-beantragen/>].

WiSo-Verzeichnisdienst

Um allen Fakultätsangehörigen einen einheitlichen Zugang zu einem dienstlichen E-Mail-Konto der Fakultät sowie zu unseren SharePoint-Diensten zu ermöglichen, werden auch die nicht zur WiSo-Domäne gehörenden Fakultätsmitglieder in den Verzeichnisdienst Active Directory aufgenommen. Andere Benutzerkennungen, z. B. beim Regionalen Rechenzentrum (RRZ), bleiben hiervon unberührt und können uneingeschränkt weitergenutzt werden.

SharePoint-Dienste

Die Fakultät beabsichtigt, nach den positiven Erfahrungen mit der Bereitstellung von Dokumenten für Berufungskommissionen im SharePoint-Server dieses Verfahren zukünftig schrittweise auch für andere Unterlagen der akademischen Selbstverwaltung zu implementieren. Damit wird der Zugriff z. B. auf Einladungen, Protokolle und Vorlagen für viele Fakultätsgruppen im Vergleich zum bisher gewählten Verfahren des E-Mail-Versands samt Anlagen vereinfacht und sicherer.

Von der Partizipation an SharePoint-Diensten waren Fakultätsangehörige, die nicht Mitglieder der WiSo-Domäne sind, bisher ausgeschlossen. Diese Restriktion entfällt mit der neuen Regelung, so dass alle Fakultätsmitglieder nach Maßgabe ihrer jeweiligen Zugriffsberechtigungen über gleiche Arbeitsbedingungen verfügen.

Durch diese Vereinheitlichung des „Identitätsmanagements“ werden Verwaltungsressourcen eingespart. Manuell zu pflegen sind zukünftig nur noch die Kontaktdaten tatsächlich externer Benutzerinnen und Benutzer, die als Nicht-Fakultätsangehörige auf WiSo-SharePoint-Seiten zugreifen können sollen, z. B. als Mitglieder von Berufungskommissionen oder als Mitglieder fakultäts- oder hochschulübergreifender Forschungsgruppen. Die Eintragung für eine solche Nutzung kann über ein Webformular zur Anmeldung neuer Nutzer einfach und schnell online beantragt werden.

WiSo-E-Mail-Adresse

Alle Fakultätsangehörigen erhalten – wie in der IT-Strategie der Fakultät bereits länger festgelegt und sofern nicht bereits vorhanden – eine E-Mail-Adresse des Musters vorname.nachname@wiso.uni-hamburg.de, über die der dienstliche E-Mail-Verkehr abgewickelt wird. Auf diese E-Mail-Adresse kann mit Outlook Anywhere, Outlook Web Access und Exchange Active Sync von jedem internetfähigen Rechner und Smartphone aus zugegriffen werden. Eine Integration des jeweiligen Arbeitsplatzrechners in die WiSo-Domäne ist hierzu nicht erforderlich.

Durch diese Neuregelung des E-Mail-Zugangs ergibt sich eine deutliche Verwaltungsvereinfachung bei der Pflege der vielfältigen, in der Fakultät genutzten E-Mail-Verteilerlisten.

In diese werden zukünftig alle Fakultätsangehörigen mit ihrer WiSo-E-Mail-Adresse aufgenommen.

Bisher im Verzeichnisdienst Active Directory hinterlegte private E-Mail-Adressen werden dort gelöscht. Die Gemeinsame Datenschutzbeauftragte der Hamburger Hochschulen hat mit Rundschreiben vom 05.04.2012 auf Regelungsbedarfe bei der geschäftlichen Nutzung externer E-Mail-Provider (gmx, web.de, yahoo, googlemail etc.) hingewiesen. Unter datenschutzrechtlichen Aspekten müssen diese Anbieter die Gewähr bieten, personenbezogene Daten auf Servern in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union zu speichern und zu verarbeiten. Es sei darauf hingewiesen, dass der erhöhte Schutzbedarf nicht nur für personenbezogene Daten gilt, sondern auch für solche Daten, die einer besonderen Geheimhaltungspflicht unterliegen könnten.

Die Prüfung dieser Voraussetzung kann nicht mit einem vertretbaren Aufwand an Personalressourcen erfolgen und bleibt darüber hinaus für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Fakultätsverwaltung, hier der Abtlg. II/8 (WISO-IT) in jedem Falle mit einer hohen Rechtsunsicherheit verbunden. Eine automatisierte E-Mail-Weiterleitung an beliebige E-Mail-Provider kann es daher auch zukünftig nicht geben.

Von dieser Regelung nicht betroffen sind alle Weiterleitungen an E-Mail-Konten der Domäne „@uni-hamburg.de“ oder einer ihrer Sub-Domänen (z. B. rrz.uni-hamburg.de, verw.uni-hamburg.de). Bei diesen Konten können wir davon ausgehen, dass die Verantwortlichen dieser E-Mail-Server an der UHH den Empfehlungen und Vorgaben der Gemeinsamen Datenschutzbeauftragten der Hamburger Hochschulen in angemessener Weise Rechnung tragen.

Nach der schon in der Vergangenheit erfolgten Übernahme anderer in der Fakultät betriebener E-Mail-Server wird im Laufe dieses Jahres auch der E-Mail-Server hermes1 mit den econ-E-Mail-Adressen von WISO-IT übernommen und später aufgelöst. Näheres hierzu wird diesem Nutzerkreis in den nächsten Wochen mitgeteilt.

Mit diesen Neuerungen gehen wir auf vielfach geäußerte Bedürfnisse der Fakultätsangehörigen ein, erhöhen die IT-Sicherheit und senken den Verwaltungsaufwand, der bislang insbesondere für die Nutzeradministration entstanden ist. Wir hoffen, auch Ihnen damit die Arbeit mit den IT-Diensten zu erleichtern.

Mit freundlichen Grüßen



Manfred Sommer



Kail-Uwe Schnapp



Arne Burda



Claus Czygan