

RRZ – Abteilung Userservice

Einführung in die Services des Regionalen Rechenzentrums der Universität Hamburg

Regionales Rechenzentrum (RRZ)

Adresse

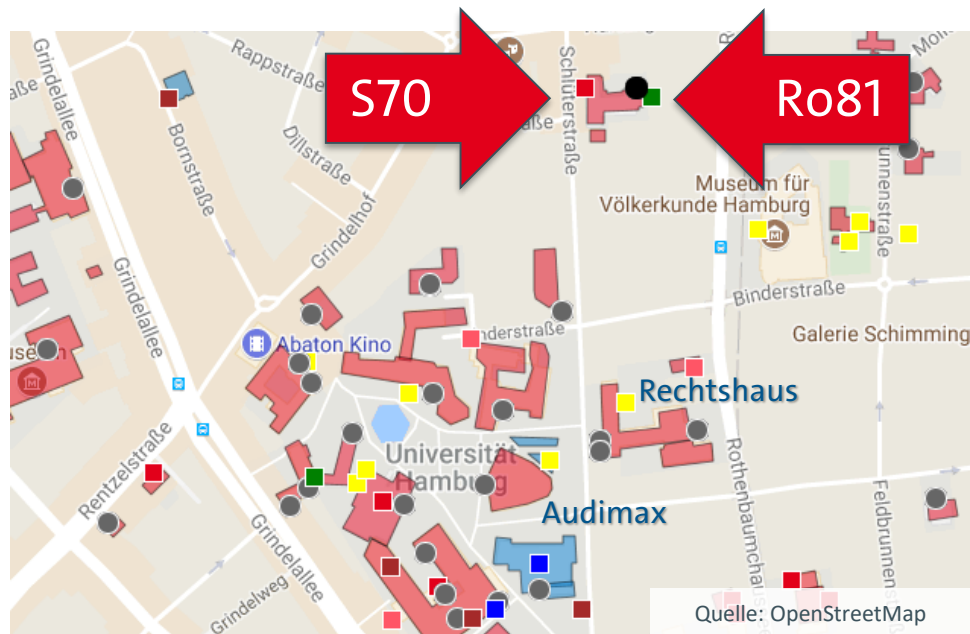
Schlüterstraße 70, (S70)

20146 Hamburg

Barrierefreier Zugang über

Rothenbaumchaussee 81, (Ro81)

20148 Hamburg



Services des RRZ

- E-Mail (Surfmail)
- WLAN mit dem eigenen Gerät
- Druckarbeitsplätze
- Aufladen des Druckkontingents
- Software
- UHHShare
- Technischer STiNE-Support

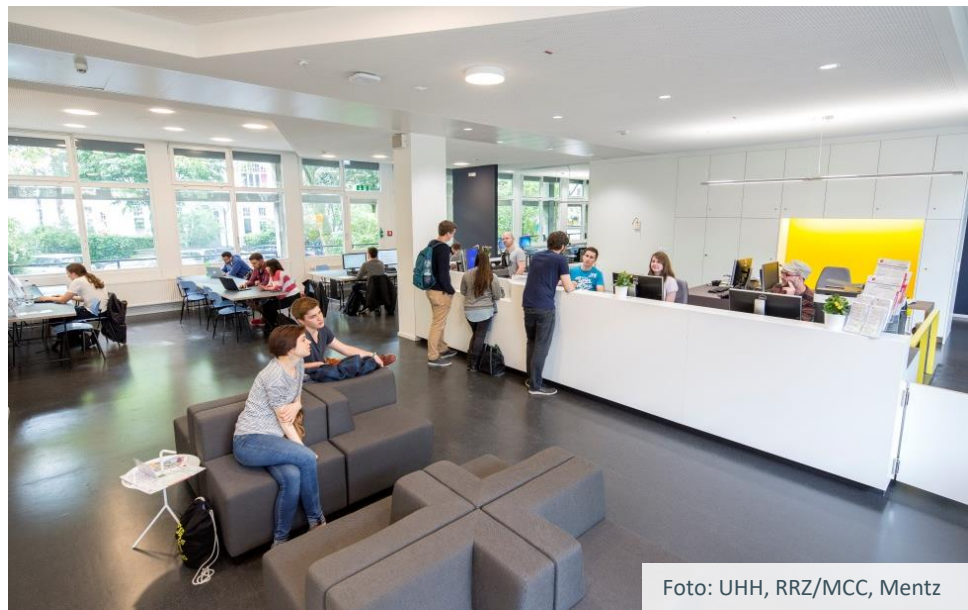


Foto: UHH, RRZ/MCC, Mentz

RRZ-ServiceDesk (Schlüterstraße 70)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr, 8:30-16:00 Uhr

- Passwortrücksetzung, iTan-Listen für STiNE und 2FA Codes (gültiger Personalausweis/Reisepass nötig)
- Unterstützung bei WLAN-Einrichtung / Softwareinstallation
- 3 Druckerarbeitsplätze
- Druckkontingent aufladen

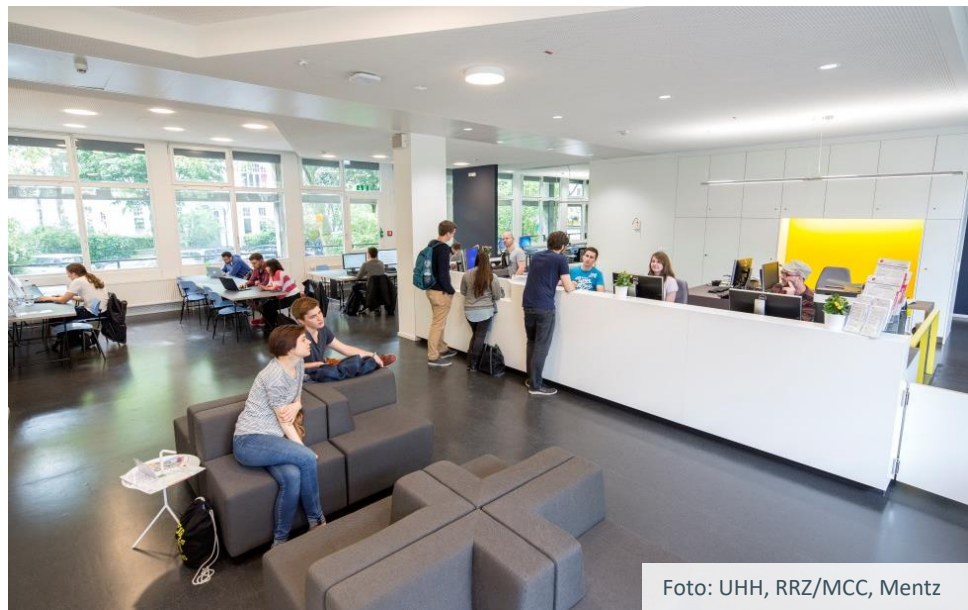


Foto: UHH, RRZ/MCC, Mentz

Weitere Standorte

Von-Melle-Park 9 (VMP9)

- **ServiceDesk VMP9**

Institut für Pflanzenwissenschaften und Mikrobiologie (IPM) in Klein-Flottbek

- **ServiceDesk IPM**

Serviceangebote sind online einsehbar

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/rrz-servicedesk.html>

Weitere Supportangebote des RRZ

- **STiNE-Line** für Studierende (tech. Fragen), erreichbar über:
 - eine Supportanfrage aus dem STiNE-Portal
 - Telefonisch: Mo-Fr, 09:00 - 13:00 Uhr, **Tel.: +49 40 42838-5000**
- **RRZ-ServiceLine** für allg. Themen rund ums RRZ erreichbar über:
 - Per E-Mail: rrz-serviceline@uni-hamburg.de
(**bitte die Uni-Mailadresse verwenden!**)
 - Telefonisch: RRZ-ServiceLine, Mo-Fr: 9-16 Uhr, **Tel.: +49 40 42838-7790**

Benutzerkennung und Benutzerverwaltung

Benutzerkennung

Die Benutzerkennung ist der Benutzername für die Dienste des RRZ.
Sie ist folgendermaßen aufgebaut:

BBY1234

3 Buchstaben 4 Ziffern

Benutzerkennung

Die Benutzerkennung wird u.a. benötigt für:

- Studien-Infonetz (STiNE)
- Deutschlandsemesterticket
- WLAN und VPN
- Universitäts-E-Mail-Adresse
- UHHShare

Benutzerverwaltung

- Erreichbar unter www.bv.uni-hamburg.de
- Hier können Sie
 - das Passwort Ihrer Benutzerkennung ändern
 - die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einsehen
 - den korrekten Mail-Alias einsehen
 - Eine Handynummer für den Passwort-Self-Service hinterlegen

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Zum Schutz Ihrer Benutzerkonten führt die Uni Hamburg seit August 2024 einen zusätzlichen Faktor für die Anmeldung ein.

Bei einigen Diensten wird so neben dem Passwort zusätzlich ein zweiter Faktor abgefragt. Das sind zu Beginn:

- OpenOlat, Moodle
- VPN
- RRZ ServicePortal
- Zugriff aufs Deutschlandsemesterticket

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Der Schutz weiterer Dienste ist in Planung und wird kontinuierlich erweitert.

Die Implementierung wird schrittweise erfolgen, das heißt, die Studierenden werden nacheinander für 2FA freigeschaltet.

Sie erhalten persönlich per E-Mail alle wichtigen Informationen, wenn es losgeht.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

In dieser E-Mail erhalten Sie eine 2FA-Codeliste mit der Sie dann Ihre Geräte (z.B. Smartphones, Tablets, Laptops) als weitere Faktoren registrieren können.

Die Codeliste wird im Anschluss aus Sicherheitsgründen deaktiviert.

Weitere Infos finden Sie unter:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/kennung-authentifizierung/2fa.html>



STiNE

STiNE (Studien-Infonetzt)

STiNE ist das Campus-Management-System der Universität Hamburg für:

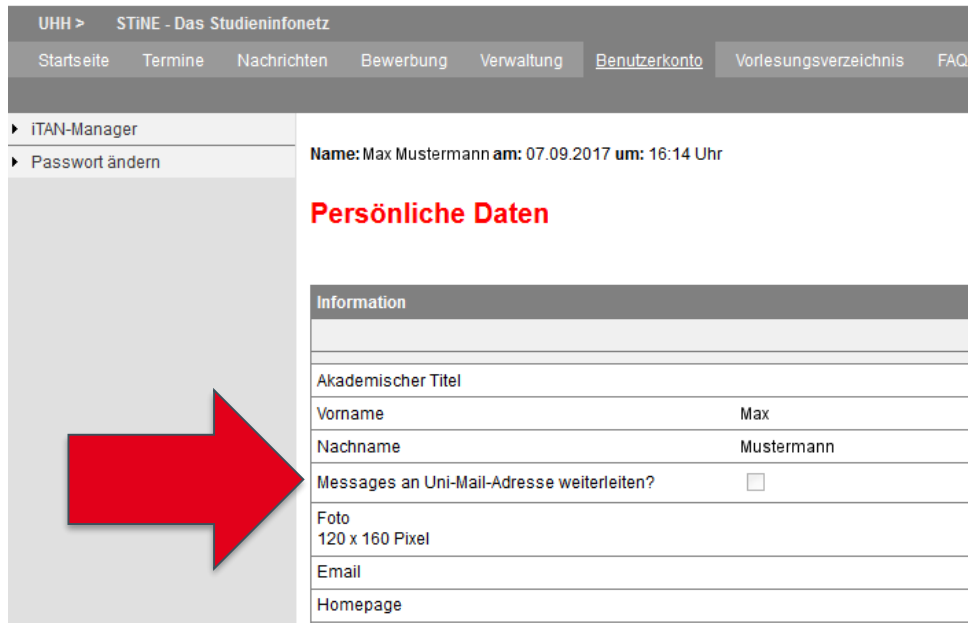
- Bewerbungen
- Anmeldung zu Lehrveranstaltungen und Prüfungen
- Verwaltung von Prüfungsergebnissen
- Zugriff auf Semesterunterlagen und Lehrmaterialien
- Zugang erfolgt über www.stine.uni-hamburg.de

Weitere Informationen unter:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/webportale/stine/webportal.html>

STiNE – Weiterleitung von Nachrichten

- Nachrichten aus STiNE können an die Uni-Mailadresse weitergeleitet werden.
- Anmelden in STiNE
- Reiter „Benutzerkonto“
- Informationen „ändern“



UHH > STiNE - Das Studieninfonetz

Startseite Termine Nachrichten Bewerbung Verwaltung Benutzerkonto Vorlesungsverzeichnis FAQ

▶ iTAN-Manager
▶ Passwort ändern

Name: Max Mustermann **am:** 07.09.2017 **um:** 16:14 Uhr

Persönliche Daten

Information	
Akademischer Titel	
Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Messages an Uni-Mail-Adresse weiterleiten?	<input type="checkbox"/>
Foto	120 x 160 Pixel
Email	
Homepage	

STiNE – Inhaltliche Fragen – Wer ist mein Ansprechpartner

Bei Fragen rund ums Studium

- **Jeweiliges Studienbüro**

- <https://www.uni-hamburg.de/campuscenter/beratung/weitereberatungseinrichtungen/studienbueros.html>

- **Campus Center, Alsterterrasse 1**

- Kontaktinformationen unter <https://www.uni-hamburg.de/campuscenter.html>

- Forum <https://www.cc-forum.uni-hamburg.de>

- Information und Beratung am Telefon

- <https://www.uni-hamburg.de/campuscenter/beratung/info-beratung-telefon.html>

STiNE – Technische Probleme

- Bei technischen Fragen: **STiNE-Line**
 - eine Supportanfrage aus dem STiNE-Portal – Antworten gehen an die Uni-Mailadresse
 - Telefonisch: Mo-Fr, 09:00 - 13:00 Uhr,
Tel-Nr.: +49 40 42838-5000

STiNE – iTAN-Listen

Aus rechtlichen und Sicherheitsgründen wird für einige Vorgänge in STiNE eine „indizierte Transaktionsnummer“ (iTAN) benötigt, zum Beispiel um

- persönliche Daten zu ändern
- sich zu Veranstaltungen mit Prüfung an-/abzumelden
- sich zu Prüfungen an-/abzumelden
- neue iTAN-Listen zu generieren

STiNE – Neue iTAN-Liste

Um eine neue iTAN-Liste zu erhalten:

- Kommen Sie zu einem RRZ-ServiceDesk
- Gültiger Ausweis/Reisepass/Führerschein **notwendig!**



Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Drucken

Drucken im RRZ

Momentan stehen In Raum 15a des RRZ 3 Druck-Arbeitsplätze zur Verfügung. Gedruckt werden kann auf folgenden Geräten:

- 1x SW-Drucker (DIN A4)
- 2x Farbdrucker (DIN A3/A4)
- 1x Plotter (bis zu DIN A0)

Weitere Infos: <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/drucken.html>

Drucken im RRZ - Druckkosten

SW-/Farbdrucker

- 1 A4-Blatt SW-Drucker einseitig 5 Cent
- 1 A4-Blatt SW-Drucker beidseitig (duplex) 10 Cent
- 1 A4-Blatt Farb-Drucker einseitig 25 Cent
- 1 A4-Blatt Farb-Drucker beidseitig (duplex) 50 Cent
- 1 A3-Blatt Farb-Drucker einseitig* 50 Cent
- 1 A3-Blatt Farb-Drucker beidseitig* (duplex) 1,00 €

Plotter

- DIN A0* 10,00 €
- DIN A1* 7,08 €
- DIN A2* 5,00 €
- DIN A3* 3,54 €

**nur im RRZ*

Drucken im RRZ, einzelnen Fakultäten und Fachbereichen

Teil des zentral angebotenen Druckdienstes ist die Nutzung öffentlicher Drucker am Regionalen Rechenzentrum (RRZ), am [Fachbereich Chemie](#), an der [Fakultät für Erziehungswissenschaft](#), in den [Fachbereichen Sprache, Literatur, Medien I und II](#) und am Institut für Pflanzenwissenschaften und Mikrobiologie (hier nur SW-Druck).

Weitere Informationen zu den Öffnungszeiten und Zugangsprozedere finden Sie unter:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/drucken/print-stud.html>



Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Services und Software

Services und Software

Das RRZ bietet verschiedene Services und Software an, u.a.:

- Eduroam – WLAN an der Universität und teilnehmenden Einrichtungen
- Cisco VPN-Client – Verbindung ins Uni-Netz von zu Hause
- Microsoft Office 365 – Office Software für Heimgeräte
- Universitäts-E-Mail-Adresse
- UHHShare – 100 GB Online Speicher

Eduroam – WLAN an der UHH und teiln. Einrichtungen

eduroam (education roaming) ist ein sicherer, weltweiter Roaming-Service, der es Studierenden und Mitarbeitenden der UHH ermöglicht, über die Netze der Verbundpartner mit ihren mobilen Geräten per WLAN ins Internet zu gelangen.

Weitere Informationen und Einrichtungshinweise gibt es unter:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/netz/wlan/wlan-eduroam.html>

VPN – Virtual Private Network

Mit dem Cisco Secure Client kann von außerhalb des Campus eine Verbindung zum Uni-Netz hergestellt werden. Dies ermöglicht beispielsweise den Zugriff auf Online-Dienste der Universitäts- und Staatsbibliothek und diverse lizenziertlich geschützte Softwareprodukte.

Download und weitere Informationen unter:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/netz/vpn.html>

Microsoft Office 365

Die Studierenden der Universität Hamburg sind für das Office 365 Pro Plus freigeschaltet und können das Angebot kostenlos nutzen.

Download, weitere Informationen und Schulungsangebote unter:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/kollaboration/microsoft-office-365/22-studierende.html>

Für die Registrierung muss die **Universitäts-E-Mail-Adresse** genutzt werden!

Der Account wird auch für die Nutzung von Microsoft Teams benötigt.

Universitäts-E-Mail-Adresse

Mit Surfmail steht allen Studierenden ein Webmailer zur Verfügung, mit dem E-Mails von jedem internetfähigen Rechner aus bearbeitet werden können.

Weitere Informationen findet man unter:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/e-mail/fuer-studierende.html>

Der Zugang erfolgt über

- <https://surfmail.rrz.uni-hamburg.de/>

Das Postfach hat eine Quota von 2 GB.

UHHShare

UHHShare ist der Dienst des RRZ für den webbasierten Zugriff, das Teilen und Synchronisieren von Daten aus den Dateidiensten der UHH.

- Erreichbar unter der Adresse <https://uhhshare.uni-hamburg.de>
- 100 GB Speicher

Weitere Informationen unter:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/datenhaltung/uhhshare.html>

Weitere Software

Für Studierende und Mitarbeiter

- Software Katalog: www.rrz.uni-hamburg.de/services/software.html
- Anleitungen online verfügbar
- z.T. ist eine Verbindung ins Uni-Netz notwendig (VPN)
- z.T. Software nur auf Antrag, teilweise erfolgt die Bestellung über das RRZ-ServicePortal
- Hilfestellung gibt es im RRZ

IT-Sicherheit

Für die Nutzung der Services des RRZ gelten IT-Sicherheits-Richtlinien.

Informationen dazu finden Sie unter:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/sicherheit.html>

Weitere Dienste

Das RRZ stellt noch zahlreiche weitere Dienste zur Verfügung.

Einen Überblick kann man sich unter dem folgenden Link verschaffen:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services.html>

Computerarbeitsplätze

Computerarbeitsplätze finden Sie:

- In den Fachbereichen und Fakultäten
- In den Bibliotheken der Fachbereiche
- Im Lesesaal der Staats- und Universitäts-Bibliothek (SUB)

Bezüglich der Benutzerkreise informieren Sie sich bitte in den Fachbereichen.

Digitale Zusammenarbeit

Infos zu den an der Universität Hamburg eingesetzten digitalen Werkzeugen zur Kommunikation und Zusammenarbeit via Internet bietet folgende Webseite:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/kollaboration.html>

Digitale Lehre

Das RRZ bietet, überwiegend in Kooperation mit anderen Einrichtungen der UHH, allen Angehörigen digitale Medien und Medienplattformen zur Unterstützung von Forschung, Lehre und Verwaltung an.

Diese Dienste sind unter folgendem Link aufgeführt

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/weitere/digitale-lehre.html>
- Bitte beachten Sie, dass diese Dienste meist eigene Kontaktformulare haben und das RRZ **nicht** für den Nutzer-Support zuständig ist!

Weitere Informationen und empfohlene Kontaktadressen

Weitere Informationen und empfohlene Kontaktadressen

Für weitere Informationen bzgl. der Dienste des Regionalen Rechenzentrums besuchen Sie bitte die Seite des RRZ:

- <https://www.rrz.uni-hamburg.de>

Anfragen richten Sie nach Möglichkeit bitte per Mail an:

- rrz-serviceline@uni-hamburg.de

(Bitte die Uni-Mailadresse verwenden!)

**Das Regionale Rechenzentrum wünscht
Ihnen einen guten Start ins Studium!**