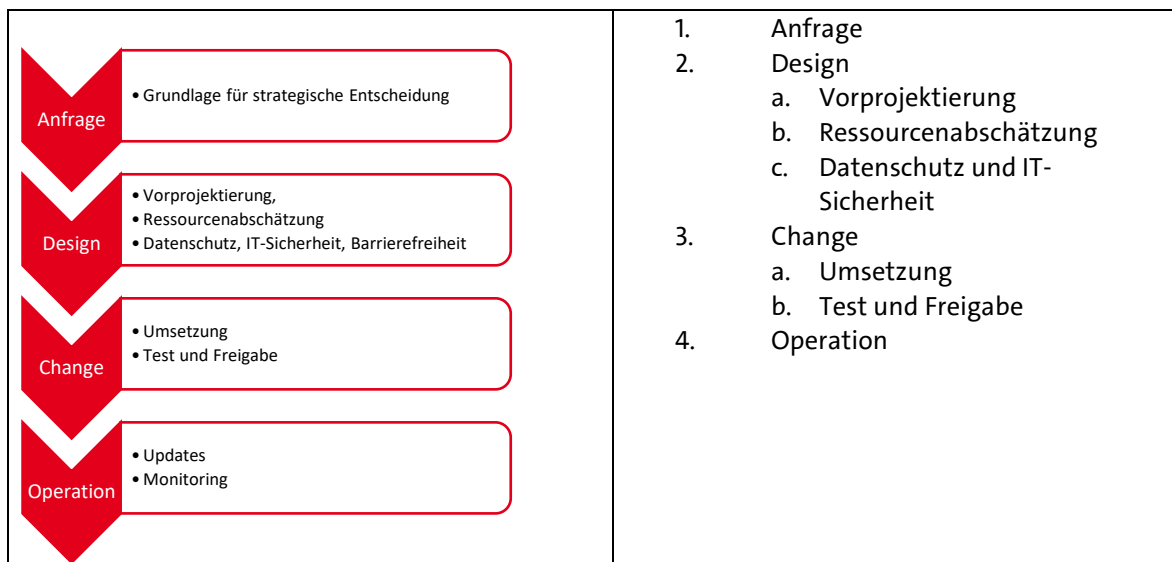


Service-Design-Anfrage

Das Regionale Rechenzentrum (RRZ) strebt eine kontinuierliche und bedarfsorientierte Weiterentwicklung und Verbesserung der angebotenen IT-Services an.

Um sicherzustellen, dass die Einführung und Weiterentwicklung von IT-Services an den Anforderungen der Nutzerinnen und Nutzer ausgerichtet ist, handelt es sich hierbei um einen kooperativen Prozess zwischen der Kundenseite und dem RRZ. Nur durch die direkte Zusammenarbeit - insbesondere in der Konzeptionsphase - wird sichergestellt, dass sich der neue oder geänderte IT-Service in bestehende Betriebskonzepte einfügt und nach Einführung einen Mehrwert für die Universität Hamburg generiert.

Durch die unterschiedlichen Entwicklungsschritte leitet Sie ein eigens hierfür geschaffener, schlanker Prozess:



1. In der Phase "Anfrage" werden die Anforderungen an den neuen Service gemeinsam vom RRZ und der anfragenden Stelle erarbeitet und geprüft, ob ein bereits bestehender Service die Anforderungen erfüllt. Um Ihre Anforderungen zu beschreiben, nutzen Sie bitte die unten angestellte Vorlage auf Seite 3. Senden Sie diese bitte an portfolio.rrz@uni-hamburg.de. Sobald die Service-Design-Anfrage beim RRZ eingegangen ist, wird diese technisch bewertet und durch das RRZ geprüft. Sie erhalten hierzu in jedem Falle ein zeitnahes Feedback.
2. Im Falle eines positiven Bescheids wird die Phase "Design" begonnen. Im Rahmen der Design-Phase kann es je nach Umfang zu einer Vorprojektierung kommen, es werden die benötigten Ressourcen abgeschätzt und die Themenfelder Datenschutz, IT-Sicherheit und Barrierefreiheit berücksichtigt. Mit Ende der Phase "Design" wird der Service an den an die Phase "Change" und die hiermit zusammenhängende Betriebsvorbereitung und -umsetzung übergeben.

UPLOAD

Bitte laden Sie das ausgefüllte Formular über das entsprechende Web-Formular hoch. Das Web-Formular finden Sie hier:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/rrz-portfolio.html>

SERVICE-DESIGN-ANFRAGE

Titel der Anfrage

Kurzbeschreibung

Was für ein Service wird benötigt?
Welches sind die Ergebnisse/Produkte?
Welche Anforderungen bestehen?
Was sind die Konsequenzen bei Nichtumsetzung?
Was ist der Mehrwert?

Ausgangssituation

Motivation, Begründung, was gibt es schon? Anlass

Nutzergruppen

An wen richtet sich der Service, wer sind die Nutzer?

Zieltermine/Meilensteine

Bestehen bereits feste Termine?

Beistellungsleistungen der anfragenden Einrichtung

Mitarbeit im Projekt

Ansprechpartner

Fachliche Leitung

wer übernimmt die fachliche Leitung

Datum

Abstimmung der Anforderung mit dem Kunden