

## Antrag auf ein Adobe-Produkt stellen

Version 0.1

1.

Anmelden mit der Benutzerkennung:

<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de>

Hinweis:

Außerhalb der sog. Fully Managed Desktop (FMD) stellen Sie der Kennung bitte die Domain voran:

**uni-hamburg\Benutzerkennung1234**

Informationen zu den unterschiedlichen Rechnerarten finden Sie unter dem Link:

[Rechnerverwaltung](#)

2.

Über *Katalog* → *Software* das gewünschte Adobe Produkt finden ...

... und **IN DEN WARENKORB** legen.

3.

Bei AD-Konto an zwei Stellen Ihre **Benutzerkennung** eingeben ...

... und absenden mit:

**BITTE FORMULAR AUSFÜLLEN: SRV02120**

4.

Füllen Sie den Antrag aus

4. a)

Starten Sie mit der Eingabe Ihrer Benutzerkennung.  
Alternativ geben Sie Ihre UHH-Kennung ein.

Eine Übersicht zu den unterschiedlichen Kennungen finden Sie hier:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/passwort-kennung.html>

4. b)

Geben Sie Ihren Rechnernamen ein. Der Name folgt der Konvention *UN-...* und wird automatisch ergänzt.

4. c)

Sollte Ihr Rechnernamen nicht gefunden werden, geben Sie das Gerät gern manuell ein:

4.d)

Wählen Sie die Art aus, mit der Ihr Rechner verwaltet wird.

Hinweis:

Informationen zu den unterschiedlichen Rechnerarten finden Sie unter dem Link:

[Rechnerverwaltung](#)

oder mithilfe des Links unter der Eingabemaske:

4. e)

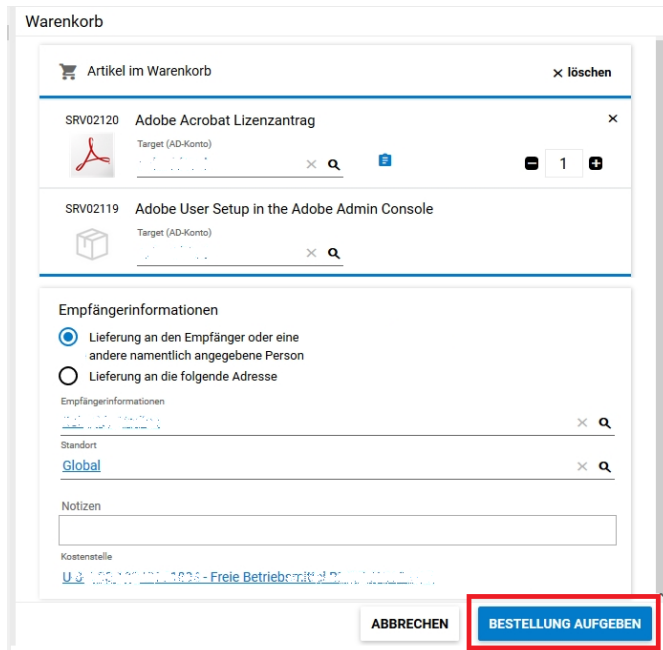
Begründen Sie nun sorgfältig Ihr Anliegen ...

... und legen den Antrag danach

**IN DEN WARENKORB**

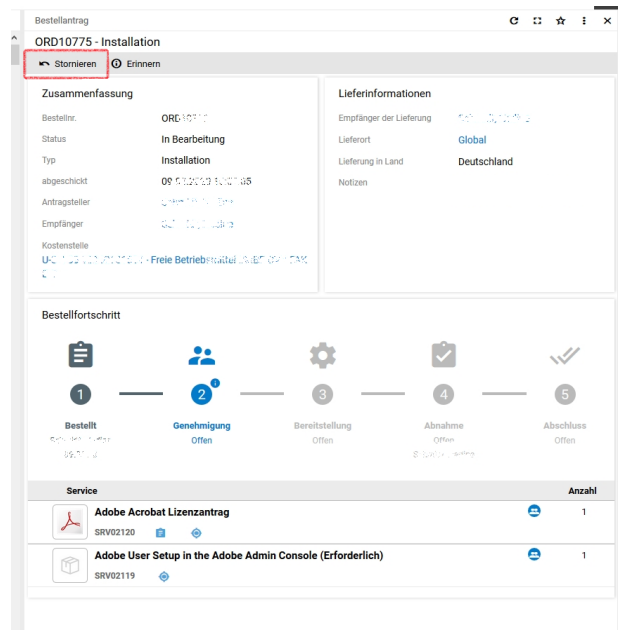
5.

Es folgt eine Übersicht über den Bestellvorgang, der noch endgültig abgesendet werden muß.

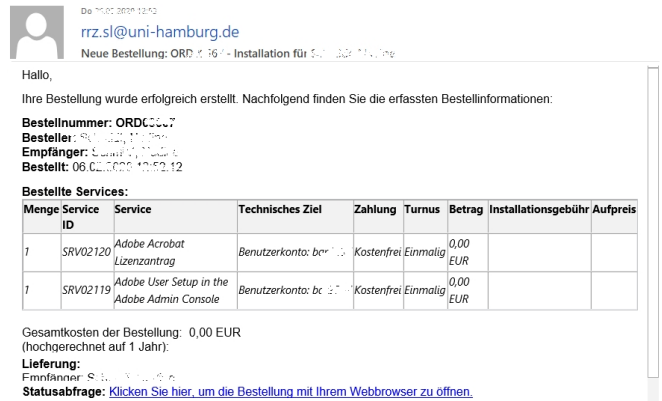


6.

Sie erhalten eine Übersicht des Vorgangs. Sie haben hier letztmalig die Möglichkeit zu stornieren.

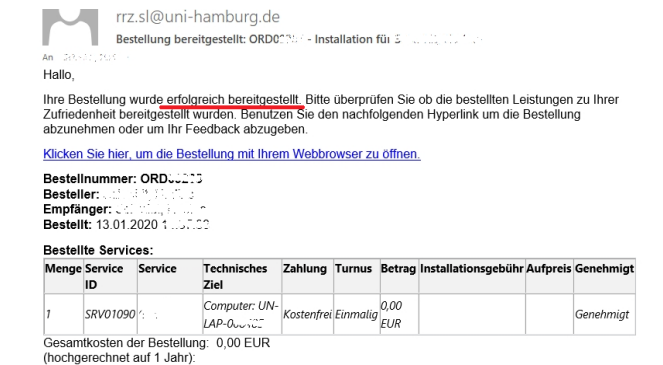


... sowie eine E-Mail über den Bestellvorgang



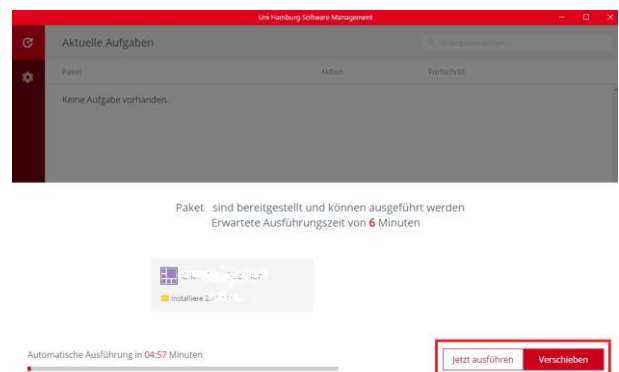
7.

Sie erhalten eine weitere E-Mail, daß die Bestellung bereitgestellt wird:



8.

Die zur Verfügung stehende Software kann sofort oder später installiert werden.



9.

Mit einem Rechtsklick auf das Matrix42 Symbol unten rechts in Ihrer Taskleiste können Sie die Installation voranbringen.

