

Antrag auf ein Adobe-Produkt stellen

Version 0.1

1.

Anmelden mit der Benutzerkennung:

<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de>

Hinweis:

Außerhalb der sog. Fully Managed Desktop (FMD) stellen Sie der Kennung bitte die Domain voran:

uni-hamburg\Benutzerkennung1234

Informationen zu den unterschiedlichen Rechnerarten finden Sie unter dem Link:

[Rechnerverwaltung](#)

2.

Über *Katalog* → *Software* das gewünschte Adobe Produkt finden ...

... und **IN DEN WARENKORB** legen.

3.

Bei AD-Konto an zwei Stellen Ihre **Benutzerkennung** eingeben ...

... und absenden mit:

BITTE FORMULAR AUSFÜLLEN: SRV02120

4.

Füllen Sie den Antrag aus

4. a)

Starten Sie mit der Eingabe Ihrer Benutzerkennung. Alternativ geben Sie Ihre UHH-Kennung ein.



Eine Übersicht zu den unterschiedlichen Kennungen finden Sie hier:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/passwort-kennung.html>

4. b)

Geben Sie Ihren Rechnernamen ein. Der Name folgt der Konvention UN-... und wird automatisch ergänzt.



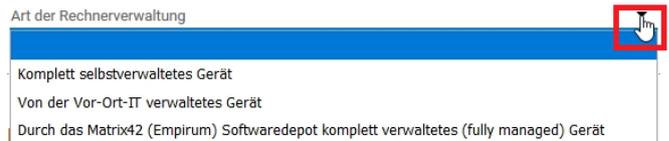
4. c)

Sollte Ihr Rechnername nicht gefunden werden, geben Sie das Gerät gern manuell ein:



4. d)

Wählen Sie die Art aus, mit der Ihr Rechner verwaltet wird.

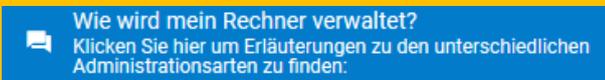


Hinweis:

Informationen zu den unterschiedlichen Rechnerarten finden Sie unter dem Link:

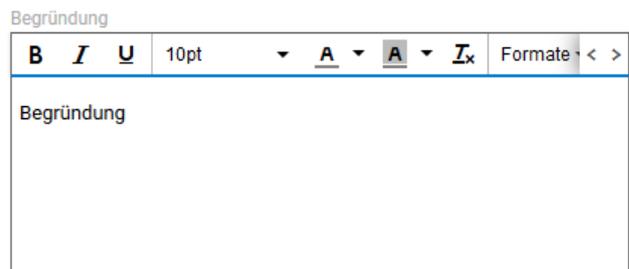
[Rechnerverwaltung](#)

oder mithilfe des Links unter der Eingabemaske:



4. e)

Begründen Sie nun sorgfältig Ihr Anliegen ...

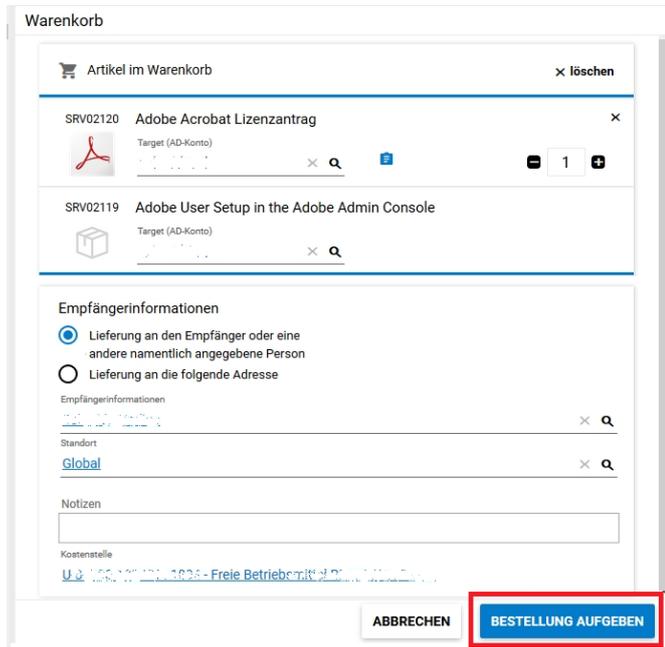


... und legen den Antrag danach

IN DEN WARENKORB

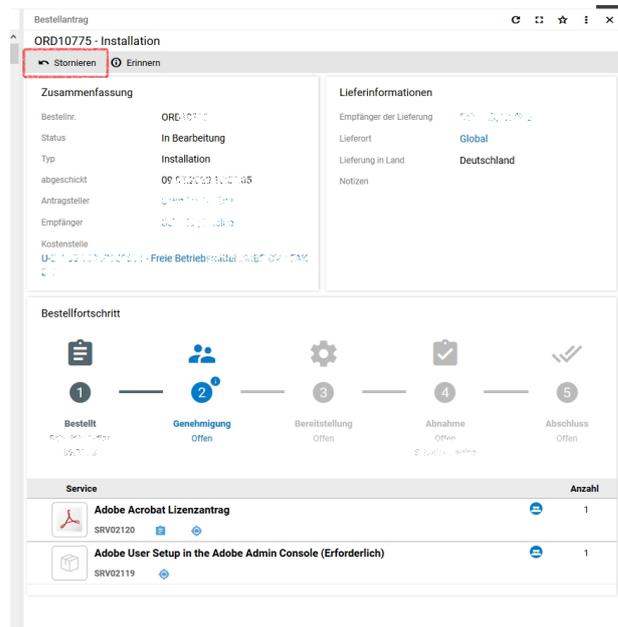
5.

Es folgt eine Übersicht über den Bestellvorgang, der noch endgültig abgesendet werden muß.



6.

Sie erhalten eine Übersicht des Vorgangs. Sie haben hier letztmalig die Möglichkeit zu stornieren.



... sowie eine E-Mail über den Bestellvorgang



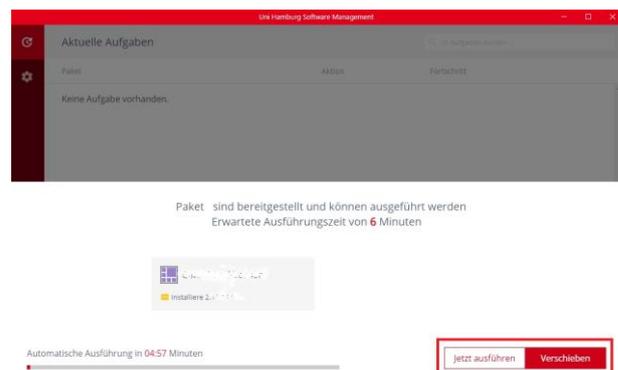
7.

Sie erhalten eine weitere E-Mail, daß die Bestellung bereitgestellt wird:



8.

Die zur Verfügung stehende Software kann sofort oder später installiert werden.



9.

Mit einem Rechtsklick auf das Matrix42 Symbol unten rechts in Ihrer Taskleiste können Sie die Installation voranbringen.

