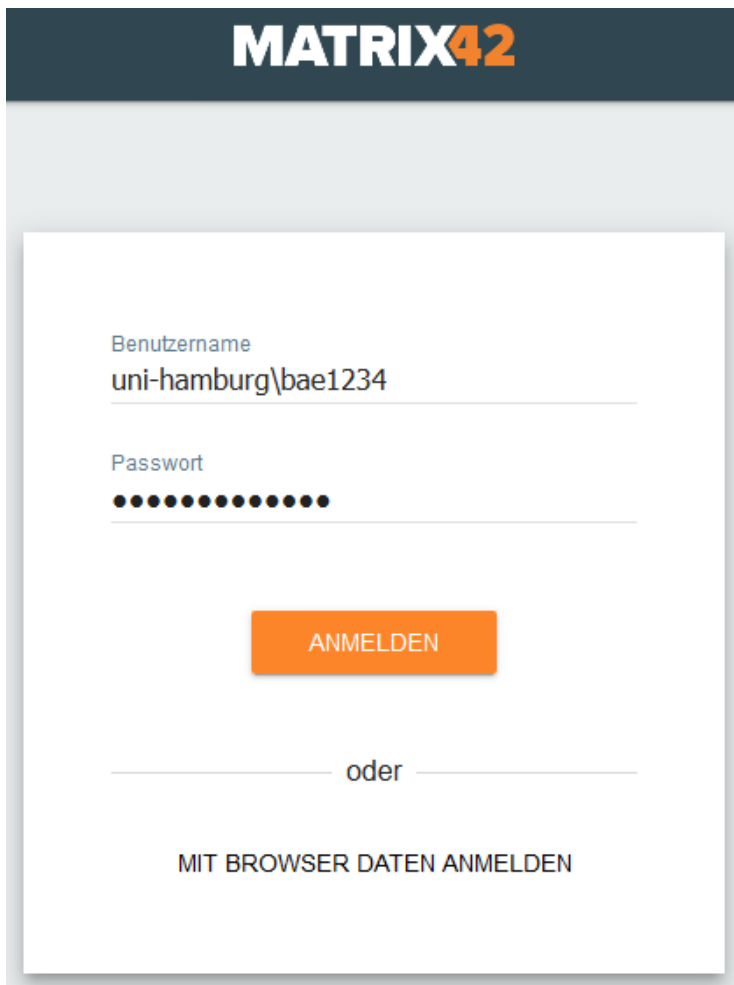


## EINEN LIZENZANTRAG STELLEN

Version 1.0

1. Melden Sie sich im **RRZ-ServicePortal** an. Es muss eine Verbindung ins Uni-Netz z.B. über [eduroam](#) oder [VPN-Client](#) bestehen.

<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de/wm/app-SelfServicePortal>



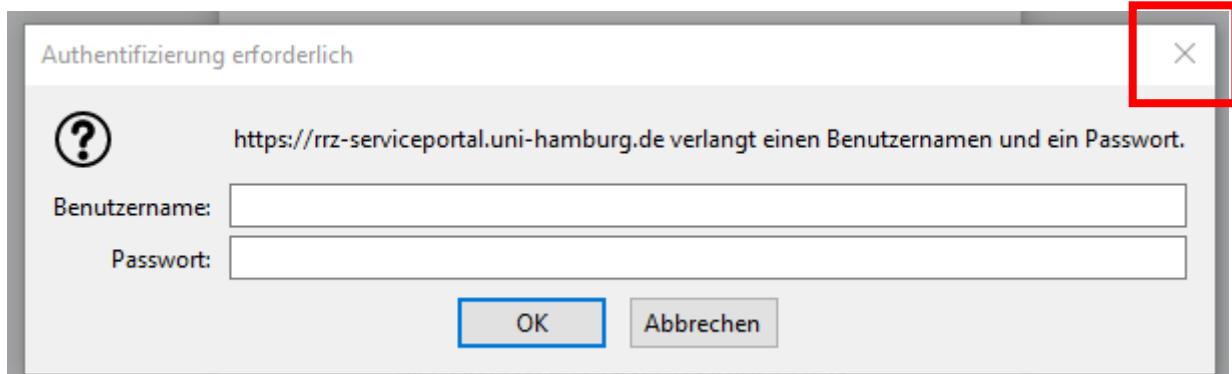
The screenshot shows the login interface for MATRIX42. At the top, the logo 'MATRIX42' is displayed in white and orange on a dark blue background. Below the logo, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) containing 'uni-hamburg\bae1234' and 'Passwort' (Password) represented by a series of black dots. An orange 'ANMELDEN' (Log In) button is positioned below the password field. Underneath the button, the word 'oder' (or) is centered between two horizontal lines. At the bottom of the form, the text 'MIT BROWSER DATEN ANMELDEN' (Log In with Browser Data) is visible.

Verwenden Sie zu Ihrer Benutzererkennung auch die Domäne, also z.B.:

**uni-hamburg\bae1234**

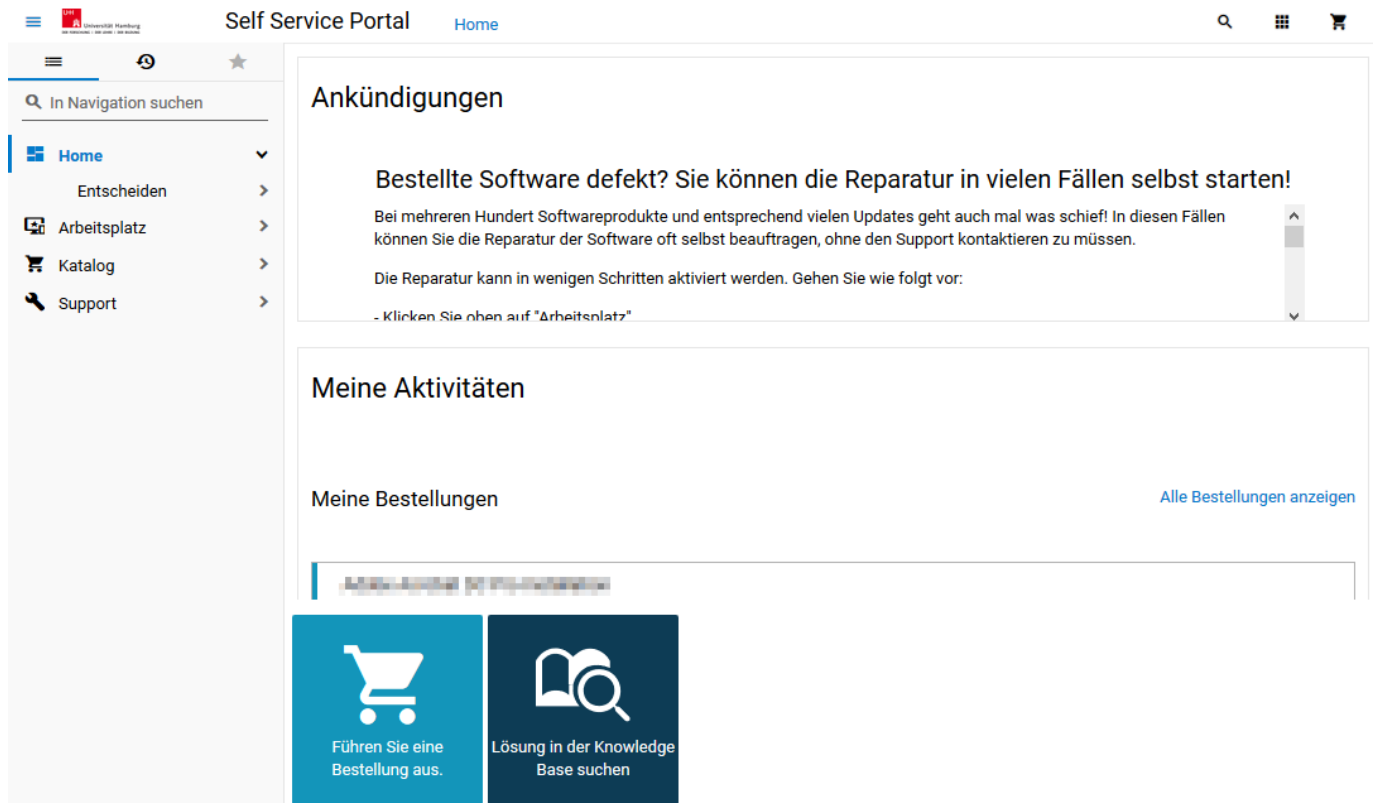
Backslash (kein Slash!) wird erzeugt durch [altgr]+[ß] auf Windows und [alt]+Umschalt+[7] auf macOS.

Falls ein Anmeldefenster erscheint, können Sie dieses **durch X schließen**:



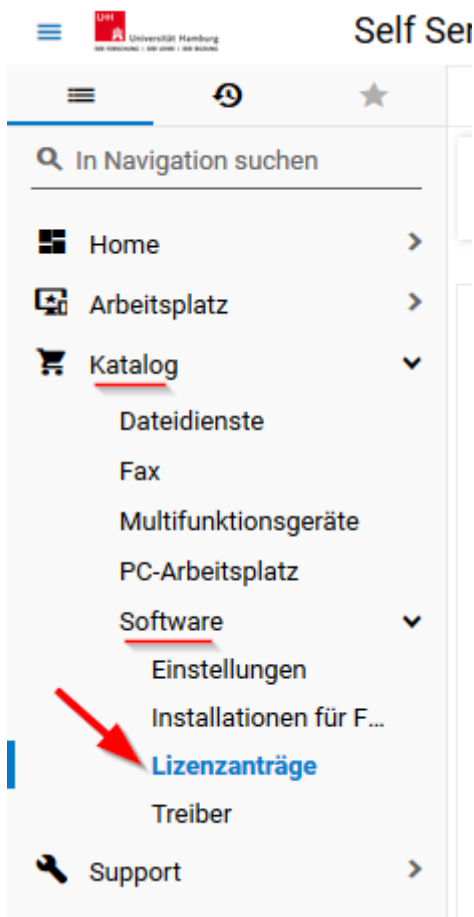
The screenshot shows a standard Windows-style authentication dialog box. The title bar reads 'Authentifizierung erforderlich' (Authentication required) and has a red box around the close button (X). The main area contains a question mark icon, the URL 'https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de verlangt einen Benutzernamen und ein Passwort.' (https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de requires a username and a password.), and two input fields labeled 'Benutzername:' and 'Passwort:'. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen' (Cancel).

2. Sie landen auf der Startseite des RRZ-ServicePortals:



3. Lizenzanträge können wie Software-Installationen **für einen anderen Empfänger** gestellt werden. Eine Anleitung finden Sie auf der RRZ Homepage: [RRZ-Serviceportal - Software für jemand anderen bestellen](#)

4. Navigieren Sie links über *Katalog* → *Software* → *Lizenzanträge* zu allen Lizenzanträgen:



5. Suchen Sie nach dem gewünschten Software-Produkt und „Lizenzantrag“ im Suchfeld:



6. Stellen Sie sicher, dass Sie den **richtigen Lizenzantrag** auswählen. Die **Beschreibung des Service** liefert konkrete Informationen z.B. über die lizenzierte Nutzergruppe, Freigabe der Installationsmedien für selbstverwaltete Geräte oder ob die Zuweisung eines Lizenzschlüssels erfolgt.  
Nach einem abgeschlossenen Lizenzantrag erfolgt **keine automatische Installation!**

SRV02430 ★★★★★  
ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag

SRV02416 ★★★★★  
NI LabView Lizenzantrag

SRV02436 ★★★★★  
NI LabView Student Lizenzantrag  
Typ Software  
[IN DEN WARENKORB](#)

Wenn Sie diesen Service Ihrem Warenkorb hinzufügen wollen, müssen Sie ein Installationsziel angeben.

**Beschreibung**  
Für **Studierende der UHH**: Mit diesem Service beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für die neueste Version. Dieser ist ein Jahr gültig. Die Student-Version ist nur für Windows-OS erhältlich.  
LabVIEW ist eine Systementwicklungssoftware für Anwendungen, die Mess-, Prüf- und Regelungsschritte mit schnellem Zugriff auf Hardware und Dateninformationen erfordern.

7. Legen Sie den richtigen Antrag in den Warenkorb (hier als Beispiel *ArcGIS Desktop*). Es öffnet sich rechts die Schnellansicht, in der Ihr Benutzerkonto als Ziel vorausgewählt wird. Füllen Sie das Formular aus.

Gefiltert nach:  FILTER LÖSCHEN

Empfänger:

SRV02430 ★★★★★  
ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag

Für Bedienstete und Studierende der UHH: Hiermit beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für ESRI ArcGIS ...

[IN DEN WARENKORB](#)

In den Warenkorb für **ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap)**

Der/die folgende(n) Service(s) wird/werden Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

SRV02430 ESRI ArcGIS Desk...  
AD-Konto als Ziel ...  
 x 🔍

[ABBRECHEN](#) [WEITERE DATEN ERFORDERLICH](#)

8. **Achtung:** Manche Lizenzanträge können aufgrund der hinterlegten Dienstleistung nur einmal beantragt werden. In dem Fall wird Ihr Benutzerkonto nicht als Ziel gefunden. Für Ihr Konto liegt dann bereits ein abgeschlossener Lizenzantrag vor. Falls Sie sich unsicher sind, besagten Antrag bereits gestellt zu haben oder die Installationshinweise benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [rrz-serviceline@uni-hamburg.de](mailto:rrz-serviceline@uni-hamburg.de)

Aktion

In den Warenkorb für **STATA Campus-Lizenzantrag**

Der/die folgende(n) Service(s) wird/werden Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

SRV02348

**STATA Campus-Lizenzantrag**

AD-Konto als Ziel wählen

Pflichtfeld

ABBRECHEN IN DEN WARENKORB

9. Es öffnet sich das Begründungsfeld. Geben Sie ein in welchem Kontext die Lizenz gebraucht wird.

Aktion

In den Warenkorb für **ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap)**

Bitte geben Sie eine Begründung zu ihrer Bestellung ein:

B I U 10pt A A Ix Forma < >

Lehrender in der Veranstaltung...  
Teilnehmer in der Veranstaltung...  
Abschlussarbeit betreut von...

ZURÜCK ABBRECHEN **IN DEN WARENKORB**

10. Der Antrag ist nun im Warenkorb und die Bestellung kann abgeschickt werden.

Aktion

Warenkorb

Artikel im Warenkorb x löschen

SRV02430 ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag x

Target (AD-Konto)

ABBRECHEN **BESTELLUNG AUFGEBEN**

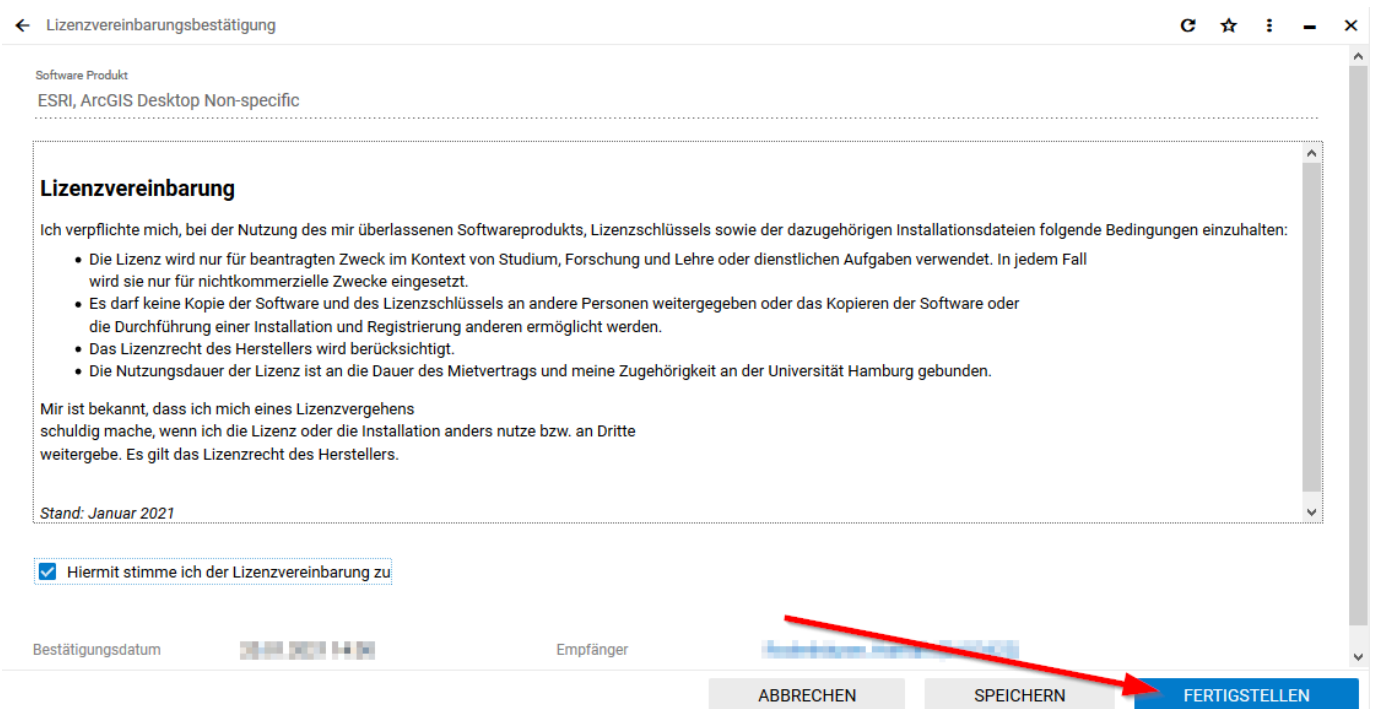
11. Ihre Begründung wird nun durch das RRZ Software-Team geprüft. Die Genehmigung kann bis zu 3 Werktagen dauern.

12. Nach der Genehmigung erhalten Sie eine E-Mail mit dem **Link zur Lizenzvereinbarung**. Folgen Sie diesem Link, um die Erklärung zu unterzeichnen. Hierzu ist wieder eine Verbindung ins Uni-Netz nötig. **Ohne Bestätigung der Lizenzvereinbarung können Softwaremedien oder Lizenzschlüssel nicht ausgegeben werden!**



13. Sollten Sie keine E-Mail mit dem Link zur Lizenzvereinbarung erhalten haben, so wurde diese vermutlich an ein anderes Postfach geschickt. Systembedingt ist genau E-Mail-Adresse nach dem Format [vorname.nachname@uni-hamburg](mailto:vorname.nachname@uni-hamburg) bzw. [vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de](mailto:vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de) hinterlegt. Nachfolgend erhalten Sie weitere [Informationen zu den universitären Mail-Postfächern](#).

14. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung aufmerksam durch und bestätigen Sie sie durch Setzen des Hakens und einen Klick auf „FERTIGSTELLEN“.



15. Nun liegt Ihr Antrag dem Software-Team zur Bearbeitung vor. **Die gesamte Bearbeitungsdauer beträgt 3-5 Werktage.** Die Webseite kann geschlossen werden. Alle weiteren Informationen erhalten Sie per E-Mail sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde.

16. Nach der Genehmigung wird Ihnen ggf. ein Lizenzschlüssel zugewiesen. Diesen finden Sie links in der Navigation des Self Service Portals unter „Arbeitsplatz > Meine Lizenzen > Meine Lizenzschlüssel“:

Self Service Portal   Arbeitsplatz > Meine Lizenzen > Meine Lizenzschlüssel

+ Lizenzschlüssel Hinzufügen

In Navigation suchen   Suchtext

ObjectID	Lizenzschlüssel	Lizenz
	ESU...	LIC00072, ESRI, ArcGIS Desktop Non-specific, Vollversion

Bei Fragen, Problemen oder Hinweisen wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Bestellnummer ORD... (falls vorhanden) und Benutzerkennung an die RRZ-ServiceLine unter [rrz-serviceline@uni-hamburg.de](mailto:rrz-serviceline@uni-hamburg.de).  
Vielen Dank!