

## Software abbestellen

Version 0.3

1.  
Anmelden mit der Benutzerkennung:  
<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de>

Hinweis:

Außerhalb der sog. Fully Managed Desktop (FMD) stellen Sie der Kennung bitte die Domain voran:

***uni-hamburg\Benutzerkennung1234***

Informationen zu den unterschiedlichen Rechnerarten finden Sie unter dem Link:

[Rechnerverwaltung](#)

2.  
Über *Arbeitsplatz* → *Meine Services* die gewünschte Software finden

3.  
Der *Rückgabe* Button erscheint nur bei installierter Software. Klicken Sie den *Rückgabe*-Button und ...

4.  
... bestätigen Sie die Rückgabe

Hinweis: In allen folgenden Mitteilungen wird von einer „Bestellung“ gesprochen. Vorliegend ist eine Bestellung einer *Rückgabe* gemeint. Sie „bestellen“ also eine Rückgabe.

5.

Sie erhalten eine kurze Bestätigung über den Erfolg der Rückgabe, ...



... eine Übersicht des ursprünglichen Bestell- und aktuellen Rückgabevorgangs

Servicebuchung

BO00032926 - Installation - GIMP Portal-Version

**Buchungsfortschritt**

- Bestellt  
Unbekannt  
28.11.19
- Genehmigung  
Automatisch genehmigt
- Bereitstellung  
Bereitgestellt  
28.11.19
- Abnahme  
Abgenommen  
28.11.19
- Abschluss  
Abschluss  
28.11.19

**Buchungszusammenfassung**

Buchungsnr.	BO...	Status
		Bereitgestellt
Bestellmenge	1	Genehmigung
		Genehmigt
Service		Genehmigungsdatum
SRV01090 - GIMP Portal-Version		28....
Bereitstellung		17....
Nutzer		Bereitstellungsdatum
Ihr Name		28....
Technisches Ziel	UN-LA...	17....

**Service**

Service	Anzahl
GIMP SRV01090	1

... sowie eine E-Mail über den Rückgabevorgang.

rrz.sl@uni-hamburg.de

Status Ihrer Bestellung: ORD0032926 - Deinstallation für BO00032926

Hallo,  
Ihre Bestellung wurde teilweise oder komplett genehmigt und wird ab jetzt **bereitgestellt** bzw. bearbeitet.

**Hinweis:** Bei Bestellungen mit Formularen (z. B. Anträge für neue Softwareprodukte) gehen diese jetzt in die Analyse und werden separat genehmigt.

Detaillierte Informationen hierzu (ggf. auch Begründungen zu Ablehnungen) bekommen Sie über die **Statusabfrage**: [Klicken Sie hier, um die Bestellung mit Ihrem Webbrowser zu öffnen.](#)  
Nachfolgend finden Sie die erfassten Bestellinformationen:

**Bestellnummer:** ORD0032926  
**Besteller:** GIMP Portal-Version  
**Empfänger:** GIMP Portal-Version  
**Bestellt:** 28.11.2019 11:40:26

**Bestellte Services:**

Menge	Service ID	Service	Technisches Ziel	Zahlung	Turnus	Betrag	Installationsgebühr	Aufpreis	Genehmigt
1	SRV01090	GIMP	Computer: UN-LAP-OC...	Kostenfrei	Einmalig	0,00 EUR			Genehmigt

Gesamtkosten der Bestellung: 0,00 EUR  
(hochgerechnet auf 1 Jahr).

**Lieferung:**

6.

Sie erhalten eine weitere E-Mail, daß die Bestellung bereitgestellt wird:

rrz.sl@uni-hamburg.de

Neue Bestellung: ORD0032926 - Deinstallation für BO00032926

Hallo,  
Ihre Bestellung wurde erfolgreich erstellt. Nachfolgend finden Sie die erfassten Bestellinformationen:

**Bestellnummer:** ORD0032926  
**Besteller:** GIMP Portal-Version  
**Empfänger:** GIMP Portal-Version  
**Bestellt:** 29.11.2019 11:40:26

**Bestellte Services:**

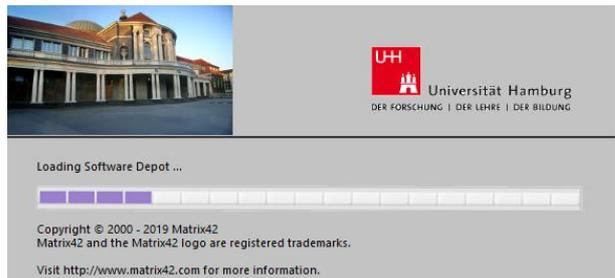
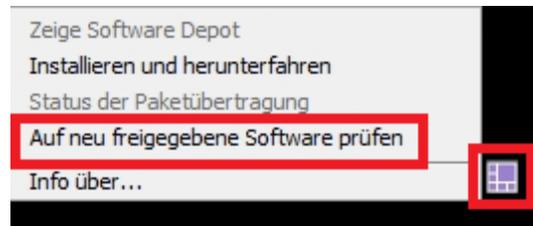
Menge	Service ID	Service	Technisches Ziel	Zahlung	Turnus	Betrag	Installationsgebühr
1	SRV01090	GIMP	Computer: UN-LAP-OC...	Kostenfrei	Einmalig	0,00 EUR	

Gesamtkosten der Bestellung: 0,00 EUR  
(hochgerechnet auf 1 Jahr).

**Kommentar:**  
**Lieferung:**  
Empfänger: GIMP Portal-Version  
Standort: Global

**Statusabfrage:** [Klicken Sie hier, um die Bestellung mit Ihrem Webbrowser zu öffnen.](#)

Mit einem Rechtsklick auf das Matrix42 Symbol unten rechts in Ihrer Taskleiste können Sie die Deinstallation voranbringen.



Die angeforderte Software kann sofort deinstalliert werden.

Uni Hamburg Software Management

Aktuelle Aufgaben

Ein Paket ist bereitgestellt und kann ausgeführt werden  
Erwartete Ausführungszeit von 5 Minuten

GIMP Portal-Version  
Deinstallation 2.10.14.0

Automatische Ausführung in 04:13 Minuten

**Jetzt ausführen**

Deinstallation 2.10.14.0 Deinstallieren

Deinstallation 2.10.14.0 Erfolgreich beendet