

Software reparieren

Version 0.3

1.
Anmelden mit der Benutzerkennung:
<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de>

Hinweis:
Außerhalb der sog. Fully Managed Desktop (FMD) stellen Sie der Kennung bitte die Domain voran:
uni-hamburg\Benutzerkennung1234
Informationen zu den unterschiedlichen Rechnerarten finden Sie unter dem Link:
[Rechnerverwaltung](#)

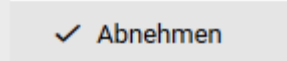
2.
Über *Arbeitsplatz* → *Meine Services* die gewünschte Software finden

3.
Der *Rückgabe* Button erscheint nur bei installierter Software.
Klicken Sie den *Reparatur*-Button und ...

4.
... bestätigen Sie die Reparatur.

Hinweis:

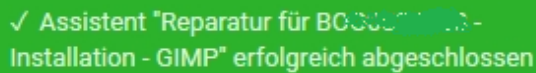
Der Button *Reparatur* erscheint nur dann, wenn die ursprüngliche Bestellung der Software bereits abgenommen wurde. Sie finden den Button



wenn sie unter *Arbeitsplatz* → *Meine Bestellungen* das fragliche Produkt auswählen.

5.

Sie erhalten eine kurze Bestätigung über den Erfolg der Reparatur, ...



... eine Übersicht des ursprünglichen Bestell- und aktuellen *Reparaturvorgangs*


Buchungsfortschritt

- Bestellt**
Unbekannt
28.11.19
- Genehmigung**
Automatisch genehmigt
- Bereitstellung**
Bereitgestellt
28.11.19
- Abnahme**
Abgenommen
28.11.19
- Abschluss**
Abschluss
28.11.19

Buchungszusammenfassung

Service	Genehmigungsdatum	28...
SRV01090 - GIMP Portal-Version		17:...
Bereitstellung	Bereitgestellt	
Nutzer	Ihr Name	28...
Technisches Ziel	UN-LAP-OC...	17:...

Servicedetails

Service	Anzahl
 GIMP SRV01090	1

... sowie eine E-Mail über den Reparaturvorgang

rrz.sl@uni-hamburg.de
Status Ihrer Bestellung: ORD01090 - **Reparatur** für Betriebssystem-Installation

Hallo,
Ihre Bestellung wurde teilweise oder komplett genehmigt und wird ab jetzt **bereitgestellt** bzw. bearbeitet.

Hinweis: Bei Bestellungen mit Formularen (z. B. Anträge für neue Softwareprodukte) gehen diese jetzt in die Analyse und werden separat genehmigt.

Detaillierte Informationen hierzu (ggf. auch Begründungen zu Ablehnungen) bekommen Sie über die **Statusabfrage**. [Klicken Sie hier, um die Bestellung mit Ihrem Webbrowser zu öffnen.](#)

Nachfolgend finden Sie die erfassten Bestellinformationen:

Bestellnummer: ORD01090
Besteller: Universität Hamburg
Empfänger: Computerzentrum
Bestellt: 28.11.2019 11:40:26

Bestellte Services:

Menge	Service ID	Service	Technisches Ziel	Zahlung	Turnus	Betrag	Installationsgebühr	Aufpreis	Genehmigt
1	SRV01090	GIMP	Computer: UN-LAP-OC...	Kostenfrei	Einmalig	0,00 EUR			Genehmigt

Gesamtkosten der Bestellung: 0,00 EUR
(hochgerechnet auf 1 Jahr).

Lieferung:

6.

Sie erhalten eine weitere E-Mail, daß die Bestellung bereitgestellt wird:

rrz.sl@uni-hamburg.de
Neue Bestellung: ORD01090 - **Reparatur** für Betriebssystem-Installation

Hallo,
Ihre Bestellung wurde erfolgreich erstellt. Nachfolgend finden Sie die erfassten Bestellinformationen:

Bestellnummer: ORD01090
Besteller: Universität Hamburg
Empfänger: Computerzentrum
Bestellt: 28.11.2019 11:40:26

Bestellte Services:

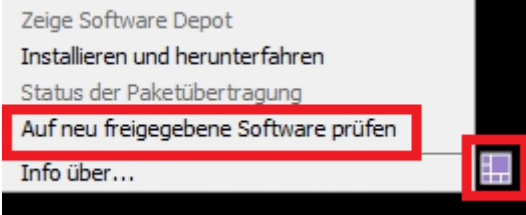
Menge	Service ID	Service	Technisches Ziel	Zahlung	Turnus	Betrag	Installationsgebühr
1	SRV01090	GIMP	Computer: UN-LAP-OC...	Kostenfrei	Einmalig	0,00 EUR	

Gesamtkosten der Bestellung: 0,00 EUR
(hochgerechnet auf 1 Jahr):

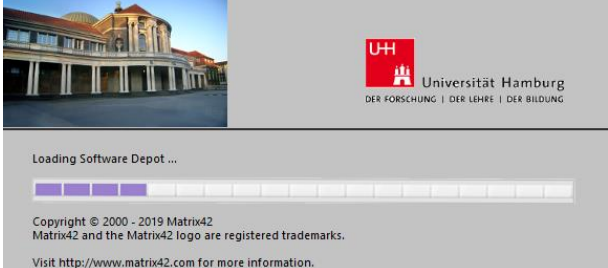
Kommentar:
Lieferung:
Empfänger: Computerzentrum
Standort: Global

Statusabfrage: [Klicken Sie hier, um die Bestellung mit Ihrem Webbrowser zu öffnen.](#)

Mit einem Rechtsklick auf das Matrix42 Symbol unten rechts in Ihrer Taskleiste können Sie die Reparatur voranbringen.



Zeige Software Depot
Installieren und herunterfahren
Status der Paketübertragung
Auf neu freigegebene Software prüfen
Info über...



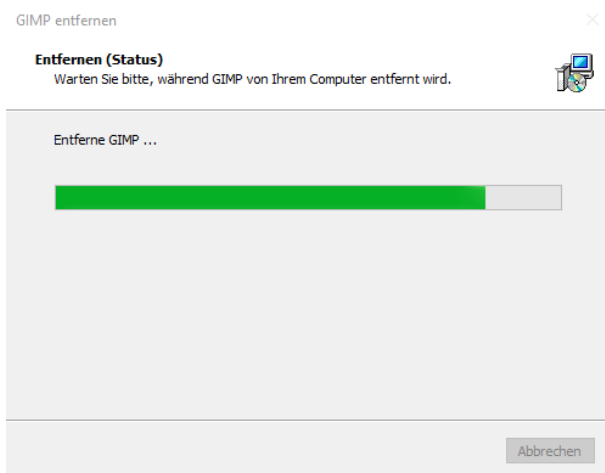
Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Loading Software Depot ...

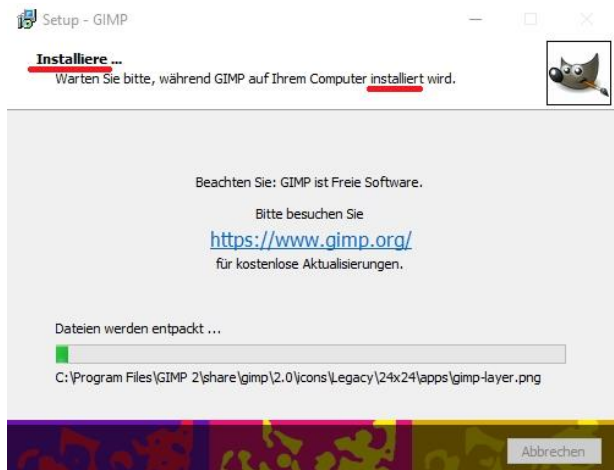
Copyright © 2000 - 2019 Matrix42
Matrix42 and the Matrix42 logo are registered trademarks.
Visit <http://www.matrix42.com> for more information.

Die angeforderte Software kann sofort repariert werden.

7. In den meisten Fällen wird die Software auf Ihrem Computer neu installiert. Sie sehen Sie eine kurze Deinstallation ...



8. ...und später eine Installationsroutine



... sowie die Erfolgsmeldung.

