

## Computer-Pools

### Computer-Pools

Nutzung mit UHH-Kennung, für Lehrveranstaltungen mit spezieller, zeitlich befristeter Kennung.

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Mac-Pool:              | EG R. 9                         |
| Windows-Pools:         | EG R. 25,<br>1. OG R. 118 links |
| Scan-Arbeitsplätze:    | EG RRZ-ServiceDesk              |
| Kurzzeitarbeitsplätze: | EG R. 6                         |
| Multimediageräte:      | Ro 81, 201, 202, 209, 212       |

Hinweis: Weitere Computer-Pools in diversen Fachbereichen (FB), in der Regel ausschließlich für Studierende des FB. Nutzung teilweise mit UHH-, teilweise mit spezieller Bereichskennung.

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) > Services > Computer-Arbeitsplätze > Öffentlich

## Drucken

Drucker und Plotter im RRZ können gegen Kostenbeteiligung genutzt werden.

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| <b>Erdgeschoss</b>            | Raum            |
| Schwarzweiß-Laserdrucker (4x) | 6, 25           |
| Farb-Laserdrucker (2x)        | 6               |
| Plotter (bis DIN A0)          | RRZ-ServiceDesk |
| <b>1. Obergeschoss</b>        | Raum            |
| Schwarzweiß-Laserdrucker (2x) | 117             |

Hinweis: Fachbereiche und Bibliotheken haben u.U. eigene Regelungen u. weitere Geräte.

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) Quicklink: Drucken

## Öffnungs- und Beratungszeiten

### RRZ-ServiceDesk

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Mo - Fr            | 8 - 23 Uhr  |
| Sa, So, feiertags* | 12 - 17 Uhr |

\* keine Druckkontingente, keine IT-Handbücher

### WLAN-Beratung (im RRZ-ServiceDesk)

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Mo - Fr           | 10 - 17 Uhr |
| Sa, So, feiertags | 12 - 17 Uhr |

### PC-Pools

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Mo - Fr            | 8 - 23 Uhr  |
| Sa, So, feiertags* | 10 - 18 Uhr |

\*Druck- und Scan-Raum im RRZ-ServiceDesk nur 12 - 17 Uhr

### STiNE-Line (Tel. 040 428 844 844)

|         |            |
|---------|------------|
| Mo - Fr | 9 - 18 Uhr |
|---------|------------|

### RRZ-ServiceLine (Tel. 040 42838 7790)

|         |                  |
|---------|------------------|
| Mo - Fr | 7.30 - 19.30 Uhr |
|---------|------------------|

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) > Beratung und Hilfe

RRZ · Oktober 2016



Universität Hamburg  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Willkommen am Rechenzentrum  
der Universität Hamburg  
Angebote für Studierende

Computer-Pools

Drucken

WLAN · VPN

E-Mail

Online-Speicher - UHHDisk

Software

Kennungen

Beratung und Support

# RRZ

## Beratung und Support

### RRZ-ServiceDesk (Erdgeschoss)

(zentrale persönliche IT-Anlaufstelle)

- UHH-Kennung
- Druckkontingente
- WLAN-Beratung
- IT-Handbücher
- STiNE-Zugangsdaten / TAN-Listen
- Bedienung und Nutzung von STiNE

### STiNE-Line (Tel. 040 428 844 844)

(telefonisch oder per Supportformular in STiNE)

- Fragen rund um die Nutzung von STiNE

### RRZ-ServiceLine (Tel. 040 42838 7790)

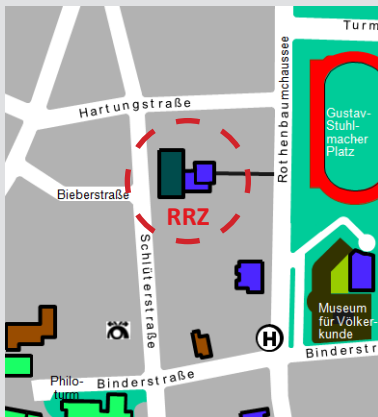
(rrz.serviceline@uni-hamburg.de)

(zentrale telefonisch und per E-Mail erreichbare Anlaufstelle)

### IT-Handbücher / eBooks

Am RRZ-ServiceDesk können IT-Handbücher als eBooks und Papierexemplare aus der Kooperation mit den Leibniz Universität IT Services über Computernutzung etc. per EC-Karte gekauft werden.

### Standort



Regionales  
Rechenzentrum (RRZ)  
der Universität Hamburg  
Schlüterstraße 70  
20146 Hamburg

## WLAN · VPN

### WLAN

Das WLAN der UHH ermöglicht den Studierenden, ihre privaten mobilen Endgeräte mit dem Datennetz der Universität bzw. dem Internet zu verbinden.

Informationen unter:

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) Quicklink: WLAN

### VPN

Über den VPN-Zugang kann von außerhalb der UHH eine Verbindung zum Datennetz der Universität aufgebaut werden.

Informationen unter:

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) Quicklink: VPN

## E-Mail

### E-Mail-Postfach

Zu jeder UHH-Kennung gehört eine E-Mail-Adresse im Format „vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de“

und ein „Postfach“ auf dem zentralen Mail-Server für Studierende (Public). Auf das Postfach kann auch über einen Webzugang zugegriffen werden.

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) Quicklink: Surfmail

## Online-Speicher - UHHDisk

### Online-Speicher (UHHDisk)

Die UHHDisk bietet die Möglichkeit, Daten zentral zu speichern. Das zu jeder UHH-Kennung gehörende Homeverzeichnis ist in den Computer-Pools erreichbar. Der Zugriff ist auch von beliebigem Computer z.B. über Webbrowser möglich.

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) > Services > Datenhaltung > UHHDisk

## Software

### Software für Studierende

Sophos-Antiviren-Software kostenlos für privaten PC:

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) > Services > IT-Sicherheit > AntiVirus

Unipark (Online-Befragungen), SPSS, Mathcad, STATA u.a. kostenlos

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) Quicklink: Software

Microsoft Office 365 für Studierende der Universität Hamburg

[www.rrz.uni-hamburg.de](http://www.rrz.uni-hamburg.de) Quicklink: Software

## Kennungen

### UHH-Kennung

Die UHH-Kennung ist die Zugangsberechtigung zu den meisten Angeboten, gültig für die gesamte Studiendauer. Studierende der UHH erhalten die UHH-Kennung mit den Immatrikulationsunterlagen oder in der Beratung des RRZ. Sie wird benötigt für:

- E-Mail
- Nutzung Computer-Pools und Drucker
- UHHDisk
- Studentische Software
- Recherche-PCs in Bibliotheken
- WLAN-Nutzung in der UHH

### Benutzer-Kennung

Die Benutzer-Kennung ist die Zugangsberechtigung zum Studieninformationsnetz (STiNE) und zu den eLearning-Systemen. Sie gilt für die gesamte Studiendauer. Die Benutzer-Kennung erhalten Studierende der UHH bei Immatrikulation über STiNE. Sie wird benötigt für:

- Studienorganisation
- Lehrveranstaltungsbelegung
- Prüfungsverwaltung
- eLearning
- Benutzerverwaltungsportal