

### 1. Netzwerkverbindung

a) Wenn Sie Ihr Notebook an der Universität verwenden, verbindet es sich automatisch mit dem **WLAN der UHH**. Das Netzwerk heißt „**UHH-SC**“.

b) Wenn Sie eine **kabelgebundene Verbindung** ins UHH-Netz herstellen wollen, schließen Sie das Notebook per USB-C an die Dockingstation oder den Bildschirm in Ihrem Büro an.

c) Wenn Sie sich in einem Netz **außerhalb der Universität** befinden, stellen Sie zunächst die VPN-Verbindung her, beschrieben in „**EINWAHL INS UHH-NETZ AUS DEM HOMEOFFICE**“

Die Anleitungen für weitere Optionen zur Netzwerkverbindung (eduroam, öffentliche Hotspots) finden Sie unter

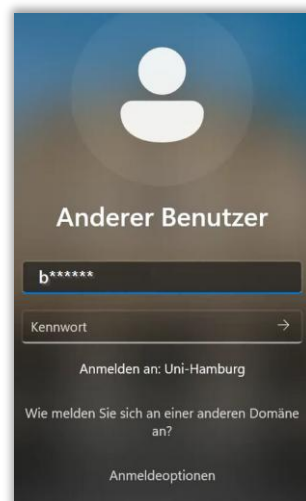
<https://www.rrz.uni-hamburg.de/fmd20>

Unter „Häufige Fragen und Antworten“

Nach erfolgreicher Erstanmeldung funktioniert eine Anmeldung auch im Offlinebetrieb.

### 2. Anmeldung

Melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung (b\*\*\*\*\*) und dem zugehörigen Passwort an:

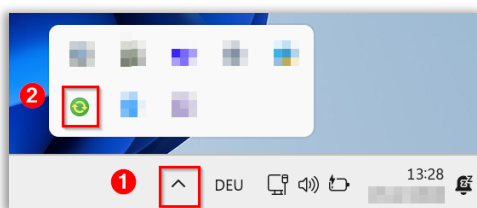


### 3. Erstanmeldung

Sollten Sie nach der Erstanmeldung Probleme feststellen, starten Sie Ihr Gerät bitte neu (Punkt 4).

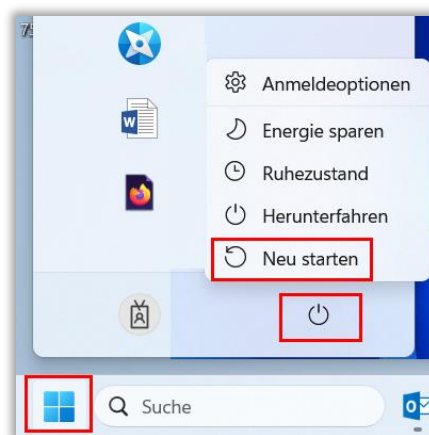
In jedem Fall sollten Sie diesen Neustart durchführen, falls einer der folgenden Punkte einige Minuten nach Anzeige des Desktops zutrifft:

- Das Startmenü ist nicht unten links, sondern mittig.
- „Basisordner (K:)“ wird im Explorer nicht angezeigt
- Das Symbol des Synchronisierungszentrums fehlt oder zeigt einen Fehler:



### 4. Neustart sofern notwendig

Windowssymbol → Ein/Aus-Symbol → Neu starten



Nach dem Neustart folgen Sie bitte erneut den Hinweisen unter Punkten 1. und 2.

Sollten die Probleme anhalten, wenden Sie sich bitte an einen RRZ-ServiceDesk oder die RRZ-ServiceLine