

SOFTWARE FÜR SICH SELBST BESTELLEN

Version 1.4

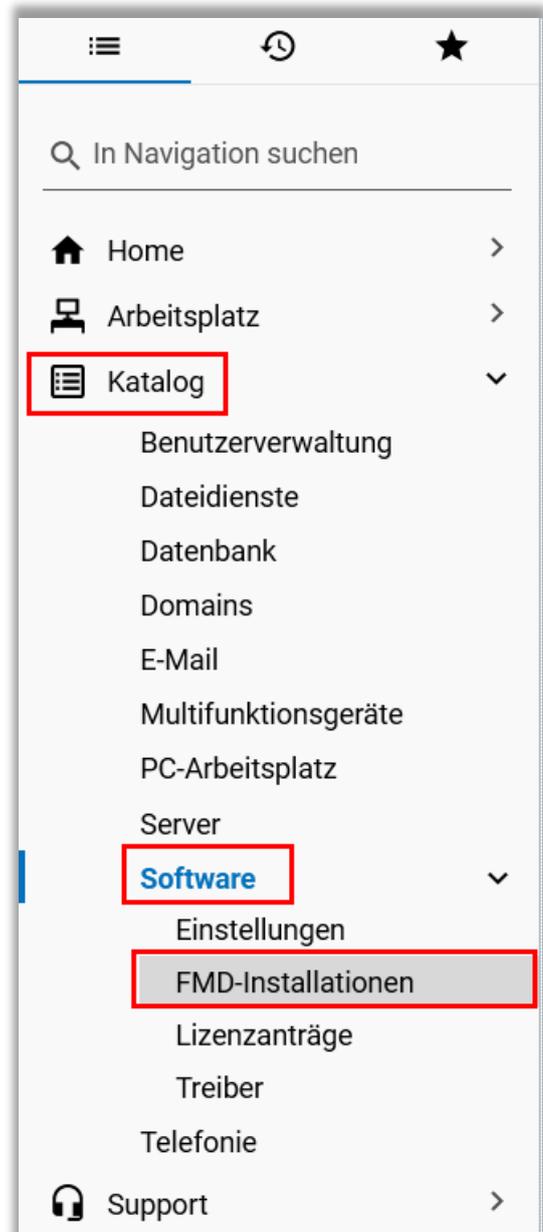
1.

Melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung im RRZ-ServicePortal an:

<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de>

2.

Finden Sie über *Katalog* → *Software* → FMD-Installationen die gewünschte Software:



Hinweis:

Sie finden auf dem Desktop ein Icon für den bequemen Zugriff:



3.

Legen Sie die gewünschte Software

IN DEN WARENKORB

GIMP

GIMP The Free & Open Source Image Editor ist ein kostenloses Grafikbearbeitungsprogramm. Updates: Sie erhalte...

IN DEN WARENKORB

4.

Senden Sie die Bestellung mit „Bestellung aufgeben“ ab. Wir empfehlen ein Produkt pro Warenkorb, weitere Warenkörbe sind sofort möglich:

BESTELLUNG AUFGEBEN

Warenkorb

Artikel im Warenkorb löschen

SRV01090 GIMP x

Target (Computer) x

UN-LAP 2019-2020 x 1 +

Empfängerinformationen

Lieferung an den Empfänger oder eine andere namentlich angegebene Person

Lieferung an die folgende Adresse

Empfängerinformationen x Q

Standort x Q

Global x Q

Notizen

ABBRECHEN **BESTELLUNG AUFGEBEN**

Hinweis:

Falls Ihr „Computer als Ziel“ nicht zur Verfügung steht, überprüfen Sie bitte, ob Sie die Software bereits installiert haben.

5.

Sie erhalten eine kurze Bestätigung über den Erfolg der Bestellung, ...

✓ Die Bestellung wurde erfolgreich aufgegeben

... eine Übersicht des Vorgangs ...

ORDERS - Installation

Neu bestellen

Zusammenfassung

Bestellnr.: ORDC0000

Status: Genehmigt

Typ: Installation

abgeschickt: 13.01.2020 14:37:33

Antragsteller: ...

Empfänger: ...

Kostenstelle: UN-LAP 100-XX-01804 Freie

Betrieb: ...

Lieferinformationen

Empfänger der Lieferung: ...

Lieferort: Global

Lieferung in Land: Deutschland

Notizen: -

Bestellfortschritt

1 Bestellt 13.01.2020 14:37:33

2 Genehmigung Automatisch genehmigt

3 **Bereitstellung** Offen

4 Abnahme Offen

5 Abschluss Offen

Service

Service	Anzahl
GIMP SRV01090	1

... sowie eine E-Mail über den Bestellvorgang an Ihre vorname.nachname@uni-hamburg.de-Adresse.

rrz-serviceline@uni-hamburg.de

Neue Bestellung: ... - Installation für ...

Guten Tag,

Ihre Bestellung wurde erfolgreich erstellt.

Bei ihrer Bestellung handelt es sich um den Typ "Installation". Nachfolgend finden Sie die erfassten Bestellinformationen:

Antragsteller: ...

Empfänger: ...

abgeschickt: ...

Bestellte Services

Anzahl	Service ID	Service	Technisches Ziel	Instanz
1

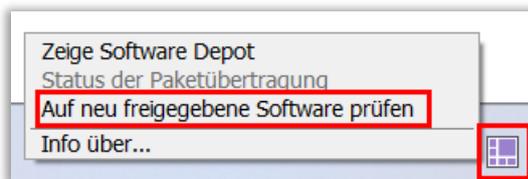
Statusabfrage: [Klicken Sie hier, um die Bestelldetails zu öffnen.](#)

6.

Sie erhalten eine weitere E-Mail, sobald die Bestellung genehmigt ist.

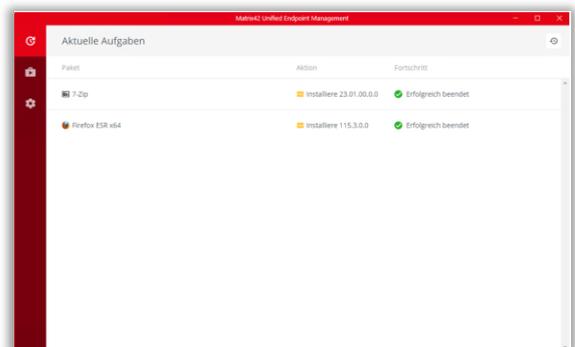
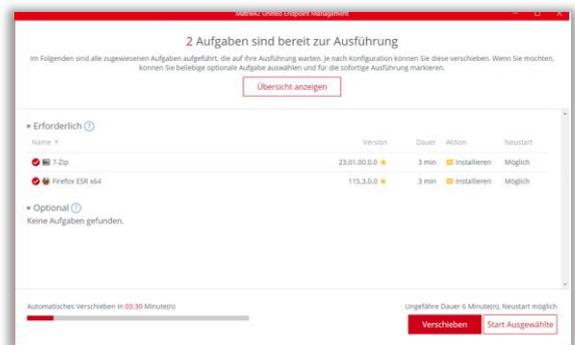
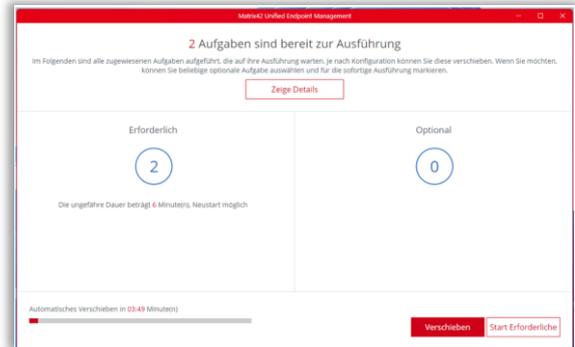


Mit einem Rechtsklick auf das Matrix42-Symbol unten rechts in Ihrer Windows-Taskleiste können Sie die Installation voranbringen.



7.

Die zur Verfügung stehende Software kann sofort oder später installiert werden.



8.

Sollte die Installation genehmigter Software nicht nach einigen Minuten starten, bitte (nochmals) den Rechtsklick aus Punkt 6 durchführen.

Falls auch das nicht hilft, den Rechner einmal bei bestehender Netzwerkverbindung neu starten.