

WENN SIE DAS PASSWORT ZU IHRER BENUTZERKENNUNG NICHT MEHR WISSEN

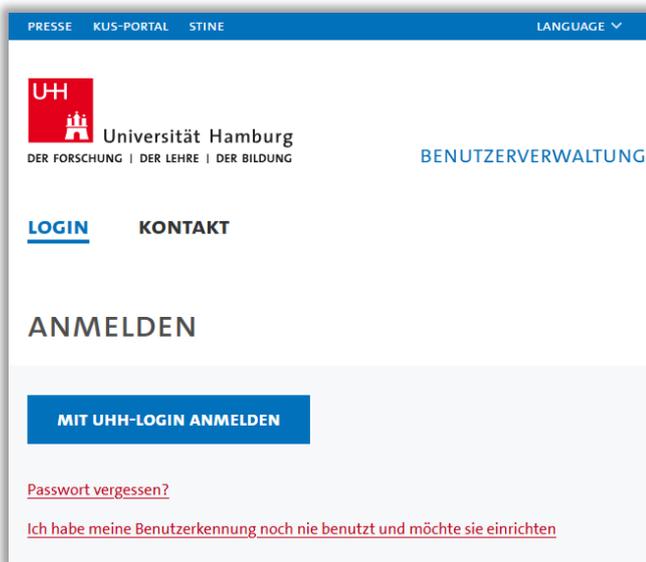
Version 1.1

1.

HINWEIS: Wenn Sie in der hier gezeigten Benutzerverwaltung nie selbsttätig eine Mobilfunknummer hinterlegt haben, springen Sie bitte zu Schritt 4b.

Gehen Sie auf die Website der Benutzerverwaltung des Regionalen Rechenzentrums:

<https://bv.uni-hamburg.de>



2.

Klicken Sie auf *Passwort vergessen?*



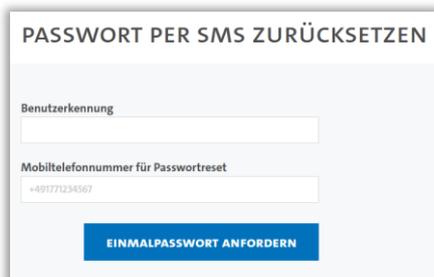
Und dann auf *Passwort zurücksetzen via SMS*



3.

Tragen Sie in die entsprechenden Felder

- Ihre Benutzerkennung und
- Ihre Mobilfunknummer ein.



WICHTIG: Die Nummer muss exakt nach dem vorgegebenen Muster eingetippt werden, also z.B. +4917... oder +4915...

- Bestätigen Sie mit einem Klick auf *Einmalpasswort anfordern*

4.

Nach erfolgreicher Eingabe wird der Versand eines Einmalpassworts bestätigt.

Klicken Sie auf *Passwort zurücksetzen*.



Wenn die Eingaben nicht akzeptiert werden, beachten Sie Schritt 4a. und 4b.

4a.

Wenn Sie die **Fehlermeldung**

- „Kennung ist keine gültige Kennung“ oder
- „Die eingegebene Mobiltelefonnummer entspricht nicht der von Ihnen hinterlegten Nummer.“

erhalten, dann prüfen Sie, ob Sie die Eingaben wie in Punkt 3. beschrieben eingegeben haben.

4b.

Wenn Sie dann immer noch die **Fehlermeldung**

- „Die eingegebene Mobiltelefonnummer entspricht nicht der von Ihnen hinterlegten Nummer.“

erhalten, dann haben Sie keine Mobilfunknummer in der Benutzerverwaltung hinterlegt.

Wenden Sie sich in diesem Fall per E-Mail an
rrz-serviceline@uni-hamburg.de.

Verwenden Sie wenn möglich Ihre Mitarbeiter-E-Mail-Adresse und nennen Sie in der E-Mail Ihre Benutzerkennung (b***).**

Oder suchen Sie mit einem Ausweisdokument einen RRZ-ServiceDesk auf:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/beratung-und-kontakt/rrz-servicedesk.html>

5.

Füllen Sie die Felder entsprechend den Angaben aus und klicken Sie auf *Passwort zurücksetzen*:

Beachten Sie dabei die Anforderungen an das Passwort, die Ihnen auf der Seite ebenfalls angezeigt werden.

6.

War die Eingabe erfolgreich, erhalten Sie eine Bestätigung.

Das neue Passwort gilt ab sofort für alle Dienste, die mit Ihrer Benutzerkennung verbunden sind.

Das bedeutet, dass Sie das Passwort in allen Programmen und Geräten, in bzw. mit denen Sie einen Service des Rechenzentrums mit Ihrer Benutzerkennung „nutzen“, aktualisieren müssen. Dies kann z.B. eduroam und Mail betreffen.

Erfolgt diese Aktualisierung nicht zeitnah und vollumfänglich, kann dies zu einer temporären Sperrung Ihres Benutzerkontos führen, da zur Authentifizierung ein altes (und damit in technischer Hinsicht falsches) Passwort verwendet wird.

Weitere Hinweise hierzu finden Sie unter <https://www.rrz.uni-hamburg.de/kennung-authentifizierung/passwort-aendern-vergessen.html>