

BENUTZERKENNUNG – PASSWORT – 2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Version 1.0

<p>1.</p> <p>Benutzerkennung / Passwort</p> <p>Sie melden sich an den Systemen der Universität Hamburg mit Ihrer persönlichen Benutzerkennung (b*****) und ihrem Passwort an.</p> <p>In der Benutzerverwaltung https://account.uni-hamburg.de/ können Sie Ihr Passwort zurücksetzen oder ändern.</p> <p>a) Passwort zurücksetzen</p> <p>Hierfür ist es zwingend erforderlich, eine Mobilfunknummer in https://account.uni-hamburg.de/ zu hinterlegen. Bitte holen Sie dies unverzüglich nach, sofern noch nicht geschehen.</p> <p>b) Passwort ändern</p> <p>Auf https://www.rrz.uni-hamburg.de/</p> <p>→Kennung & Authentifizierung →Passwort ändern/vergessen</p> <p>finden Sie einige wichtige Hinweise für eine reibungslose Passwortänderung</p>	<p>2.</p> <p>Zwei-Faktor-Authentifizierung</p> <p>Viele Dienste der Universität Hamburg sind durch die Abfrage eines zweiten Faktors geschützt.</p> <p>Ihre für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registrierten Geräte und/oder Codeliste verwalten Sie selbst auf https://2fa.uni-hamburg.de</p> <p>Tipps:</p> <p>a) Auch ihr FMD ist als zweiter Faktor geeignet. Folgen Sie für die Vorbereitung und Registrierung den Anleitungen auf https://www.uni-hamburg.de/2fa .</p> <p>b) Falls sie mehrere Geräte für 2FA registrieren, haben Sie auch im Falle eines Gerätedefekts weiterhin Zugriff.</p>
<p>3.</p> <p>Hinweise</p> <p>Mitarbeitende des RRZ werden Sie nie zur Preisgabe Ihres Passworts oder Ihrer 2FA-Codes auffordern.</p> <p>Sollten Sie Ihr Passwort vergessen oder den Zugang zu Ihrem letzten zweiten Faktor verloren haben und die oben genannten Wege nicht weiterhelfen, suchen Sie bitte mit einem offiziellen Ausweisdokument einen RRZ-ServiceDesk auf.</p> <p>Sofern Ihnen auch dies nicht möglich ist, kontaktieren sie bitte rrz-serviceline@uni-hamburg.de.</p>	