

# Anleitung IMAP Konfiguration E-Mail-Client Mailhost

Diese Anleitung richtet sich an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die ihr E-Mail-Konto auf dem Mail-Server (Mailhost) der Universität Hamburg haben.

In der folgenden Anleitung wird Schritt für Schritt die Einrichtung der meist genutzten E-Mail-Clients erklärt.

Wir beschreiben kurz, anhand von Screenshot's, die zu verwendenden Einstellungen für MS Outlook 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, Thunderbird 2.x und 3.x sowie für Apple die Programme Apple Mail (Mail) und Entourage.

Zusätzlich gibt es noch Hinweise für die Besitzer von Handys und SMARTPHONES

## Inhaltsverzeichnis:

<b>ANLEITUNG IMAP KONFIGURATION E-MAIL-CLIENT MAILHOST</b>	1
<b>MS-OUTLOOK 2003</b>	2
<b>MS-OUTLOOK 2007</b>	6
<b>MS-OUTLOOK 2010</b>	11
<b>MS-OUTLOOK 2013</b>	15
<b>MS-OUTLOOK 2016</b>	19
<b>THUNDERBIRD 2.0.0.X</b>	23
<b>THUNDERBIRD 3.X</b>	28
<b>APPLE MAIL</b>	34
<b>APPLE MS ENTOURAGE 2008</b>	37
<b>HINWEISE FÜR HANDYS UND SMARTPHONES</b>	39
<b>KURZANLEITUNG FÜR FORTGESCHRITTENE ANWENDER</b>	39

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Serviceline des Regionalen Rechenzentrums unter

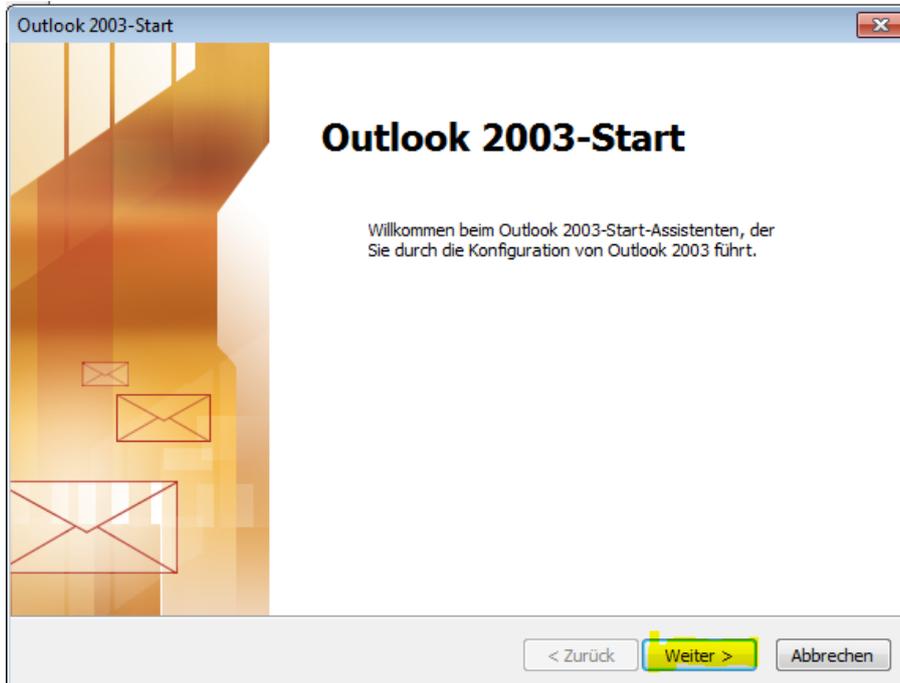
Telefon: +49 40 42838 7790

E-Mail: [rrz.serviceline@rrz.uni-hamburg.de](mailto:rrz.serviceline@rrz.uni-hamburg.de)

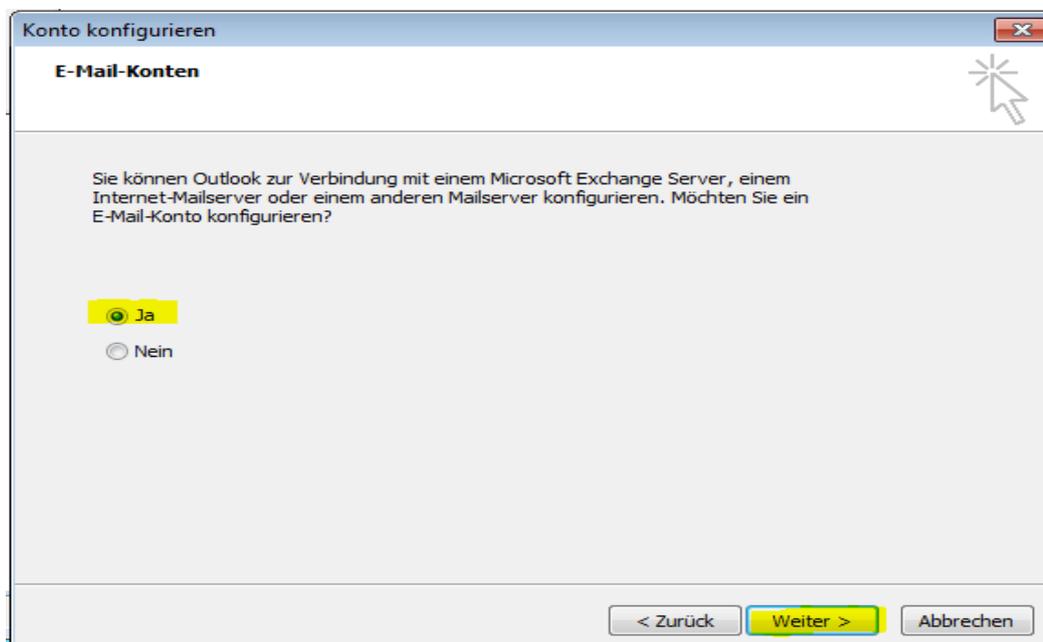
Version 4.4  
vom 12.06.2017  
Author: RRZ/ZD/POSTMASTER

## MS-Outlook 2003

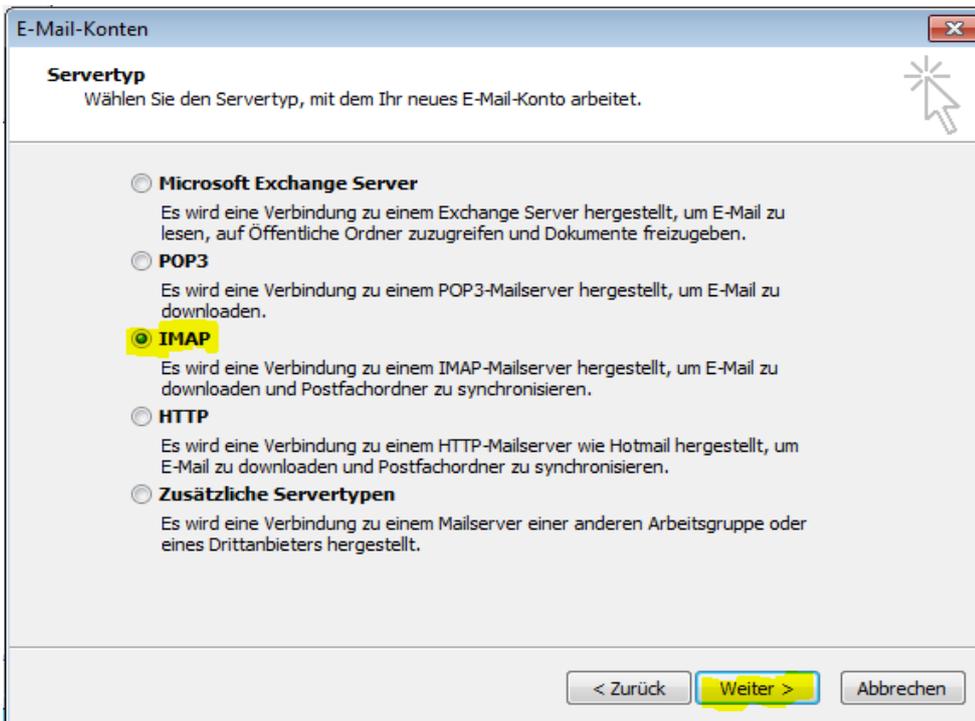
Bitte klicken sie nach dem Start der Installation auf „Weiter“.



Bitte klicken sie auf „Ja“ und dann erneut auf „Weiter“.



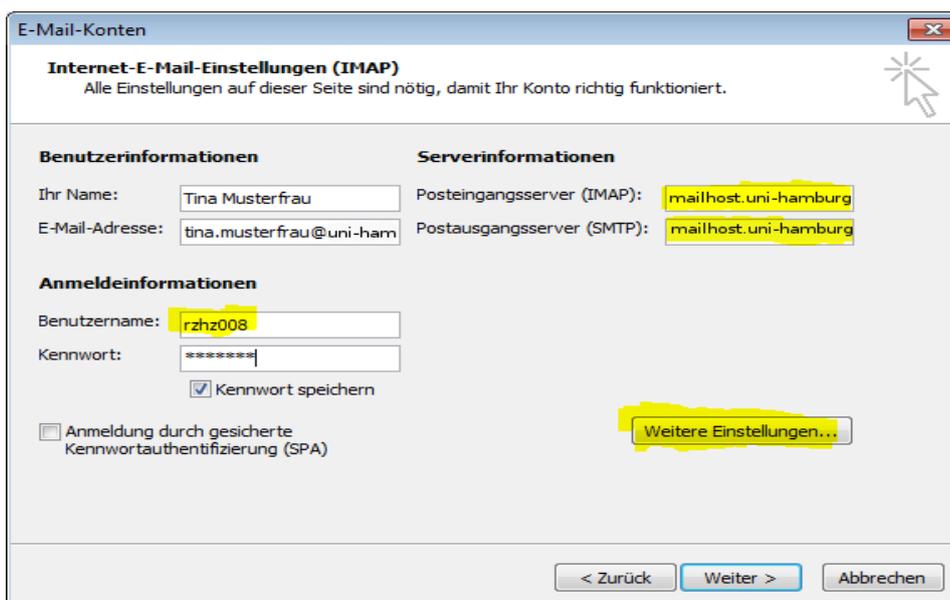
Wählen Sie nun den Server-Typ aus, wir empfehlen IMAP, da dann die Mails auf unserem Server verbleiben und automatisch durch unsere Datensicherung gesichert werden.



The screenshot shows the 'E-Mail-Konten' dialog box with the 'Servertyp' section. The instruction reads: 'Wählen Sie den Servertyp, mit dem Ihr neues E-Mail-Konto arbeitet.' There are five radio button options: 'Microsoft Exchange Server', 'POP3', 'IMAP' (which is selected and highlighted in yellow), 'HTTP', and 'Zusätzliche Servertypen'. Each option has a brief description of its functionality. At the bottom, there are three buttons: '< Zurück', 'Weiter >' (highlighted in yellow), and 'Abbrechen'.

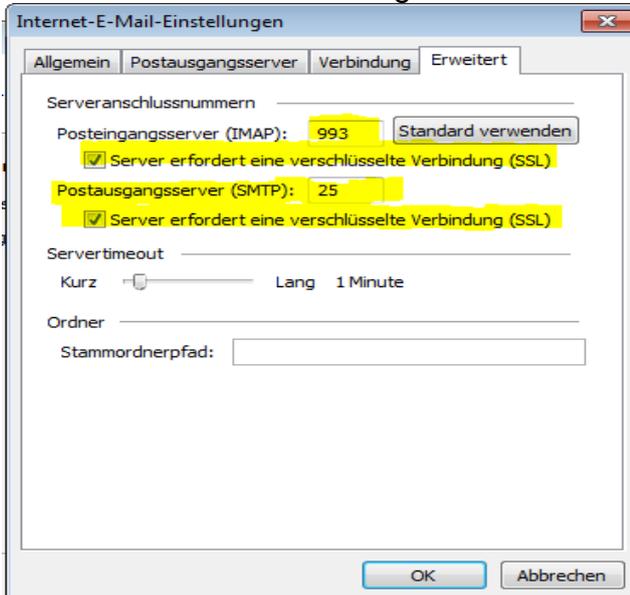
Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort sowie die Serverinformationen ein und klicken dann auf „Weitere Einstellungen“.

**INFO:** Als Posteingangs- und Postausgangsserver (SMTP) wählen Sie bitte **mailhost.uni-hamburg.de**.

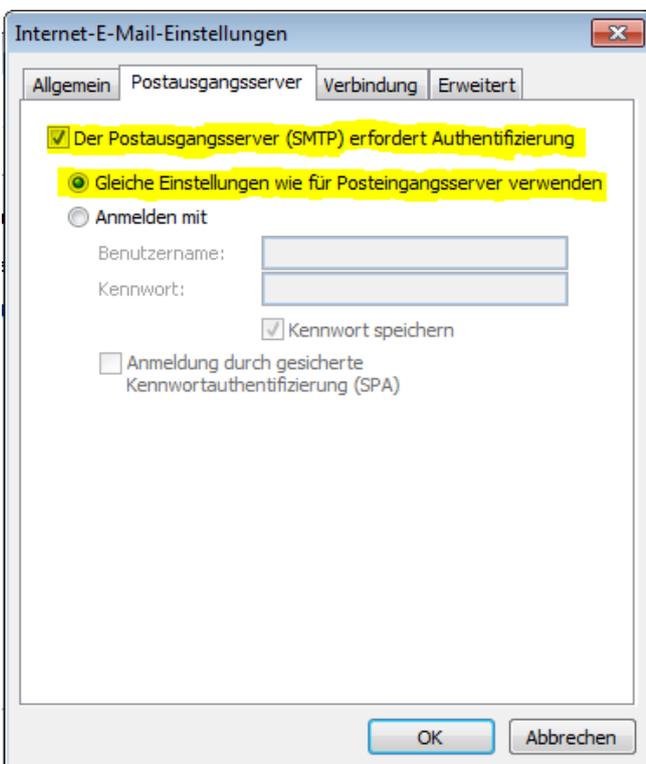


The screenshot shows the 'E-Mail-Konten' dialog box with the 'Internet-E-Mail-Einstellungen (IMAP)' section. The instruction reads: 'Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.' The form is divided into three sections: 'Benutzerinformationen' (Name: Tina Musterfrau, E-Mail-Adresse: tina.musterfrau@uni-ham), 'Serverinformationen' (Posteingangsserver (IMAP): mailhost.uni-hamburg, Postausgangsserver (SMTP): mailhost.uni-hamburg), and 'Anmeldeinformationen' (Benutzername: rzhz008, Kennwort: masked, checkbox 'Kennwort speichern' checked). There is a 'Weitere Einstellungen...' button highlighted in yellow. At the bottom, there are three buttons: '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen'.

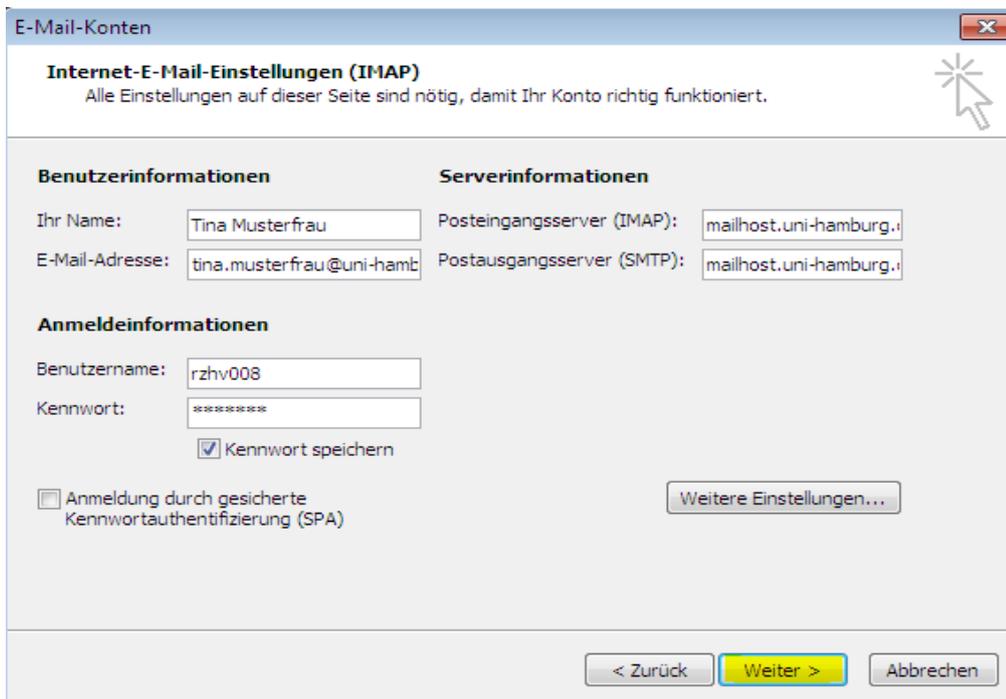
Bitte klicken Sie auf „Erweitert“ und setzen dann das **Häkchen** vor „Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung“ und wählen als **Port 993**. Für den Postausgangsserver wählen Sie bitte als Verschlüsselung **TLS** mit der **Port 25**.



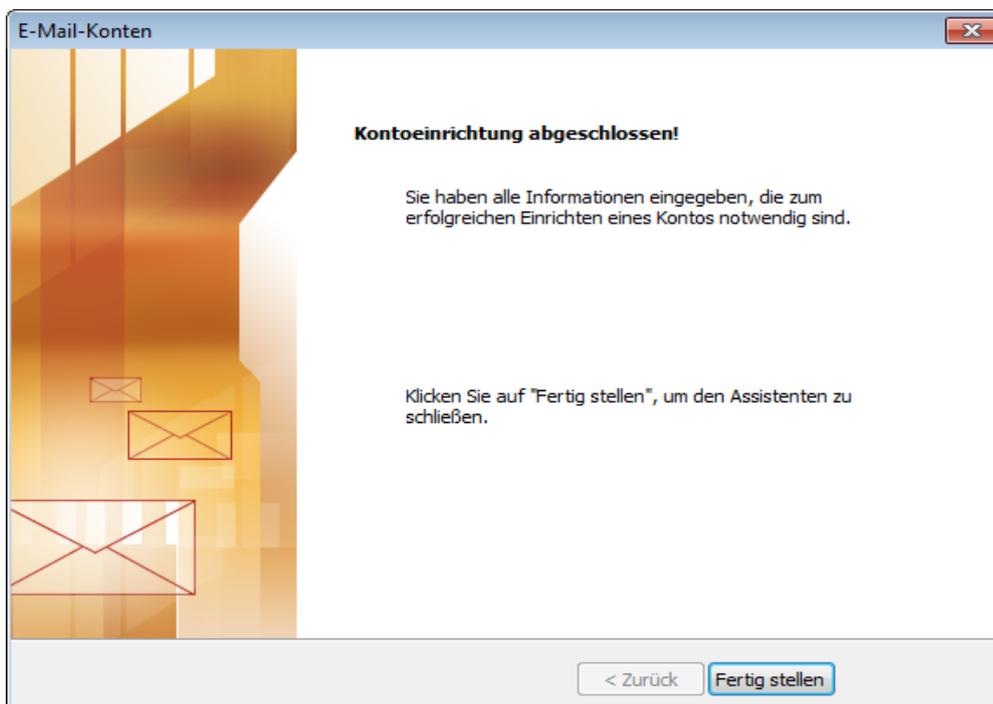
Bitte setzen sie das Häkchen vor „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“. Wenn sie nur ein Postfach auf dem Mailhost haben, klicken sie bitte vor „Gleiche Einstellungen wie für den Postausgangsserver verwenden“ und dann auf „OK“.



Jetzt noch einmal auf weiter klicken.

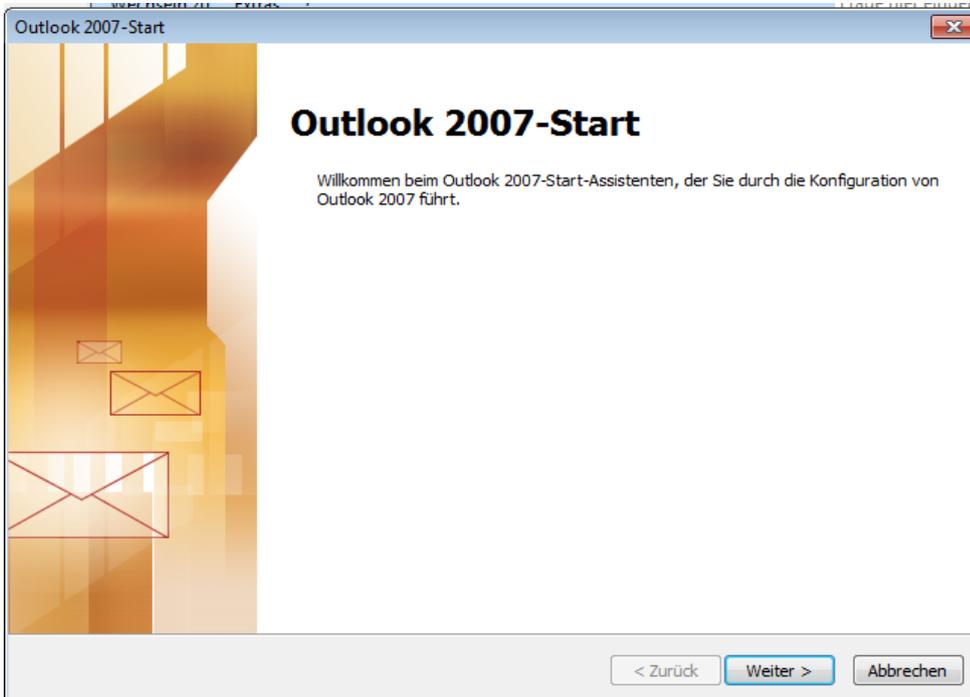


Und im letzten Fenster auf „Fertig stellen“ klicken, danach sind die Änderungen wirksam.

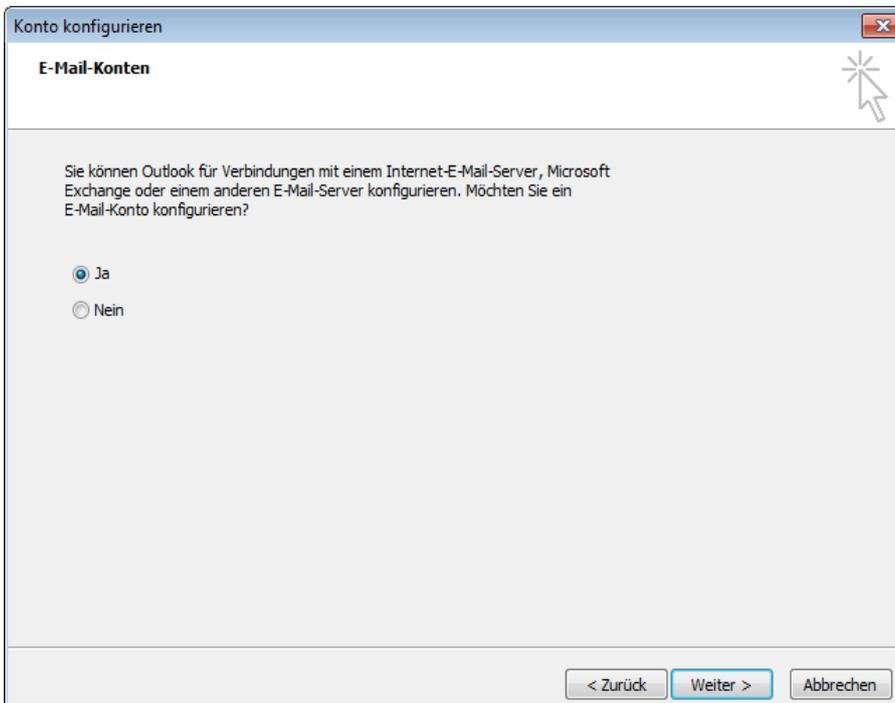


## MS-Outlook 2007

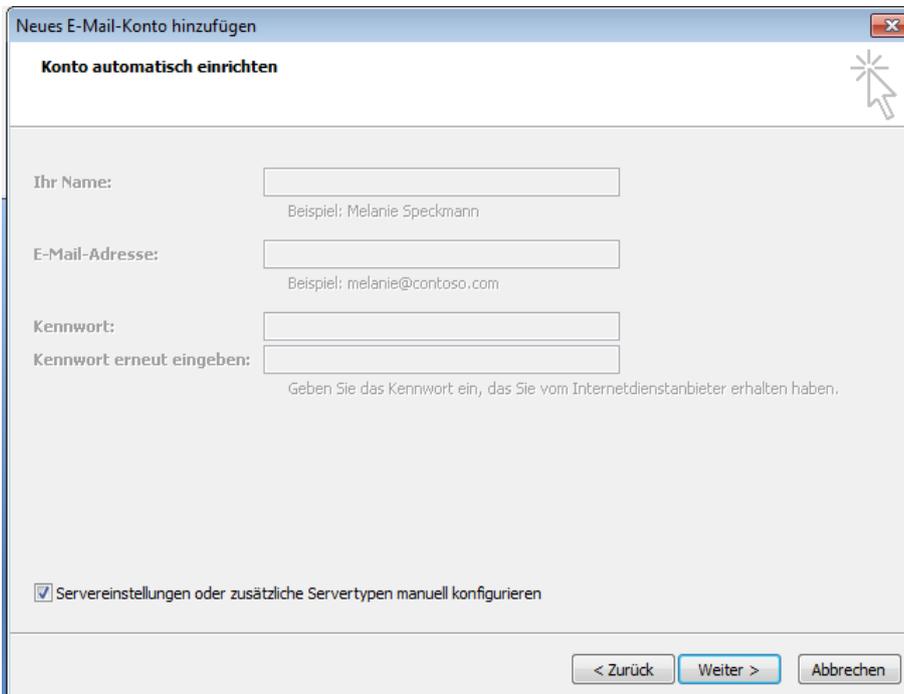
Bitte klicken sie nach dem Start der Installation auf „Weiter“.



Wählen sie „Ja“ und klicken dann noch einmal auf „Weiter“.

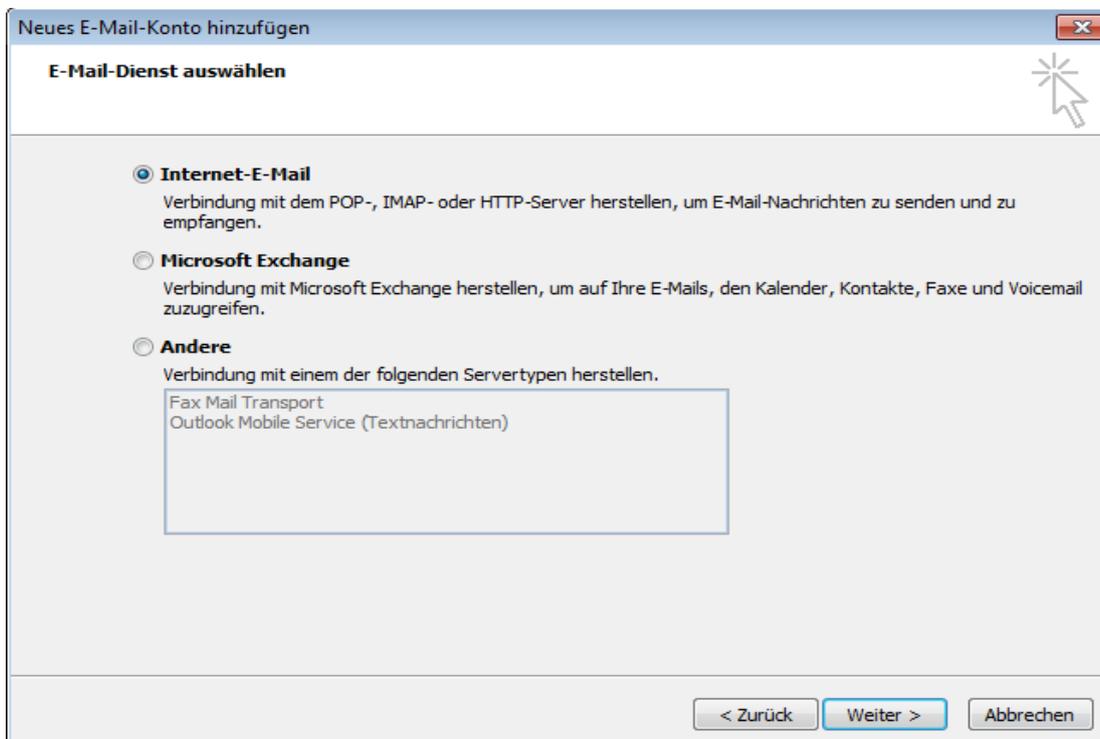


Bitte setzen sie unten das Häkchen vor „Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren“ und klicken dann auf „Weiter“.



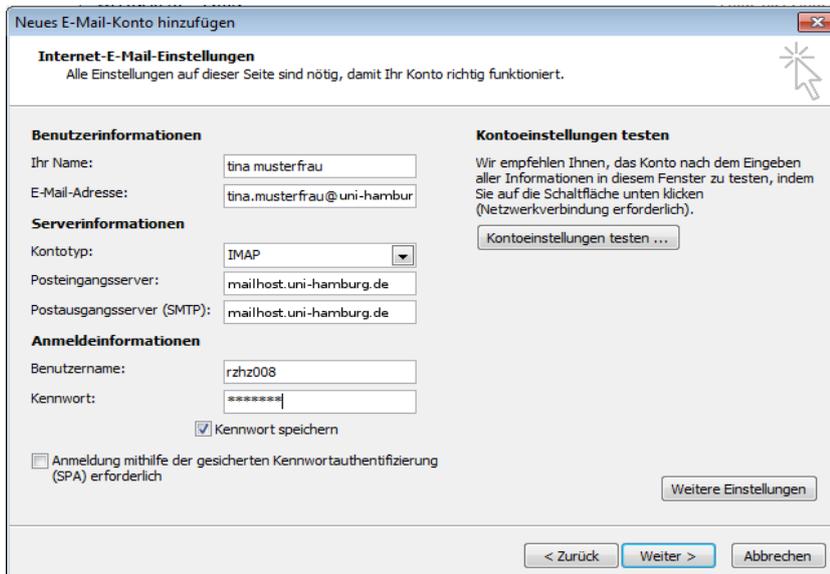
The screenshot shows a dialog box titled "Neues E-Mail-Konto hinzufügen" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Konto automatisch einrichten". Below this, there are four input fields: "Ihr Name:" (with a placeholder "Beispiel: Melanie Speckmann"), "E-Mail-Adresse:" (with a placeholder "Beispiel: melanie@contoso.com"), "Kennwort:", and "Kennwort erneut eingeben:" (with a note "Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben."). At the bottom left, there is a checked checkbox labeled "Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren". At the bottom right, there are three buttons: "< Zurück", "Weiter >", and "Abbrechen".

Bitte setzen sie den Radiobutton vor „Internet-E-Mail“

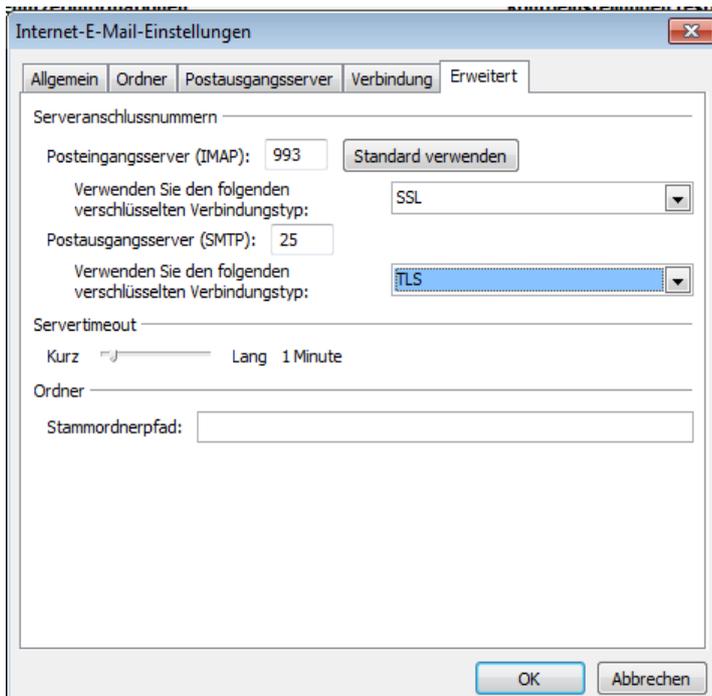


The screenshot shows the same dialog box, now at the "E-Mail-Dienst auswählen" step. It features three radio button options: "Internet-E-Mail" (selected), "Microsoft Exchange", and "Andere". The "Internet-E-Mail" option is described as "Verbindung mit dem POP-, IMAP- oder HTTP-Server herstellen, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen." The "Microsoft Exchange" option is described as "Verbindung mit Microsoft Exchange herstellen, um auf Ihre E-Mails, den Kalender, Kontakte, Faxe und Voicemail zuzugreifen." The "Andere" option is described as "Verbindung mit einem der folgenden Servertypen herstellen." Below this, there is a list box containing "Fax Mail Transport" and "Outlook Mobile Service (Textnachrichten)". At the bottom right, there are three buttons: "< Zurück", "Weiter >", and "Abbrechen".

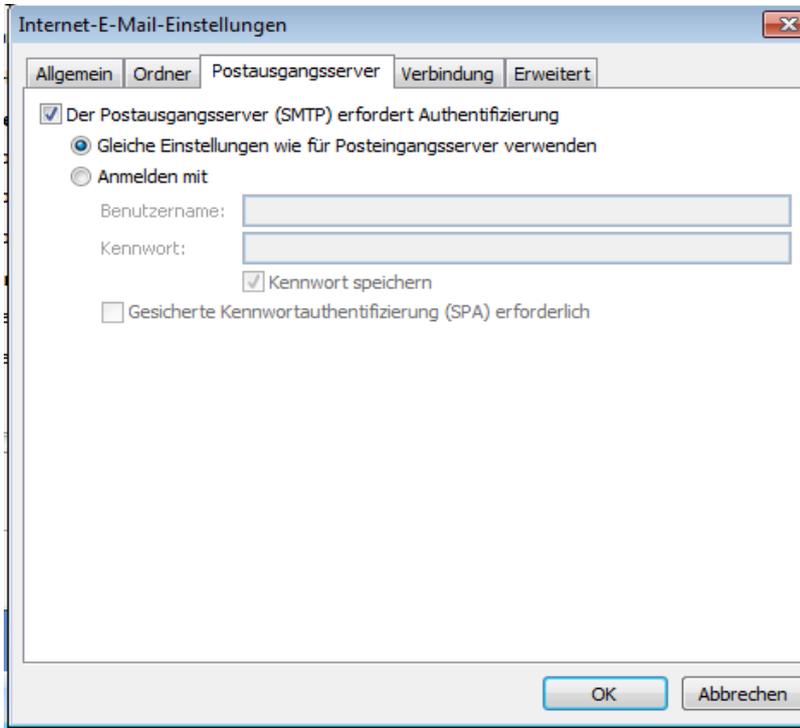
Bitte füllen sie nun die Eingabefelder mit den für Sie passenden Daten aus und wählen als Posteingangsserver und Postausgangsserver (SMTP) mailhost.uni-hamburg.de. Als Kontotyp empfehlen wir IMAP, da ihre Mails dann auf dem Mailhost verbleiben und täglich gesichert werden. Klicken sie zum Schluss auf „Weitere Einstellungen“.



Durch einen Mausklick in das Feld, rechts neben „Verwenden sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp“, können sie **SSL** als Verschlüsselungstyp auswählen. Als Port Nummer wählen sie für **IMAP (993)** aus. Für den Postausgangsserver wählen sie bitte **TLS**. Bitte klicken sie als letztes oben im Menü auf „Postausgangsserver“.

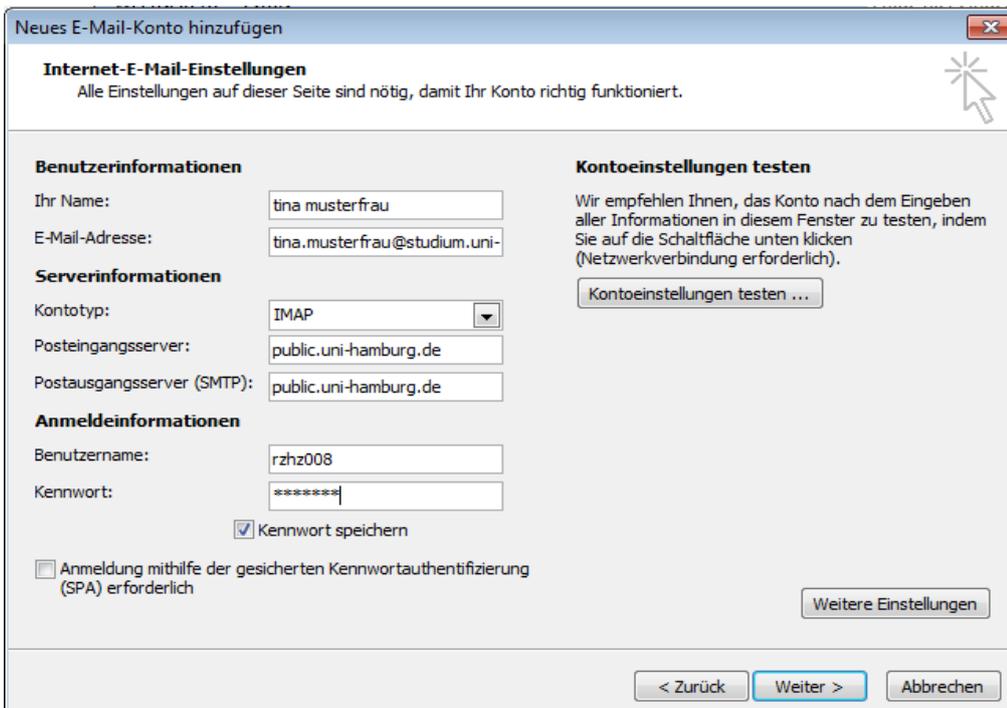


Bitte setzen sie das Häkchen vor „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ und klicken den Button vor „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“.



The screenshot shows the 'Internet-E-Mail-Einstellungen' dialog box with the 'Postausgangsserver' tab selected. The 'Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung' checkbox is checked. Underneath, the radio button 'Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden' is selected. There are input fields for 'Benutzername:' and 'Kennwort:', with a 'Kennwort speichern' checkbox checked. A 'Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich' checkbox is unchecked. At the bottom are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Nun klicken sie wieder auf „weiter“.



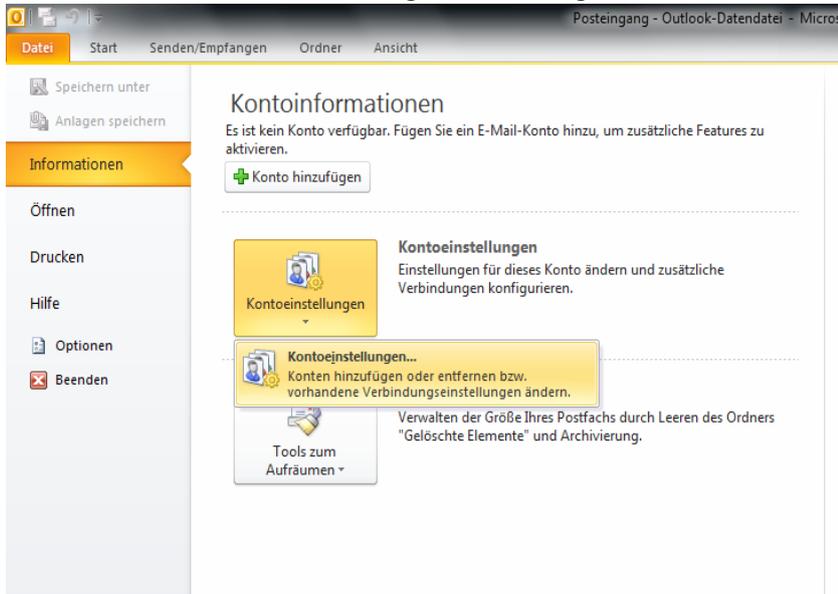
The screenshot shows the 'Neues E-Mail-Konto hinzufügen' dialog box. It has a title bar and a close button. Below the title bar, it says 'Internet-E-Mail-Einstellungen' and 'Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.' There is a mouse cursor pointing to a star icon. The dialog is divided into sections: 'Benutzerinformationen' (Name: tina musterfrau, E-Mail-Adresse: tina.musterfrau@studium.uni-), 'Serverinformationen' (Kontotyp: IMAP, Posteingangsserver: public.uni-hamburg.de, Postausgangsserver (SMTP): public.uni-hamburg.de), and 'Anmeldeinformationen' (Benutzername: rzhz008, Kennwort: \*\*\*\*\*). There is a 'Kennwort speichern' checkbox checked and an unchecked checkbox for 'Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich'. A 'Kontoeinstellungen testen' section on the right contains a 'Kontoeinstellungen testen ...' button. At the bottom are '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen' buttons.

Und als letztes müssen sie nur noch „Fertig stellen“ auswählen um die Konfiguration abzuschließen.

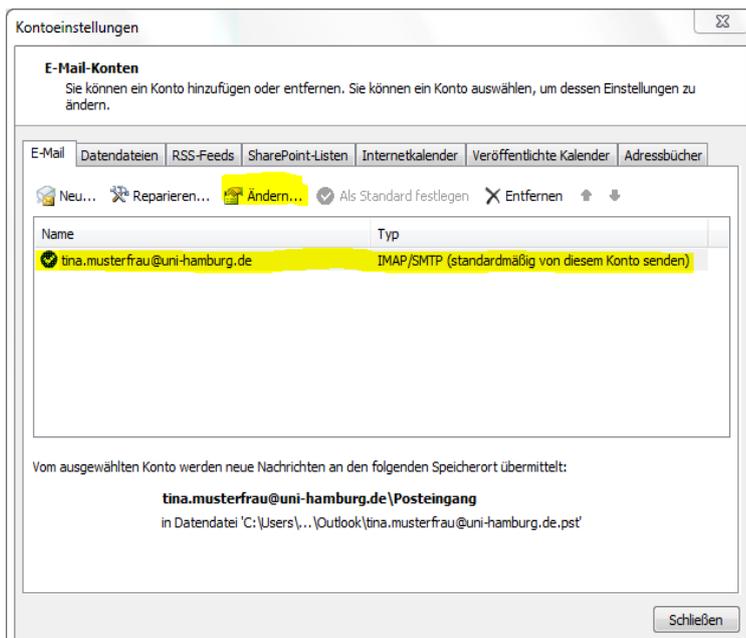


## MS-Outlook 2010

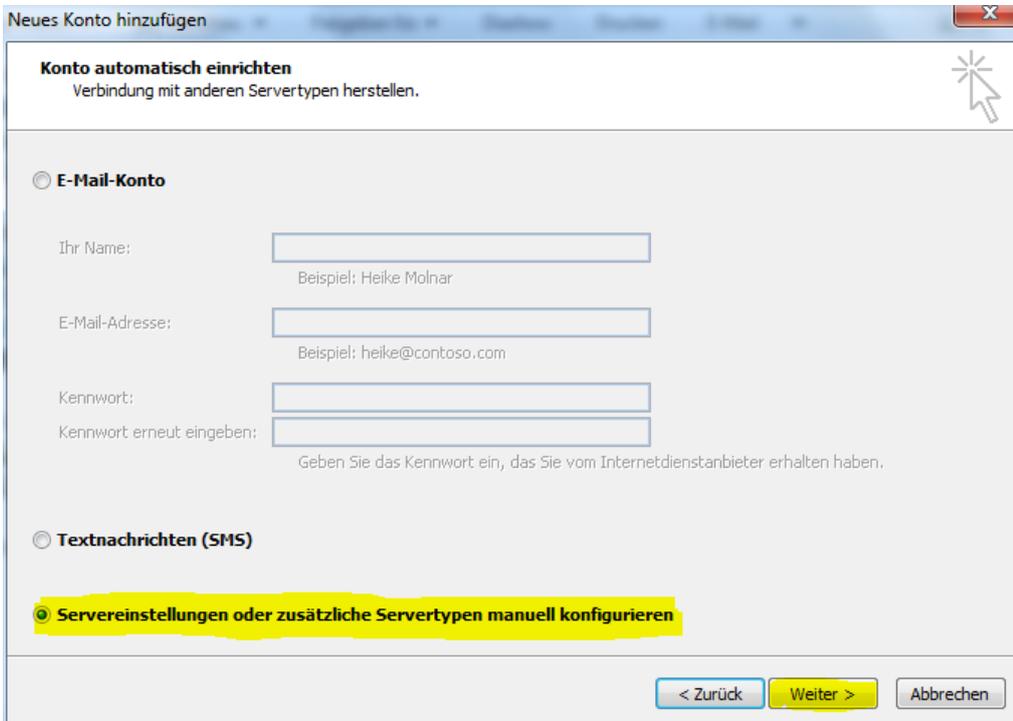
Zum Erstellen oder Ändern eines E-Mail-Kontos klicken Sie bitte im Menü auf Datei, dann auf Kontoeinstellungen und wählen dann „Konten hinzufügen oder entfernen, bzw. vorhandene Verbindungseinstellungen ändern.“



Bitte klicken Sie auf „Neu“ um ein neues E-Mail-Konto zu erstellen, oder wählen Sie das zu bearbeitende Konto aus und klicken dann auf „Ändern“.  
Wenn Sie nur ein bestehendes Konto ändern möchten, lesen Sie bitte auf Seite 13 weiter.



Bitte klicken Sie auf „Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren“.



Neues Konto hinzufügen

**Konto automatisch einrichten**  
Verbindung mit anderen Servertypen herstellen.

**E-Mail-Konto**

Ihr Name:   
Beispiel: Heike Molnar

E-Mail-Adresse:   
Beispiel: heike@contoso.com

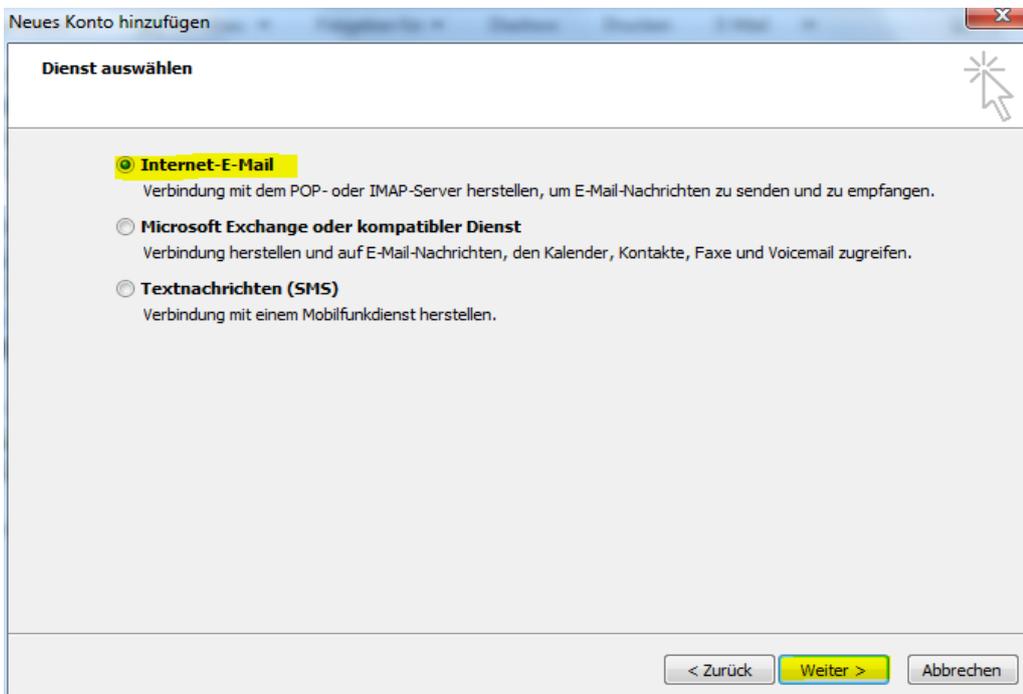
Kennwort:   
Kennwort erneut eingeben:   
Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.

**Textnachrichten (SMS)**

**Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren**

< Zurück Weiter > Abbrechen

Bitte wählen Sie „Internet-E-Mail“ aus und dann „Weiter“



Neues Konto hinzufügen

**Dienst auswählen**

**Internet-E-Mail**  
Verbindung mit dem POP- oder IMAP-Server herstellen, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen.

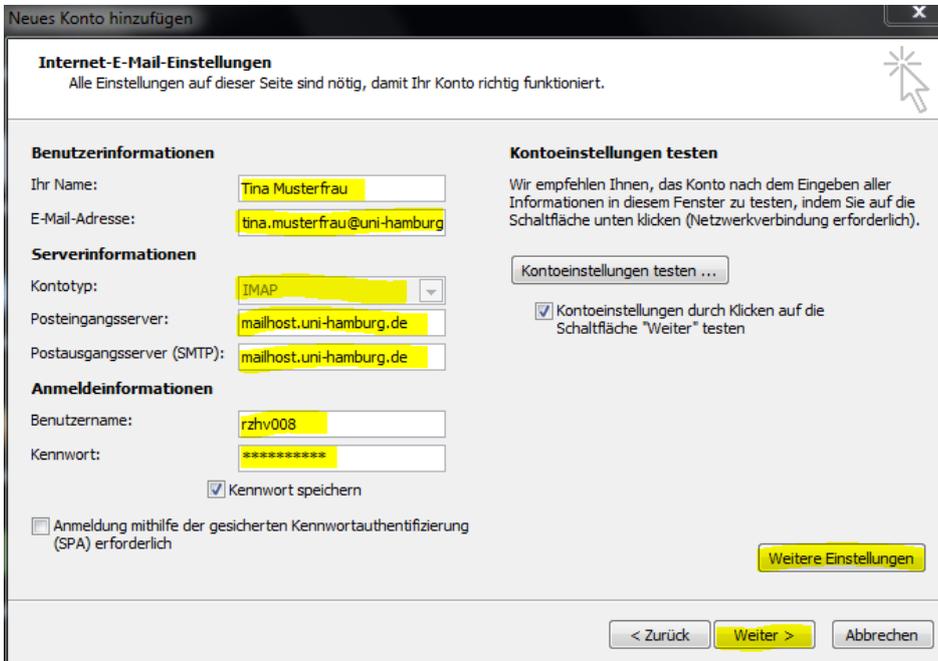
**Microsoft Exchange oder kompatibler Dienst**  
Verbindung herstellen und auf E-Mail-Nachrichten, den Kalender, Kontakte, Faxe und Voicemail zugreifen.

**Textnachrichten (SMS)**  
Verbindung mit einem Mobilfunkdienst herstellen.

< Zurück Weiter > Abbrechen

Bitte füllen Sie die gelb markierten Eingabefelder mit den für Sie passenden Daten aus, wählen Sie als Konto-Typ **IMAP** und klicken dann auf „Weitere Einstellungen“.

**INFO:** Als Posteingangs und Postausgangsserver (SMTP) wählen Sie bitte **mailhost.uni-hamburg.de**.



Neues Konto hinzufügen

**Internet-E-Mail-Einstellungen**  
Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.

**Benutzerinformationen**  
 Ihr Name: Tina Musterfrau  
 E-Mail-Adresse: tina.musterfrau@uni-hamburg.de

**Serverinformationen**  
 Kontotyp: IMAP  
 Posteingangsserver: mailhost.uni-hamburg.de  
 Postausgangsserver (SMTP): mailhost.uni-hamburg.de

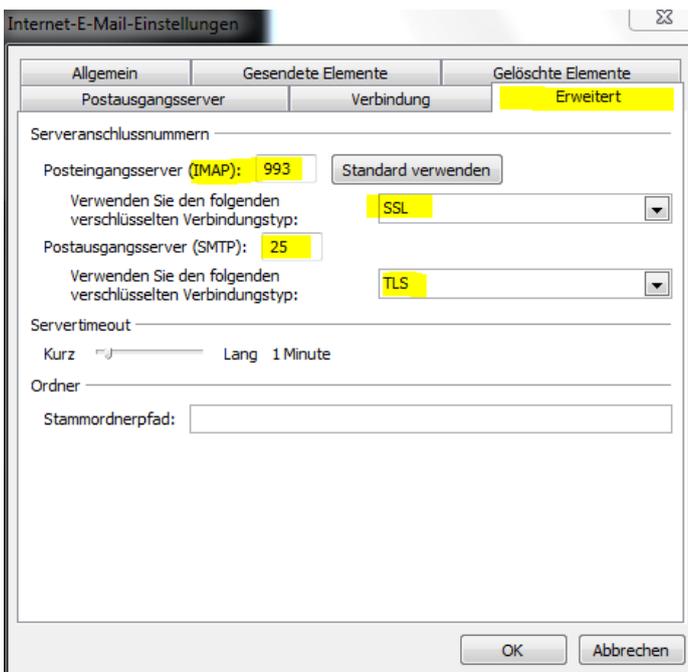
**Anmeldeinformationen**  
 Benutzername: rzhv008  
 Kennwort: \*\*\*\*\*  
 Kennwort speichern  
 Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

**Kontoeinstellungen testen**  
 Wir empfehlen Ihnen, das Konto nach dem Eingeben aller Informationen in diesem Fenster zu testen, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).  
 Kontoeinstellungen testen ...  
 Kontoeinstellungen durch Klicken auf die Schaltfläche "Weiter" testen

Weitere Einstellungen

< Zurück Weiter > Abbrechen

Bitte klicken Sie auf „Erweitert“ und wählen dann **SSL** als Verschlüsselungstyp für den Posteingangsserver, danach sollte automatisch die Portnummer **993** erscheinen. Für den Postausgangsserver wählen Sie bitte als Verschlüsselung **TLS**.



Internet-E-Mail-Einstellungen

Allgemein | Gesendete Elemente | Gelöschte Elemente

Postausgangsserver | Verbindung | **Erweitert**

Serveranschlussnummern

Posteingangsserver (IMAP): 993 Standard verwenden  
 Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: SSL

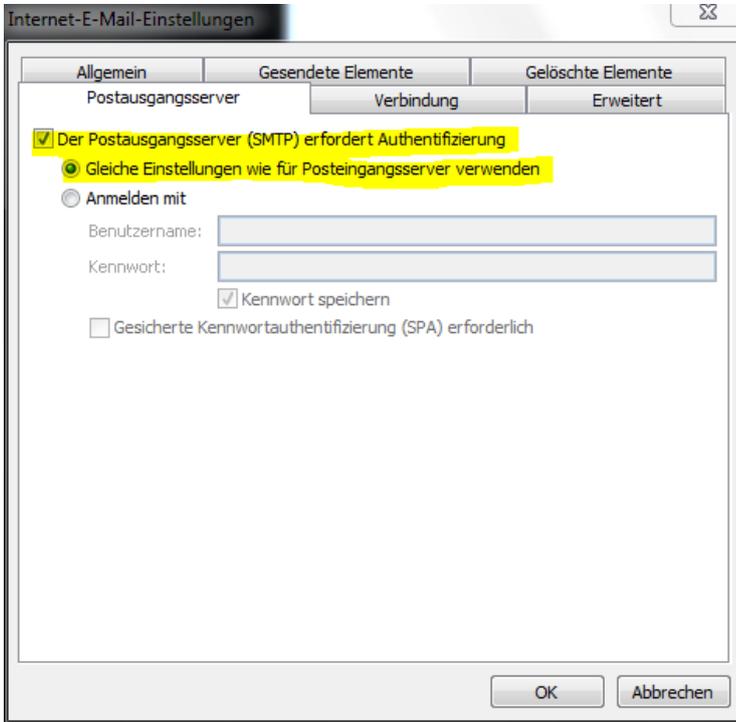
Postausgangsserver (SMTP): 25  
 Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: TLS

Servertimeout  
 Kurz Lang 1 Minute

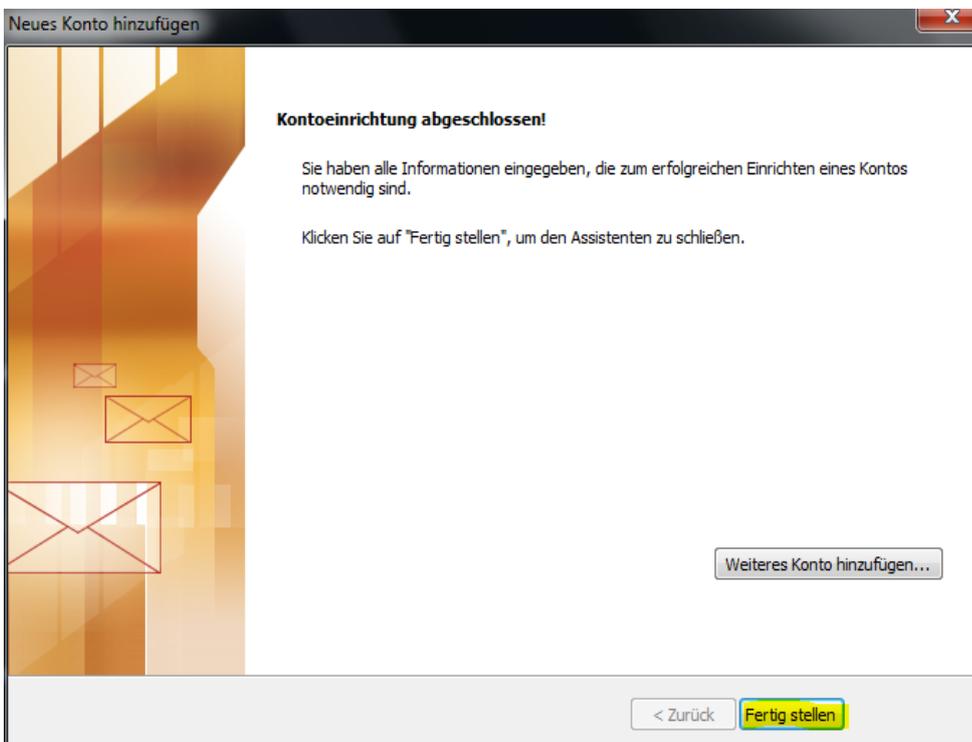
Ordner  
 Stammordnerpfad:

OK Abbrechen

Bitte setzen Sie das Häkchen vor „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ und wählen dann „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“



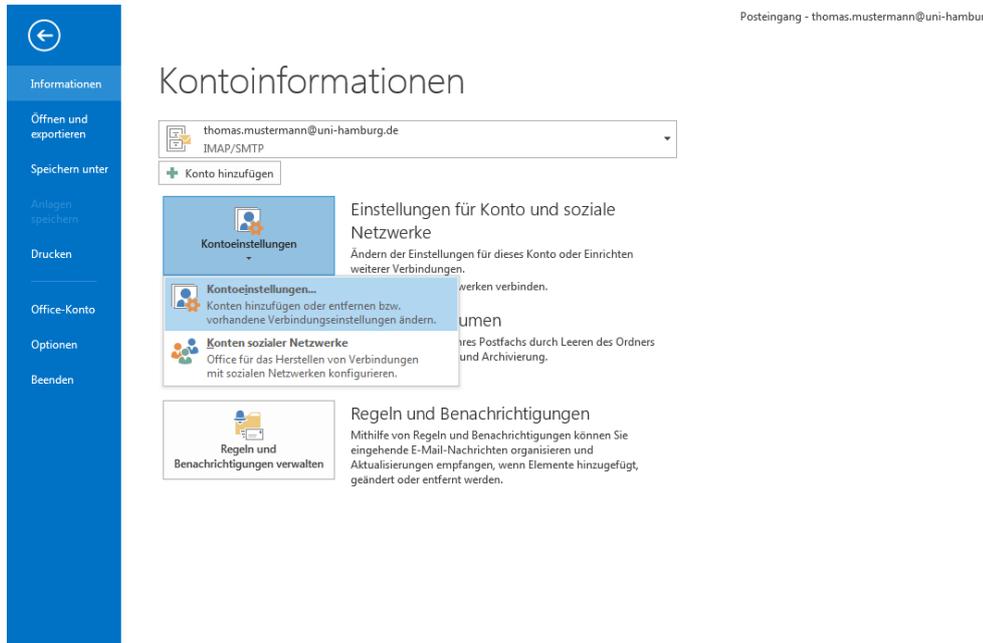
Durch einen Klick auf den Button „Fertig stellen“ schließen Sie die Einrichtung Ihres IMAP-Kontos ab.



## MS-Outlook 2013

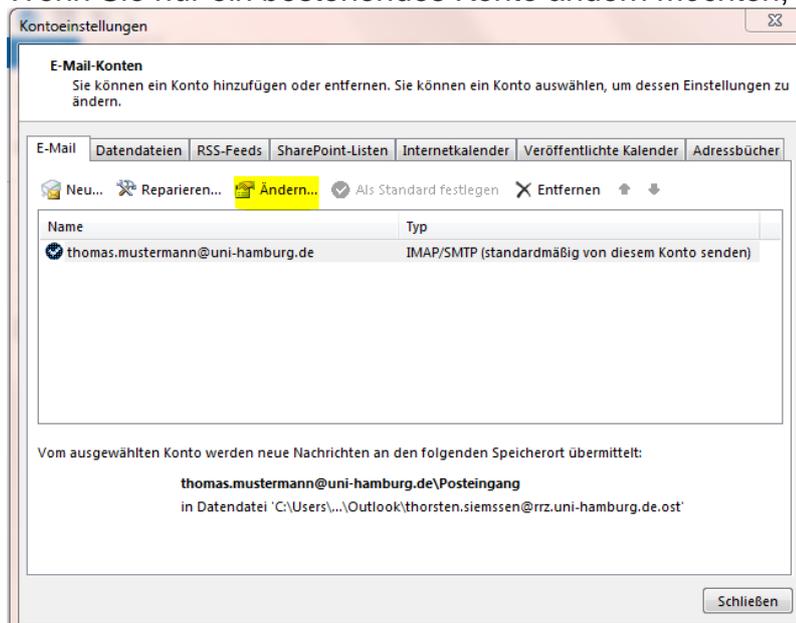
Zum Erstellen oder Ändern eines E-Mail-Kontos klicken Sie bitte im Menü auf Datei, dann auf Kontoeinstellungen und dann in dem Pull Down Menü noch ein weiteres Mal auf Kontoeinstellungen....

Nun wählen Sie bitte „Neu oder Ändern.“

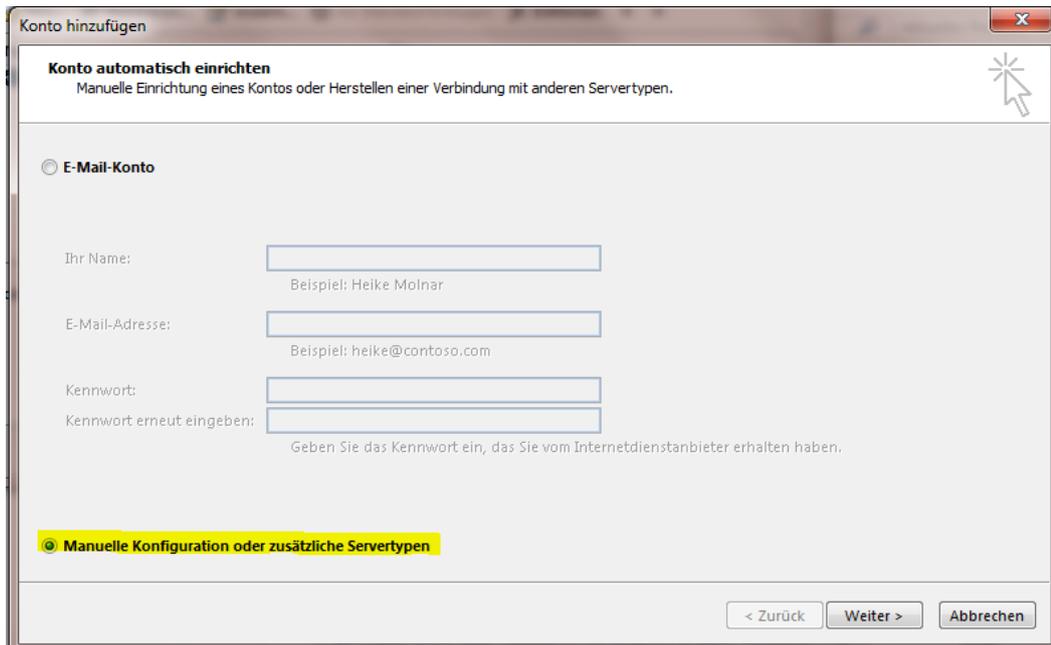


Bitte klicken Sie auf „Neu“ um ein neues E-Mail-Konto zu erstellen, oder wählen Sie das zu bearbeitende Konto aus und klicken dann auf „Ändern“.

Wenn Sie nur ein bestehendes Konto ändern möchten, lesen Sie bitte auf Seite 17 weiter.

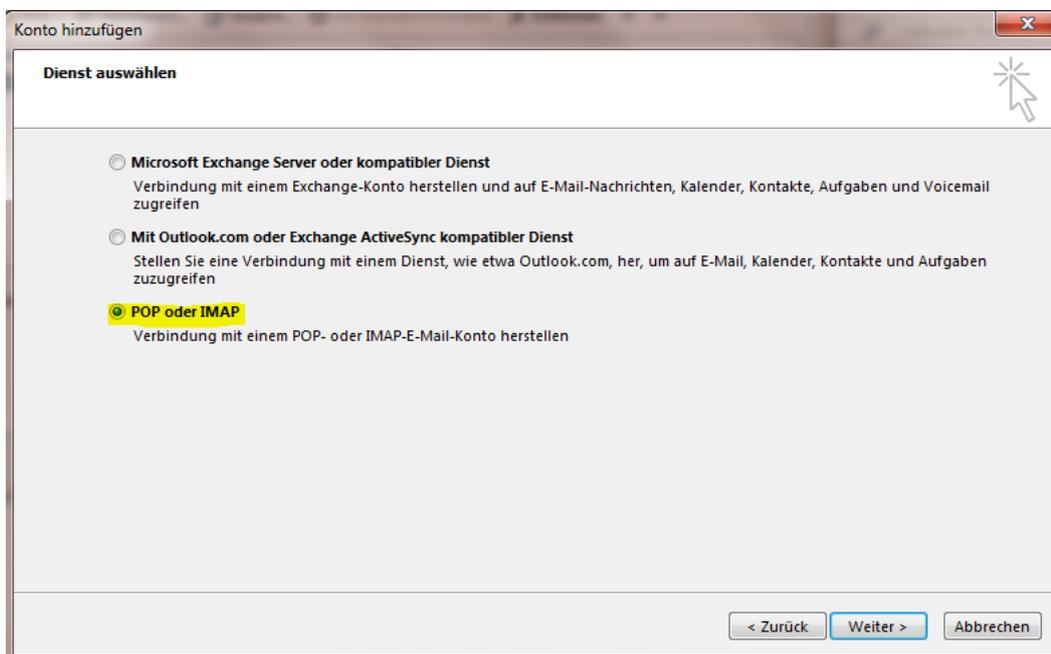


Bitte klicken Sie auf „Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen“.



The screenshot shows a dialog box titled "Konto hinzufügen" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Konto automatisch einrichten" with the subtitle "Manuelle Einrichtung eines Kontos oder Herstellen einer Verbindung mit anderen Servertypen." Below this, there are two radio button options. The first is "E-Mail-Konto" which is currently unselected. The second is "Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen" which is selected and highlighted in yellow. Under the "E-Mail-Konto" option, there are four input fields: "Ihr Name:" (with a placeholder example "Beispiel: Heike Molnar"), "E-Mail-Adresse:" (with a placeholder example "Beispiel: heike@contoso.com"), "Kennwort:" (password field), and "Kennwort erneut eingeben:" (password confirmation field, with a note "Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben."). At the bottom right, there are three buttons: "< Zurück", "Weiter >" (highlighted in blue), and "Abbrechen".

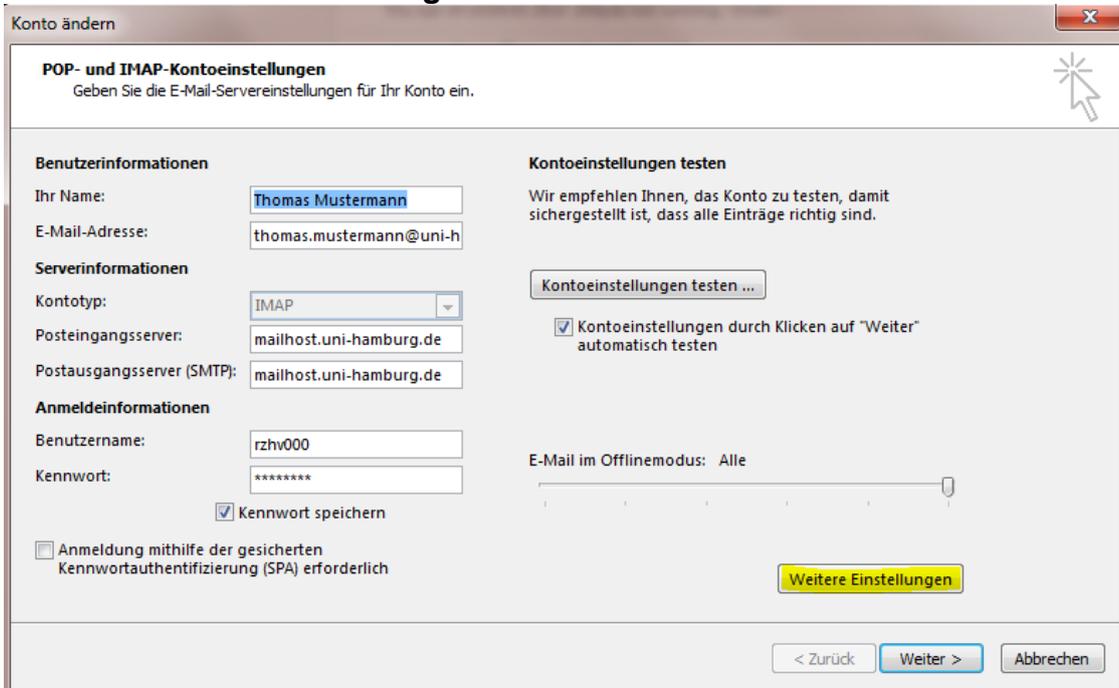
Bitte wählen Sie „POP oder IMAP“



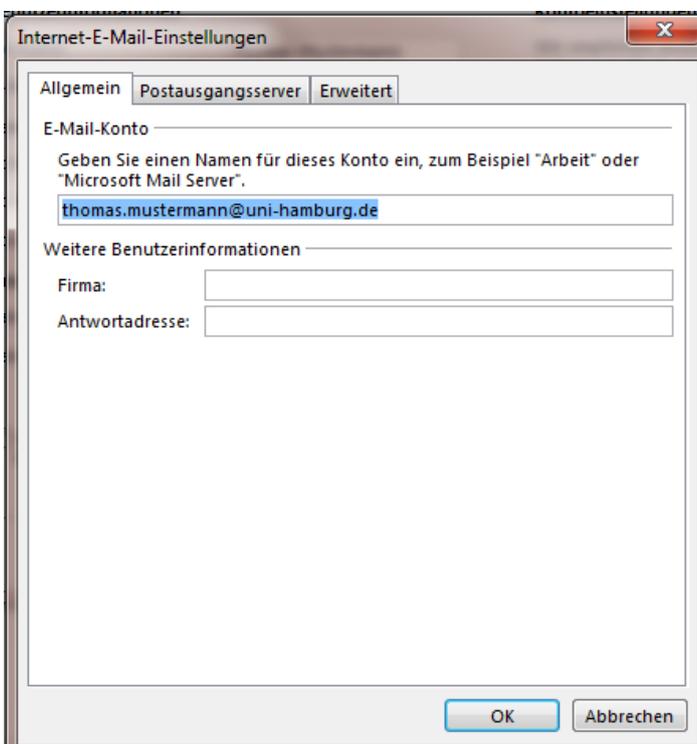
The screenshot shows the same "Konto hinzufügen" dialog box, but now at the "Dienst auswählen" step. The heading is "Dienst auswählen". There are three radio button options. The first is "Microsoft Exchange Server oder kompatibler Dienst" with the description "Verbindung mit einem Exchange-Konto herstellen und auf E-Mail-Nachrichten, Kalender, Kontakte, Aufgaben und Voicemail zugreifen". The second is "Mit Outlook.com oder Exchange ActiveSync kompatibler Dienst" with the description "Stellen Sie eine Verbindung mit einem Dienst, wie etwa Outlook.com, her, um auf E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben zuzugreifen". The third is "POP oder IMAP" which is selected and highlighted in yellow, with the description "Verbindung mit einem POP- oder IMAP-E-Mail-Konto herstellen". At the bottom right, there are three buttons: "< Zurück", "Weiter >" (highlighted in blue), and "Abbrechen".

Bitte füllen Sie Eingabefelder mit den für Sie passenden Daten aus,

wählen Sie als Konto-Typ IMAP und klicken dann auf „Weitere Einstellungen“.  
INFO: Als Posteingangs- und Postausgangsserver (SMTP) wählen Sie bitte  
Immer **mailhost.uni-hamburg.de**.

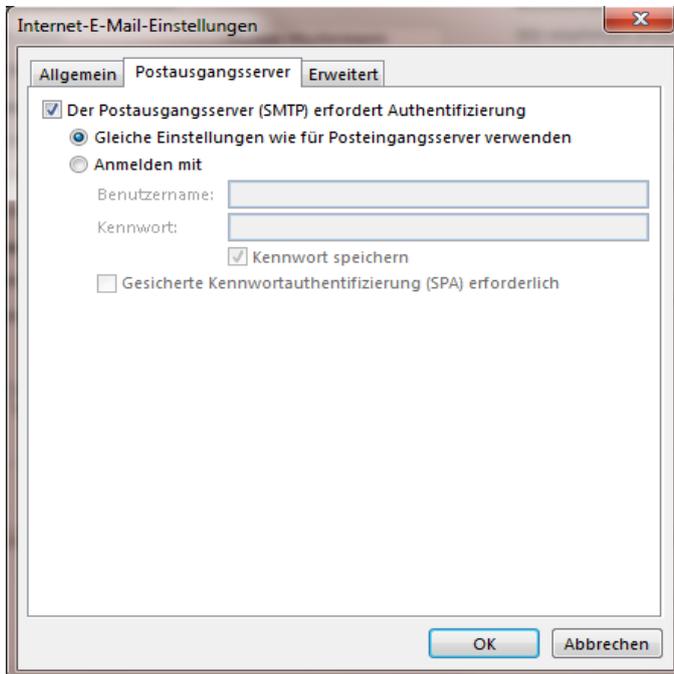


Bitte vergeben Sie einen Namen für dieses Emailkonto.

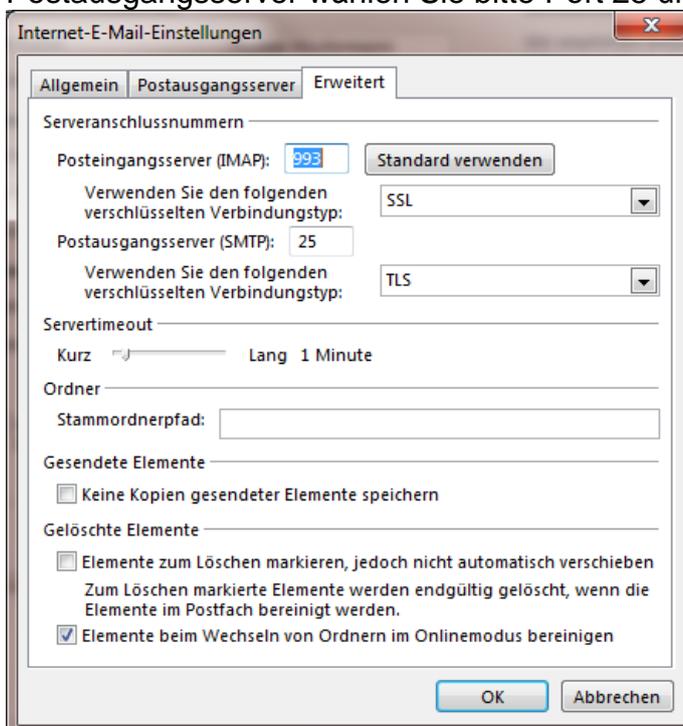


Bitte setzen Sie das Häkchen vor „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert

Authentifizierung. Wenn Sie nur ein Konto verwenden, dann können Sie „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“ auswählen, anderenfalls müssen Sie Ihre Kennung und das Kennwort eintragen.



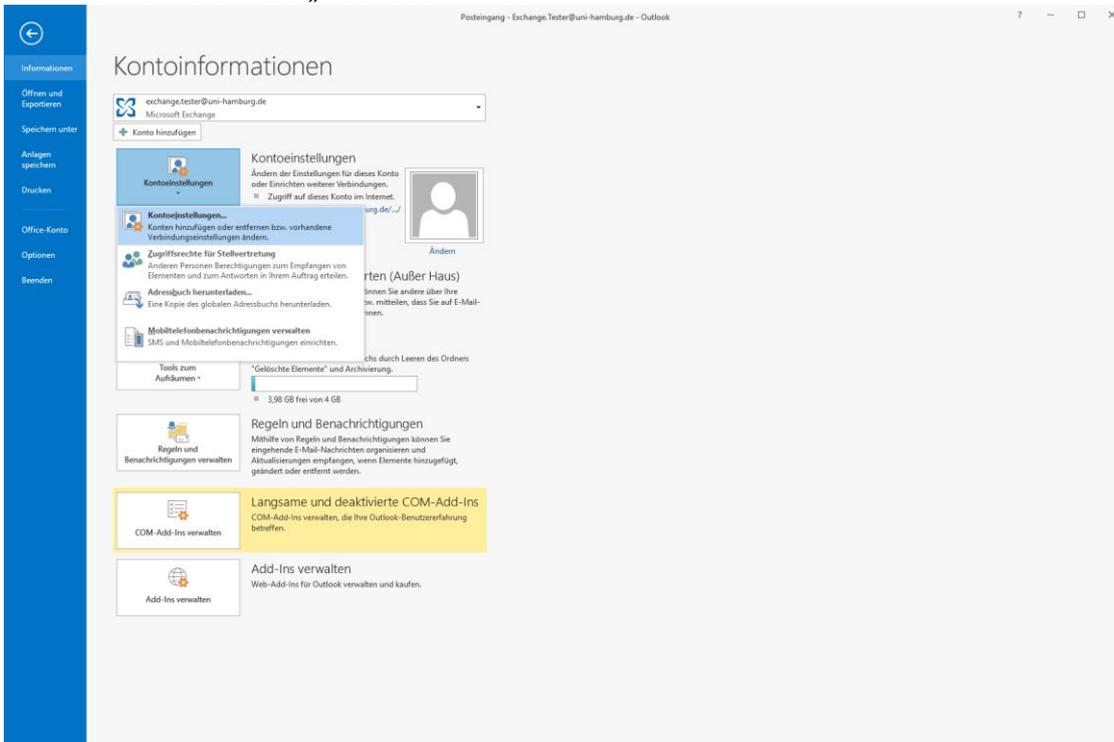
Bitte klicken Sie auf „Erweitert“ und wählen dann SSL als Verschlüsselungstyp für den Posteingangsserver, danach sollte automatisch die Portnummer 993 erscheinen. Für den Postausgangsserver wählen Sie bitte Port 25 und für die Verschlüsselung TLS.



## MS-Outlook 2016

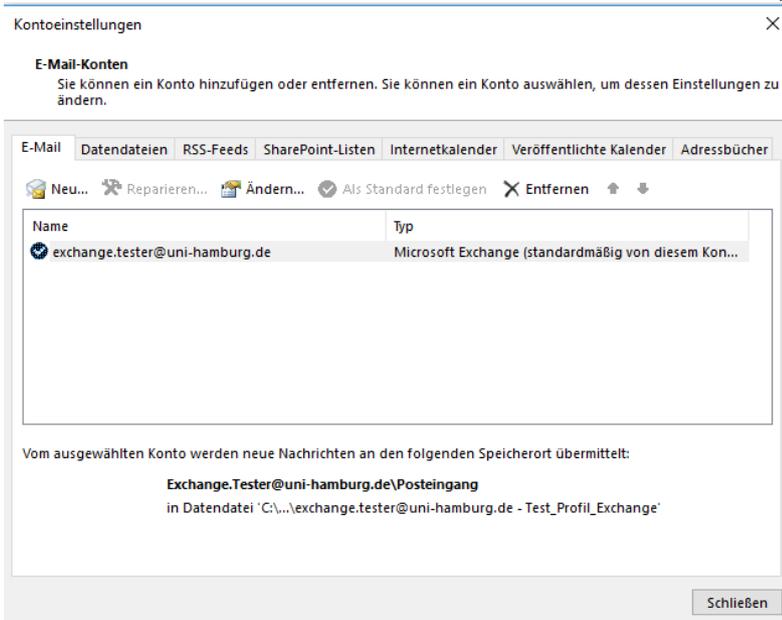
Zum Erstellen oder Ändern eines E-Mail-Kontos klicken Sie bitte im Menü auf Datei, dann auf Kontoeinstellungen und dann in dem Pull Down Menü noch ein weiteres Mal auf Kontoeinstellungen....

Nun wählen Sie bitte „Neu oder Ändern.“



Bitte klicken Sie auf „Neu“ um ein neues E-Mail-Konto zu erstellen, oder wählen Sie das zu bearbeitende Konto aus und klicken dann auf „Ändern“.

Wenn Sie nur ein bestehendes Konto ändern möchten, lesen Sie bitte auf Seite 21 weiter.



Bitte klicken Sie auf „Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen“.

Konto hinzufügen

**Konto automatisch einrichten**  
Manuelle Einrichtung eines Kontos oder Herstellen einer Verbindung mit anderen Servertypen.

**E-Mail-Konto**

Ihr Name:   
Beispiel: Heike Molnar

E-Mail-Adresse:   
Beispiel: heike@contoso.com

Kennwort:   
Kennwort erneut eingeben:   
Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.

**Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen**

< Zurück Weiter > Abbrechen

Bitte wählen Sie „Pop oder IMAP“

Konto hinzufügen

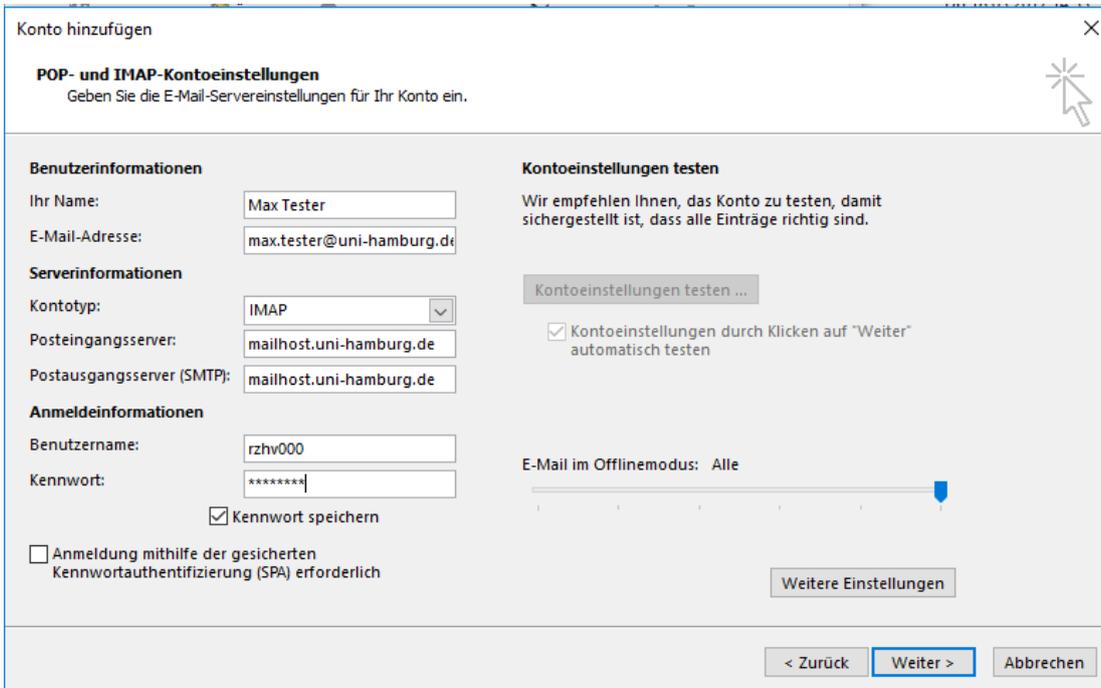
**Dienst auswählen**

**Mit Outlook.com oder Exchange ActiveSync kompatibler Dienst**  
Stellen Sie eine Verbindung mit einem Dienst, wie etwa Outlook.com, her, um auf E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben zuzugreifen

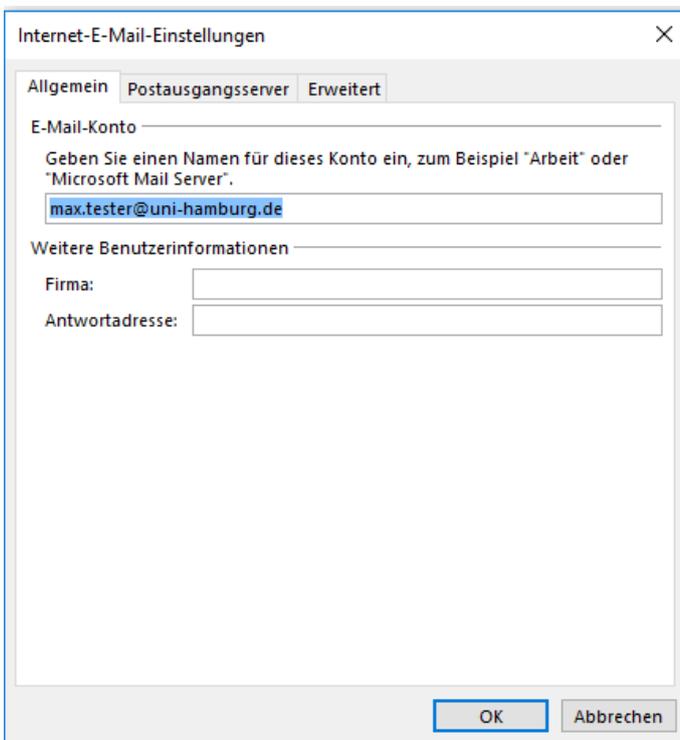
**POP oder IMAP**  
Verbindung mit einem POP- oder IMAP-E-Mail-Konto herstellen

< Zurück Weiter > Abbrechen

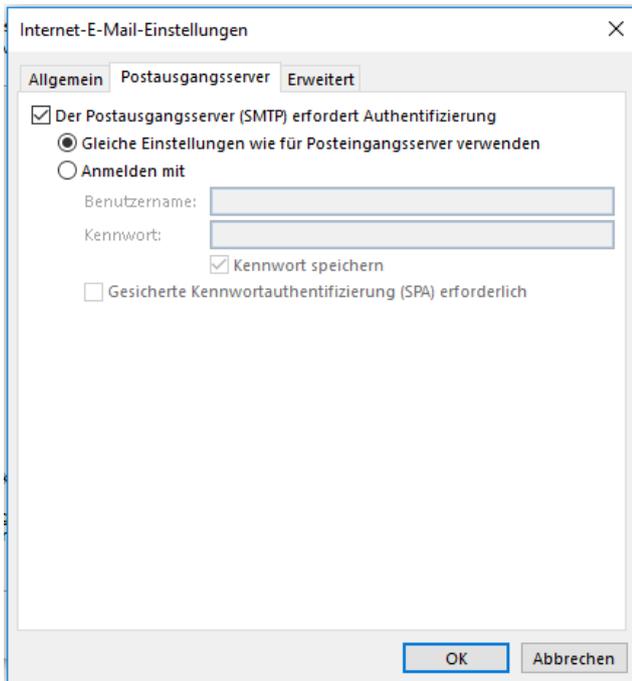
Bitte füllen Sie Eingabefelder mit den für Sie passenden Daten aus, wählen Sie als Konto-Typ IMAP und klicken dann auf „Weitere Einstellungen“. INFO: Als Posteingangs und Postausgangsserver (SMTP) wählen Sie bitte Immer **mailhost.uni-hamburg.de**.



Bitte vergeben Sie einen Namen für dieses Emailkonto.

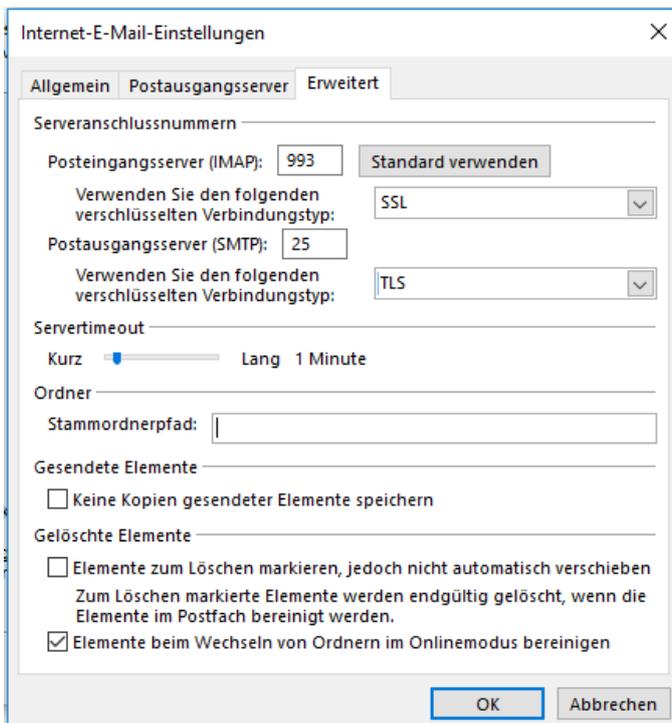


Authentifizierung. Wenn Sie nur ein Konto verwenden, dann können Sie „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“ auswählen, anderenfalls müssen Sie Ihre Kennung und das Kennwort eintragen.



The screenshot shows the 'Allgemein' tab of the 'Internet-E-Mail-Einstellungen' dialog. The 'Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung' checkbox is checked. The radio button 'Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden' is selected. Below it, there are input fields for 'Benutzername:' and 'Kennwort:', and a checked checkbox for 'Kennwort speichern'. The checkbox 'Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich' is unchecked. At the bottom, there are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Bitte klicken Sie auf „Erweitert“ und wählen dann SSL als Verschlüsselungstyp für den Posteingangsserver, danach sollte automatisch die Portnummer 993 erscheinen. Für den Postausgangsserver wählen Sie bitte Port 25 und für die Verschlüsselung TLS.



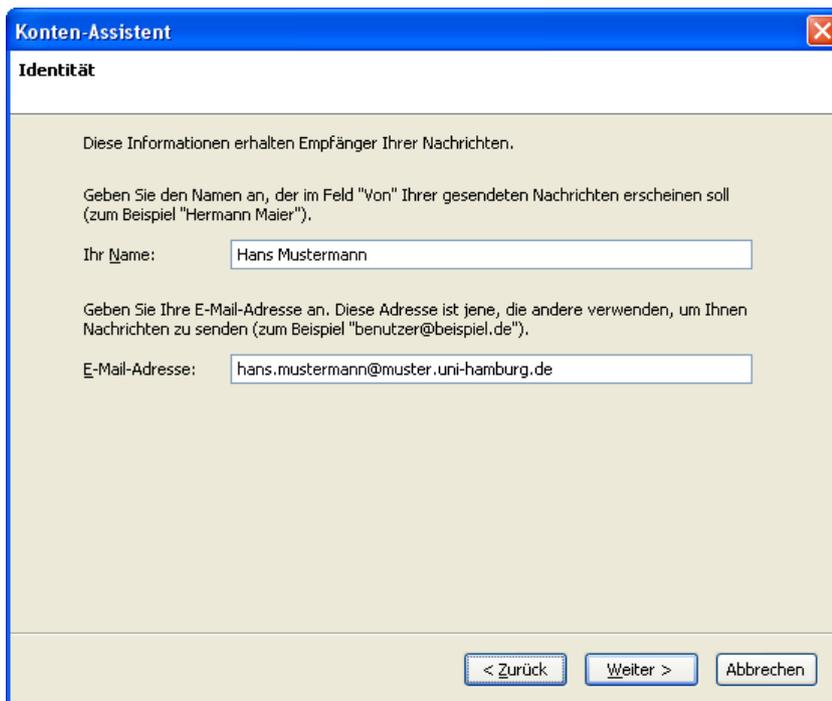
The screenshot shows the 'Erweitert' tab of the 'Internet-E-Mail-Einstellungen' dialog. Under 'Serveranschlussnummern', the 'Posteingangsserver (IMAP):' is set to 993 and the 'Postausgangsserver (SMTP):' is set to 25. The 'Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:' dropdown is set to 'SSL' for IMAP and 'TLS' for SMTP. There is a 'Standard verwenden' button next to the IMAP dropdown. Under 'Servertimeout', there is a slider between 'Kurz' and 'Lang 1 Minute'. Under 'Ordner', there is an empty text field for 'Stammordnerpfad:'. Under 'Gesendete Elemente', the checkbox 'Keine Kopien gesendeter Elemente speichern' is unchecked. Under 'Gelöschte Elemente', the checkbox 'Elemente beim Wechseln von Ordnern im Onlinemodus bereinigen' is checked. At the bottom, there are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

## Thunderbird 2.0.0.x

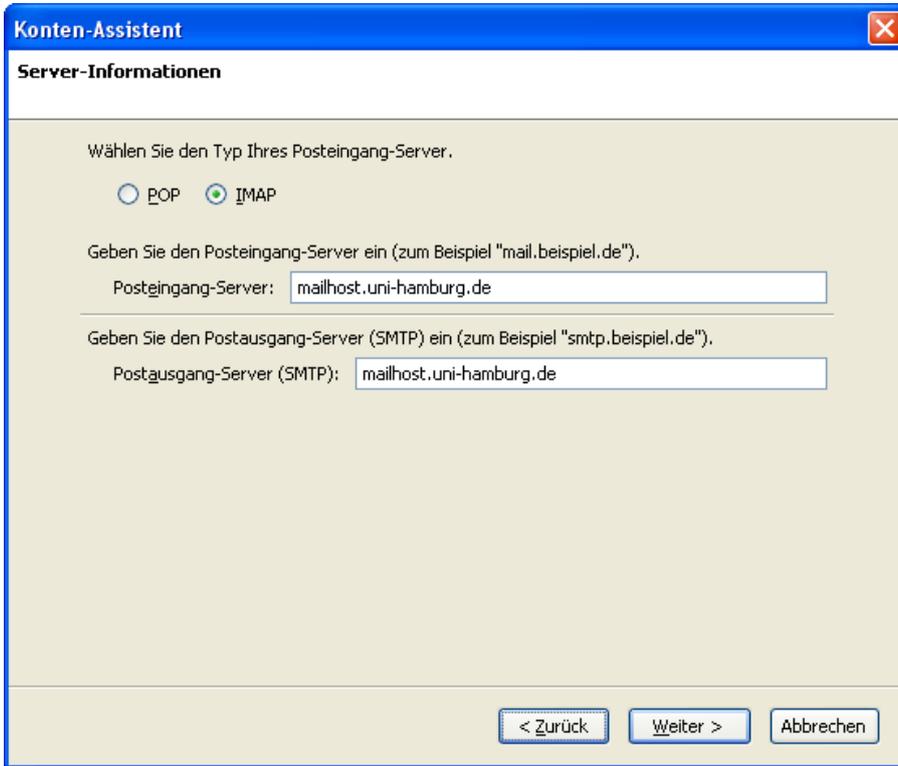
Sie erstellen ein neues Mailkonto mit "Extras -> Konten -> Konto Hinzufügen ...":



... im nächsten Dialogfenster geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ein. Der angegebene Name wird später als "Absender" in den von Ihnen verschickten Mails angezeigt. Die angegebene E-Mailadresse wird verwendet, wenn die Empfänger Ihrer Mails auf "Antworten" klicken.

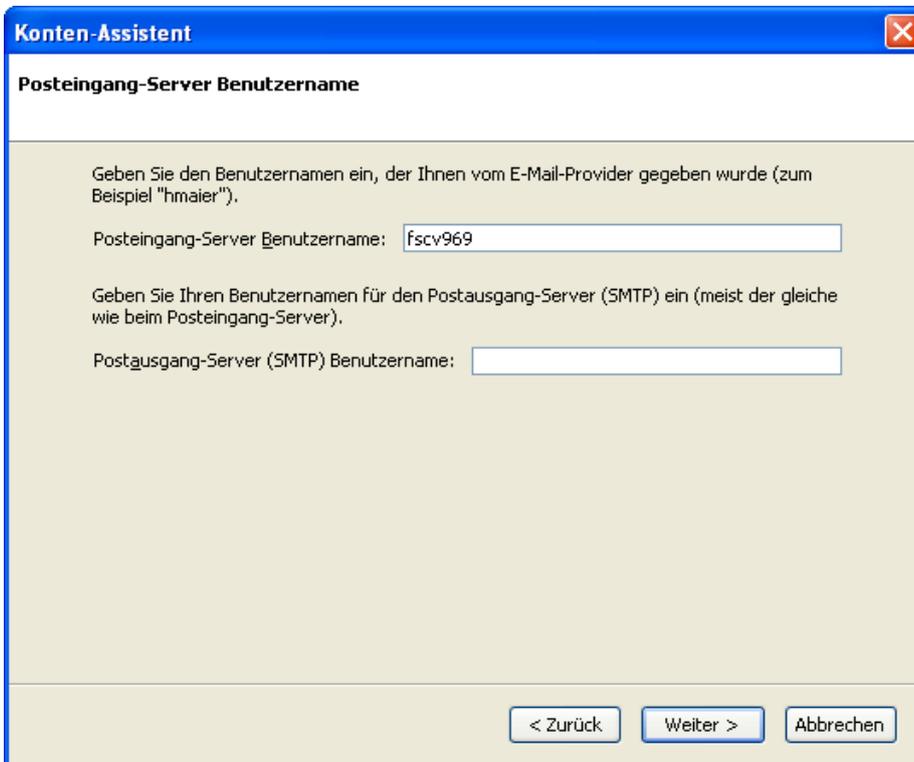


Als nächstes wählen Sie als Typ für den Posteingangs-Server "IMAP".



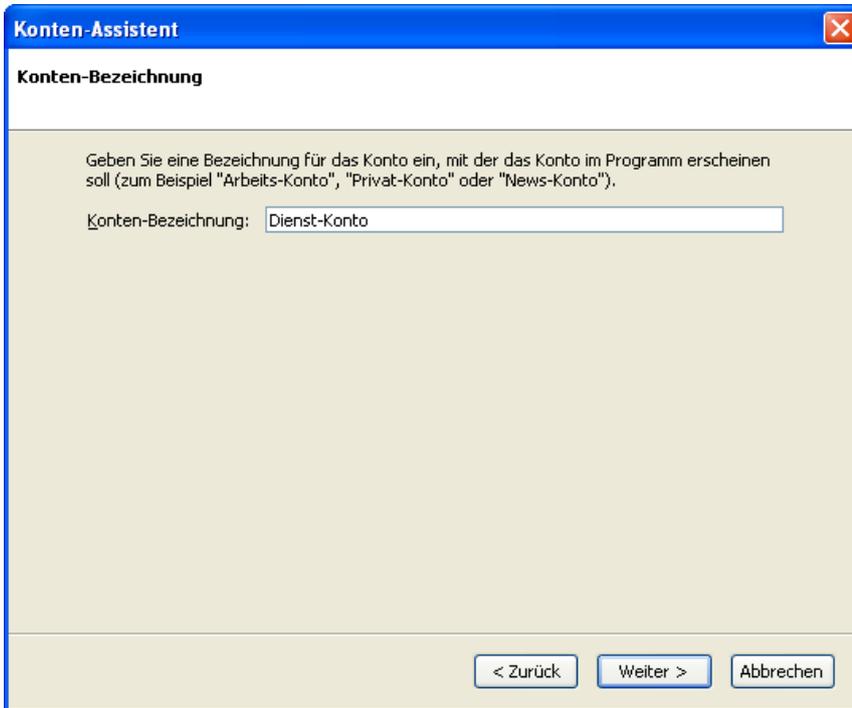
The screenshot shows the 'Konten-Assistent' dialog box with the title bar 'Konten-Assistent' and a close button. The main title is 'Server-Informationen'. The text reads: 'Wählen Sie den Typ Ihres Posteingang-Server.' Below this are two radio buttons: 'POP' (unselected) and 'IMAP' (selected). The next instruction is: 'Geben Sie den Posteingang-Server ein (zum Beispiel "mail.beispiel.de").' Below this is a text input field labeled 'Posteingang-Server:' containing the text 'mailhost.uni-hamburg.de'. The next instruction is: 'Geben Sie den Postausgang-Server (SMTP) ein (zum Beispiel "smtp.beispiel.de").' Below this is a text input field labeled 'Postausgang-Server (SMTP):' containing the text 'mailhost.uni-hamburg.de'. At the bottom are three buttons: '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen'.

... dann geben Sie für den Posteingang die Kennung an, die Sie vom RRZ bekommen haben; das Feld für Postausgang bleibt leer:

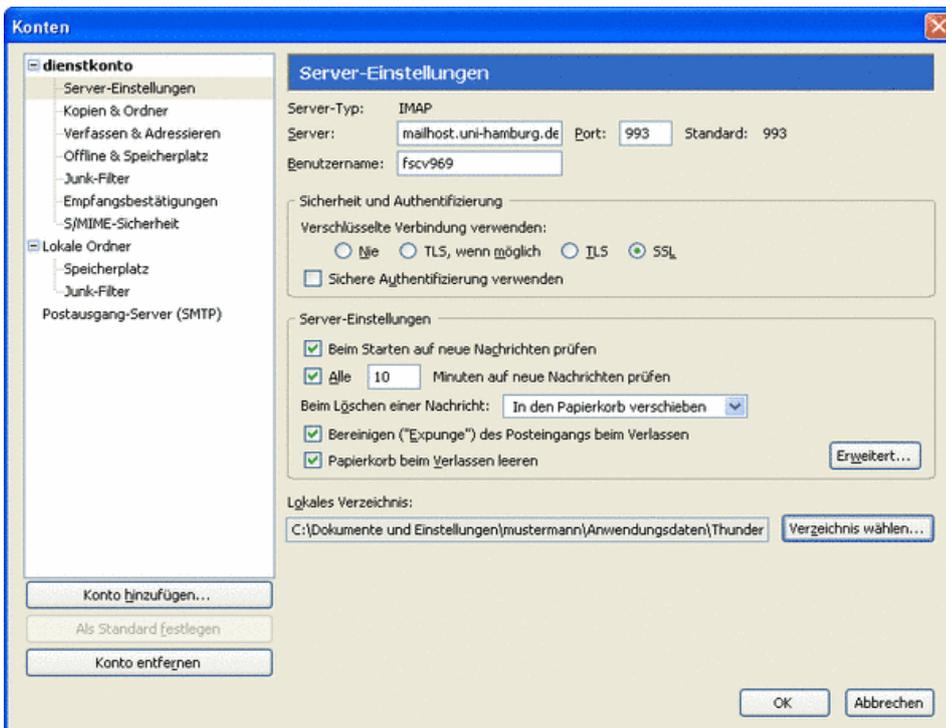


The screenshot shows the 'Konten-Assistent' dialog box with the title bar 'Konten-Assistent' and a close button. The main title is 'Posteingang-Server Benutzername'. The text reads: 'Geben Sie den Benutzernamen ein, der Ihnen vom E-Mail-Provider gegeben wurde (zum Beispiel "hmaier").' Below this is a text input field labeled 'Posteingang-Server Benutzername:' containing the text 'fscv969'. The next instruction is: 'Geben Sie Ihren Benutzernamen für den Postausgang-Server (SMTP) ein (meist der gleiche wie beim Posteingang-Server).' Below this is a text input field labeled 'Postausgang-Server (SMTP) Benutzername:' which is empty. At the bottom are three buttons: '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen'.

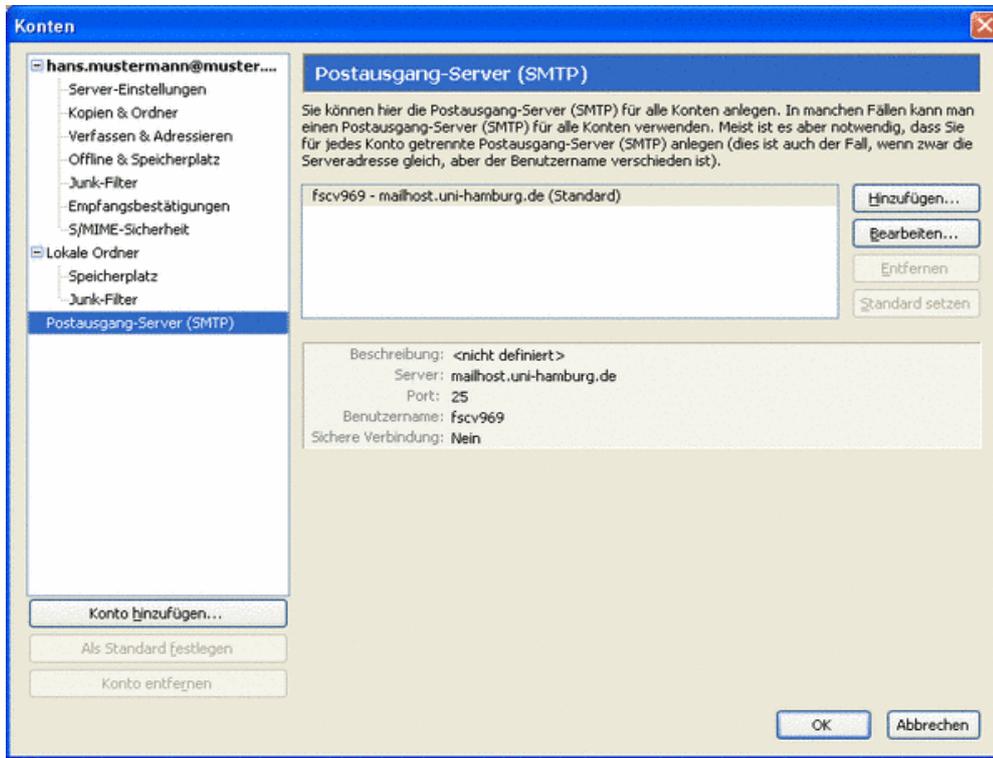
... geben Sie einen Namen für Ihr Konto an. Unter diesem Namen wird Thunderbird dieses Konto verwalten:



... das nächste Dialogfenster zeigt Ihnen noch einmal eine Übersicht über die von Ihnen gemachten Angaben. Bestätigen Sie die Zusammenfassung mit "Fertigstellen". Wählen Sie dann "Server-Einstellungen" des eben eingerichteten neuen Kontos. Aktivieren Sie unbedingt "Verschlüsselte Verbindung (SSL) verwenden" **PORT (993)**.



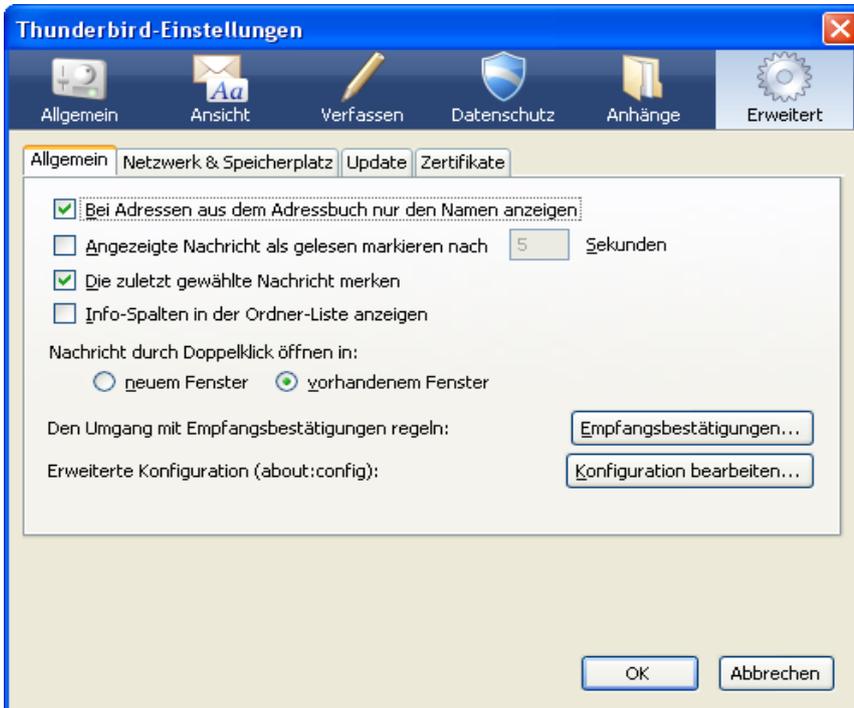
... damit der Mailversand auch reibungslos funktioniert, klicken Sie bitte auf den Punkt "Postausgang-Server (SMTP)":



klicken Sie auf "Bearbeiten", aktivieren Sie die Option "TLS" und bestätigen Sie mit "OK":



Nun muss noch eine automatische Bereinigungsfunktion eingerichtet werden. Wählen Sie dazu "Extras -> Einstellungen" und dann die Schaltfläche "Erweitert":



Dann wählen Sie "Netzwerk & Speicherplatz", aktivieren die unterste Option "Ordner komprimieren, wenn es mehr Platz spart als" und setzen den Wert auf 5000:

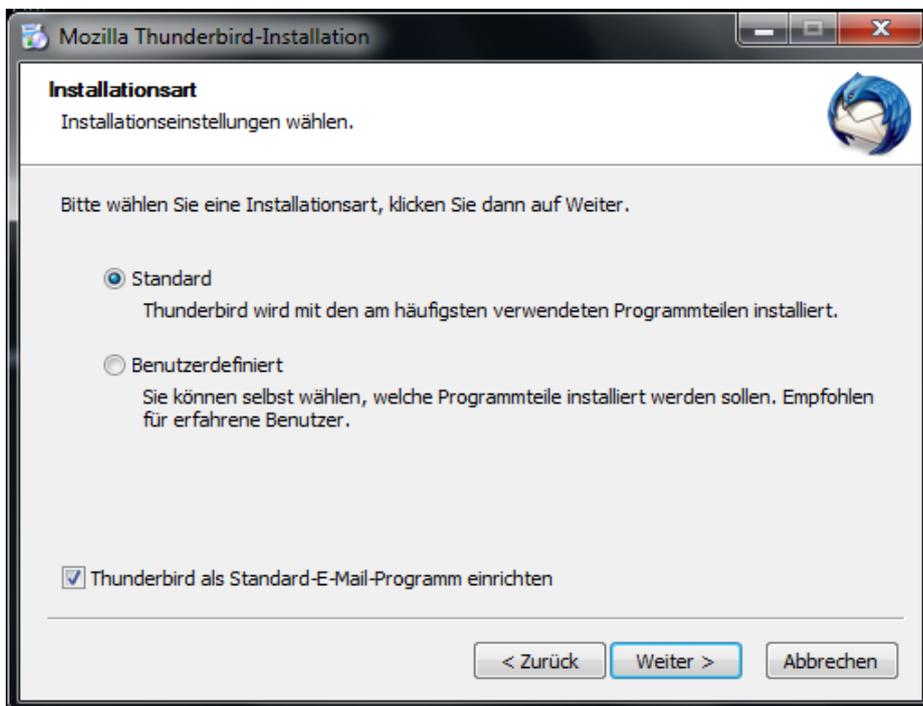


## Thunderbird 3.x

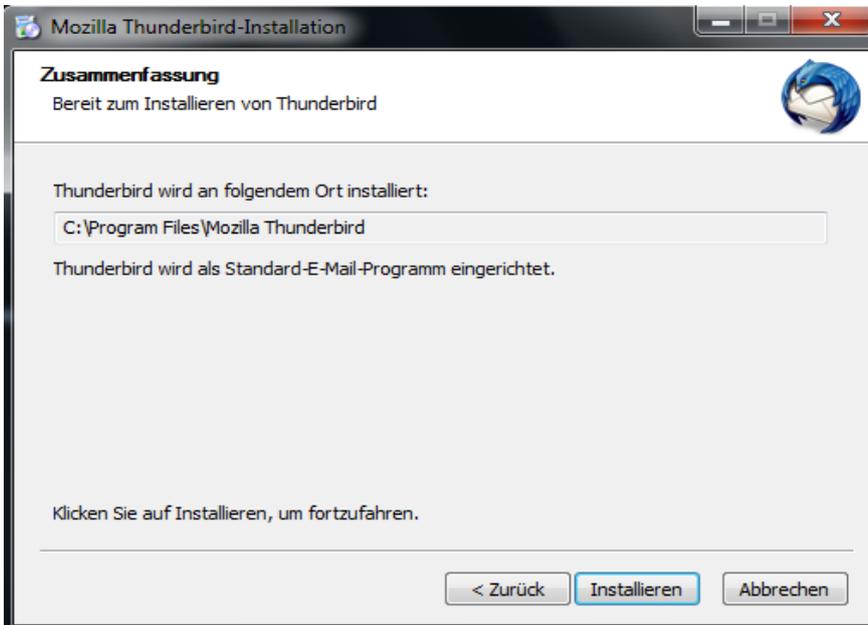
Nach dem Start werden sie mit einem Willkommens-Fenster begrüßt, nach einem Klick auf „Weiter“ startet dann die Installation.



Bitte wählen sie „Standard“ und dann „Weiter“.



Zum Starten der Installation klicken sie jetzt auf „Installieren“.

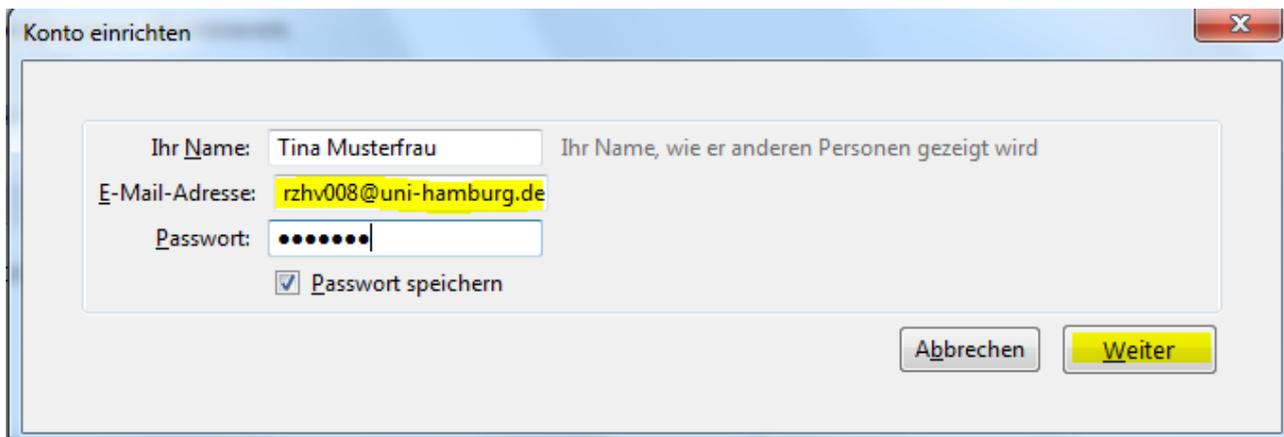


Klicken sie nun auf „Fertig stellen“ um die Installation abzuschließen.



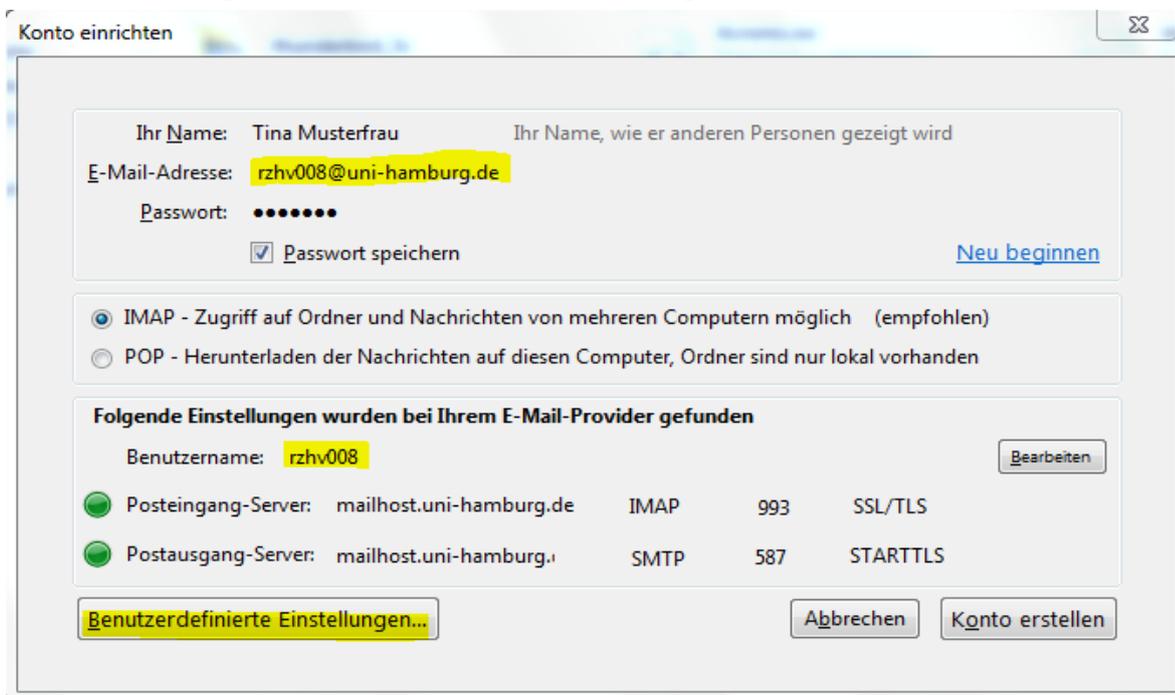
Als nächstes müssen sie ihren Namen, ihre E-Mail-Adresse bitte in der Form „[Kennung@uni-hamburg.de](mailto:Kennung@uni-hamburg.de)“ sowie ihr Kennwort eingeben.

Da wir versucht haben den Konfigurationsaufwand für sie in Grenzen zu halten, ist es wichtig, dass Sie ihre **Kennung@uni-hamburg.de** benutzen, da nur so eine automatische Konfiguration möglich ist. Am Ende der Einrichtung von Thunderbird 3.x zeigen wir Ihnen dann wie Sie Ihre E-Mail-Adresse anpassen können.



In der Regel wird nun Thunderbird alle wichtigen Daten für sie ermittelt und sie können einfach mit einem Klick auf „Benutzerdefinierte Einstellungen“ fortfahren um ihre E-Mail-Adresse anzupassen.

Sollte die automatische Konfiguration nicht funktionieren so ist auch dieses kein Problem. Bitte klicken Sie trotzdem auf „Benutzerdefinierte Einstellungen“, ab Seite 32 zeigen wir ihnen dann die notwendigen Schritte.



Ihr Name: Tina Musterfrau Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse: rzhv008@uni-hamburg.de

Passwort: ●●●●●●

Passwort speichern [Neu beginnen](#)

IMAP - Zugriff auf Ordner und Nachrichten von mehreren Computern möglich (empfohlen)

POP - Herunterladen der Nachrichten auf diesen Computer, Ordner sind nur lokal vorhanden

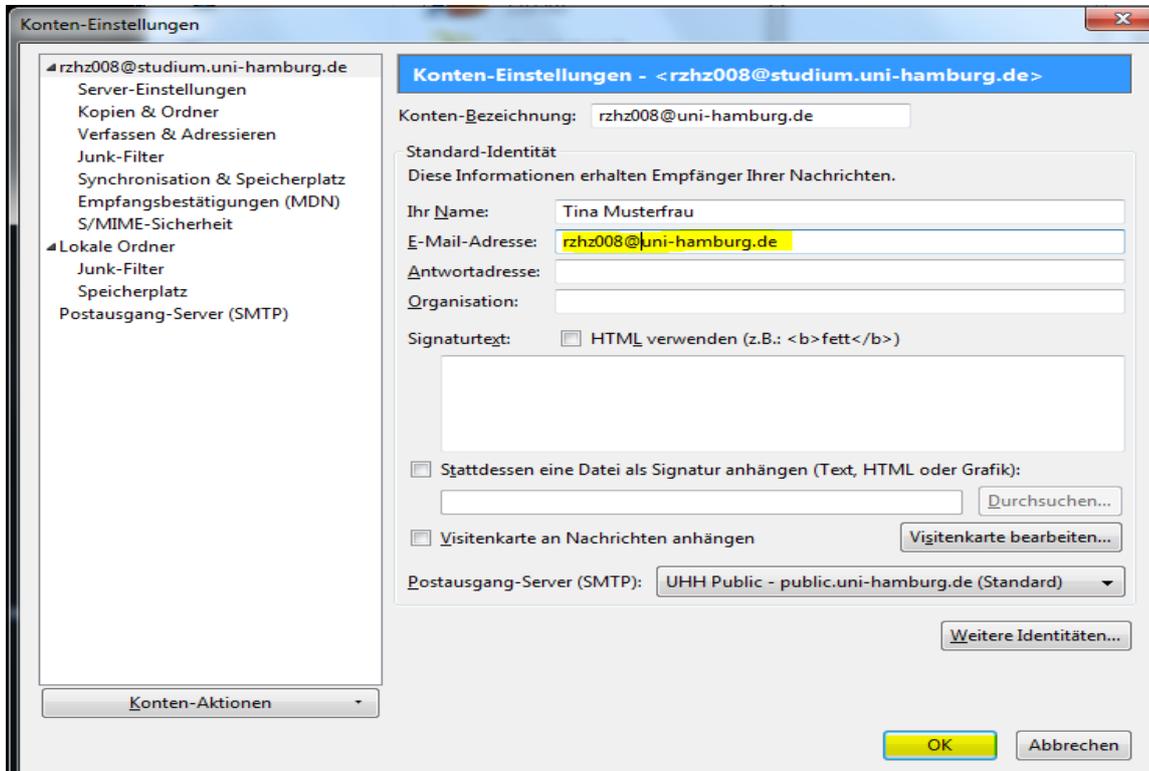
**Folgende Einstellungen wurden bei Ihrem E-Mail-Provider gefunden**

Benutzername: rzhv008 [Bearbeiten](#)

Posteingang-Server:	mailhost.uni-hamburg.de	IMAP	993	SSL/TLS
Postausgang-Server:	mailhost.uni-hamburg.de	SMTP	587	STARTTLS

[Benutzerdefinierte Einstellungen...](#) [Abbrechen](#) [Konto erstellen](#)

Bitte wählen sie links oben im Menü ihr Konto aus,  
nun können Sie ihre E-Mail-Adresse ändern.  
Durch Klick auf „OK“ schließen sie die Einrichtung ihres E-Mail-Kontos ab.



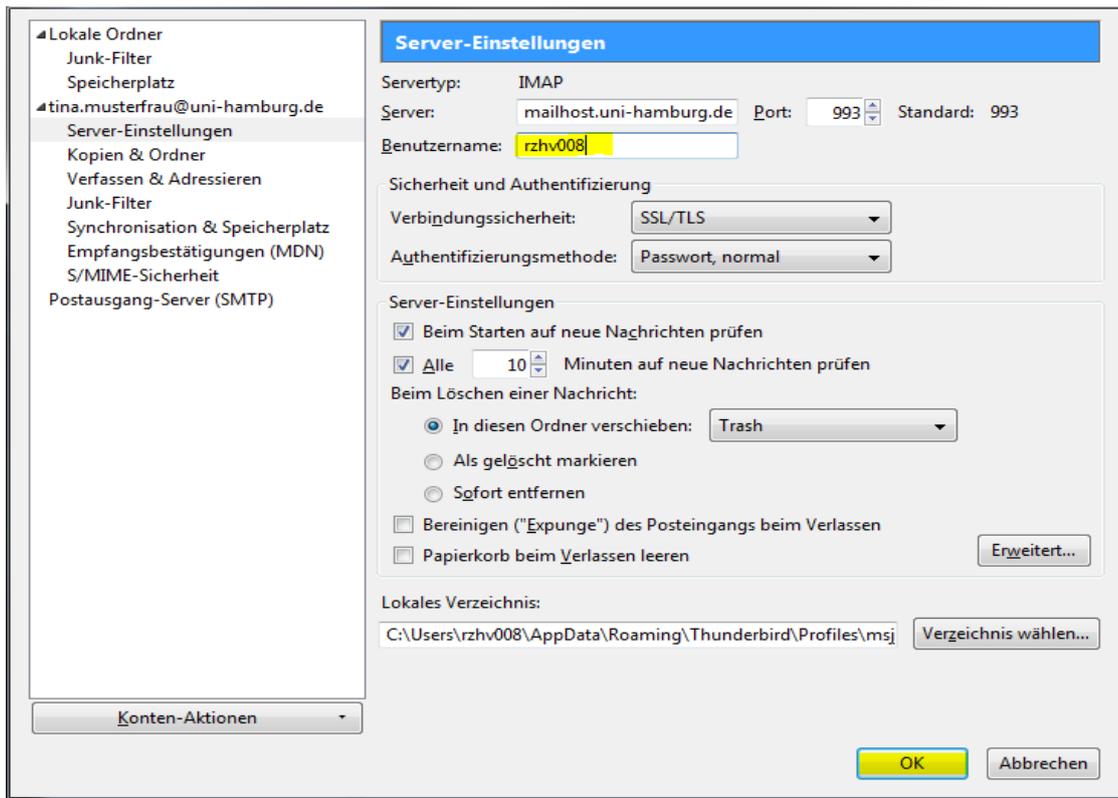
## Manuelle Konfiguration von Thunderbird 3.x

Sollte wider Erwarten die automatische Einrichtung fehlgeschlagen sein, können sie jetzt alle Einstellungen manuell vornehmen.

Als Server tragen Sie bitte **mailhost.uni-hamburg.de** und als **Port für IMAP Port 993** ein.

Bei der Verbindungssicherheit sollte **SSL/TLS** und bei der Authentifizierungsmethode (**Passwort, normal**) stehen.

Als Benutzernamen müssen sie ihre **Kennung** eintragen.



The screenshot shows the 'Server-Einstellungen' (Server Settings) dialog box in Thunderbird 3.x. The left sidebar shows the account 'tina.musterfrau@uni-hamburg.de' with 'Server-Einstellungen' selected. The main area is titled 'Server-Einstellungen' and contains the following fields and options:

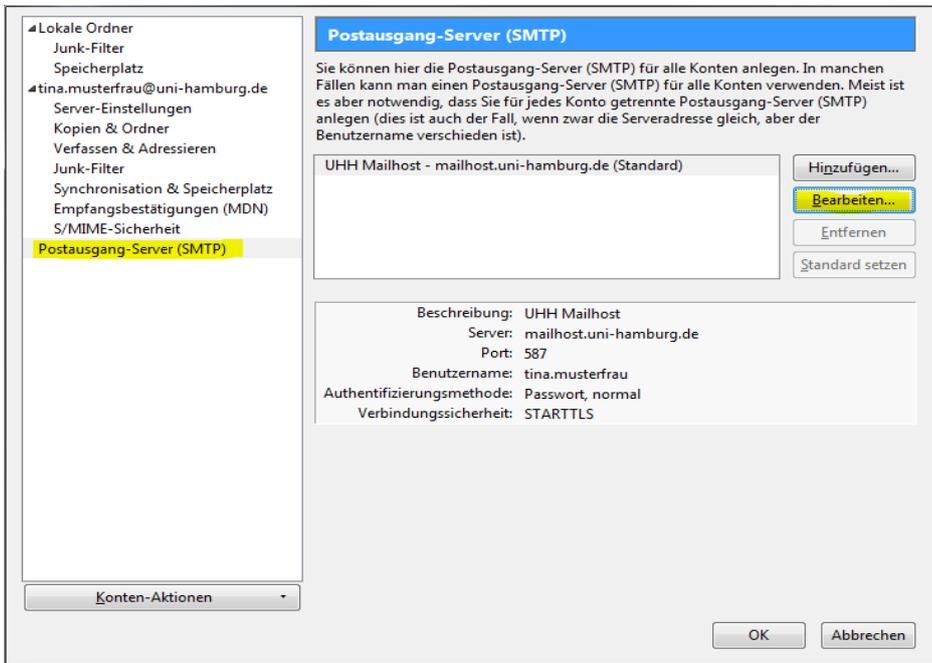
- Servertyp:** IMAP
- Server:** mailhost.uni-hamburg.de
- Port:** 993 (Standard: 993)
- Benutzername:** rzhv008
- Sicherheit und Authentifizierung:**
  - Verbindungssicherheit:** SSL/TLS
  - Authentifizierungsmethode:** Passwort, normal
- Server-Einstellungen:**
  - Beim Starten auf neue Nachrichten prüfen
  - Alle 10 Minuten auf neue Nachrichten prüfen
  - Beim Löschen einer Nachricht:**
    - In diesen Ordner verschieben: Trash
    - Als gelöscht markieren
    - Sofort entfernen
  - Bereinigen ("Expunge") des Posteingangs beim Verlassen
  - Papierkorb beim Verlassen leeren
- Lokales Verzeichnis:** C:\Users\rzhv008\AppData\Roaming\Thunderbird\Profiles\msj

Buttons at the bottom include 'OK', 'Abbrechen', and 'Erweitert...'.

Bei fehlgeschlagener Autokonfiguration müssen sie nun noch den Postausgangs-Server eintragen.

Klicken sie hierfür auf Postausgangs-Server (SMTP)

und wählen sie den Postausgangs-Server aus und klicken auf „Bearbeiten“.

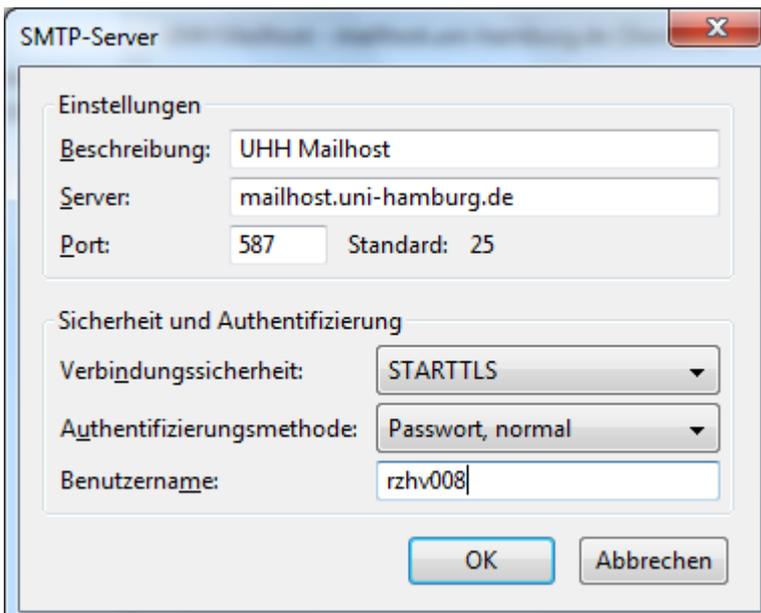


Bitte tragen sie als Server:

„**mailhost.uni-hamburg.de**“ und für den **Port** wählen Sie bitte **587**.

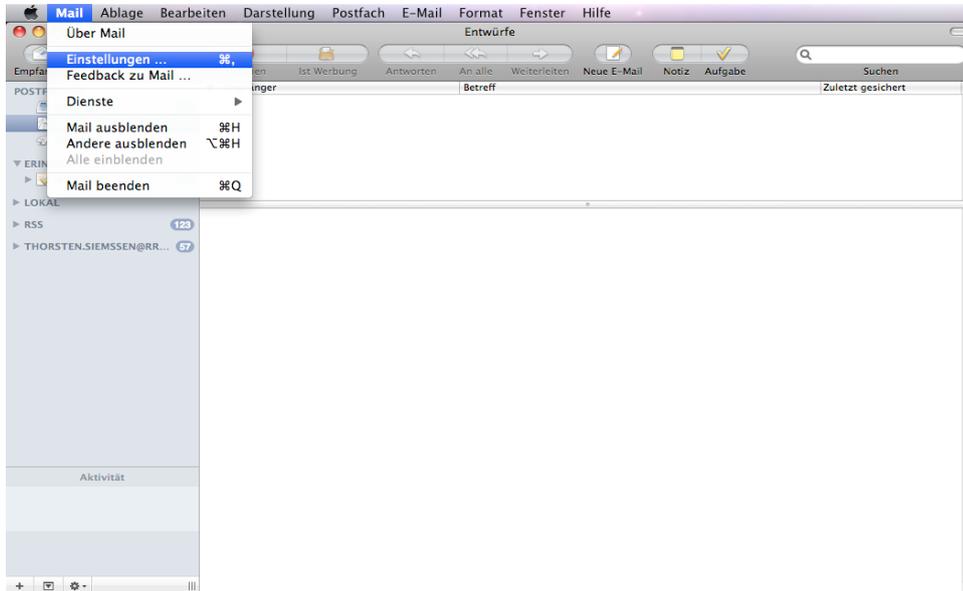
Für die Verbindungssicherheit wählen sie bitte „**STARTTLS**“ die Authentifizierungsmethode ist „**Passwort, normal**“.

Nun müssen sie noch unter Benutzernamen ihre Kennung eintragen und auf „OK“ klicken um die Einrichtung abzuschließen.



## Apple Mail

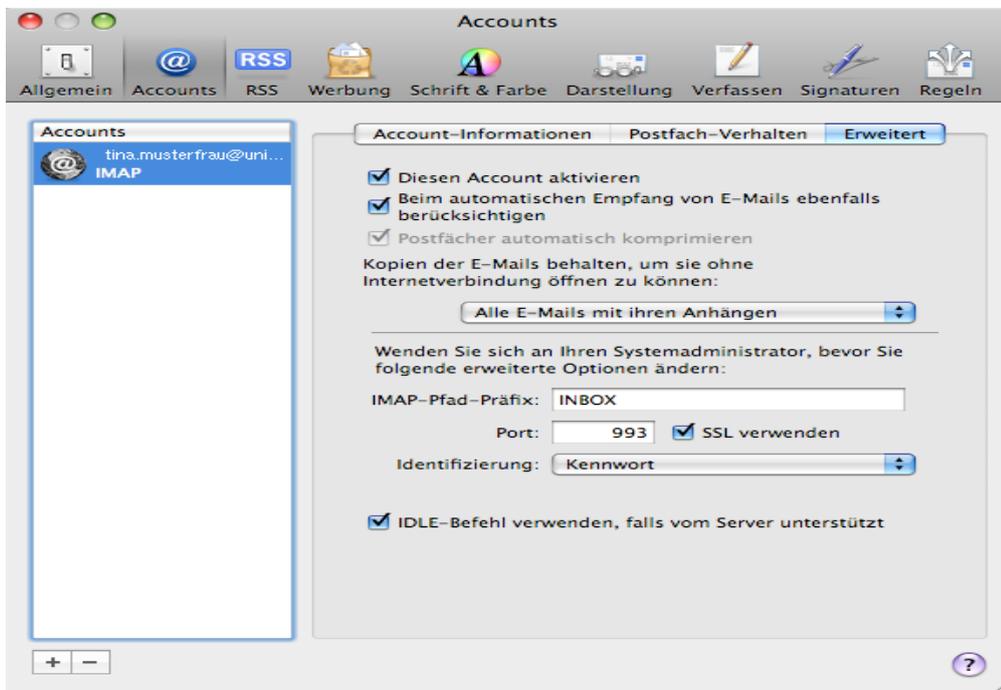
Bitte wählen sie im Menü unter Mail den Punkt „Einstellungen“ aus.



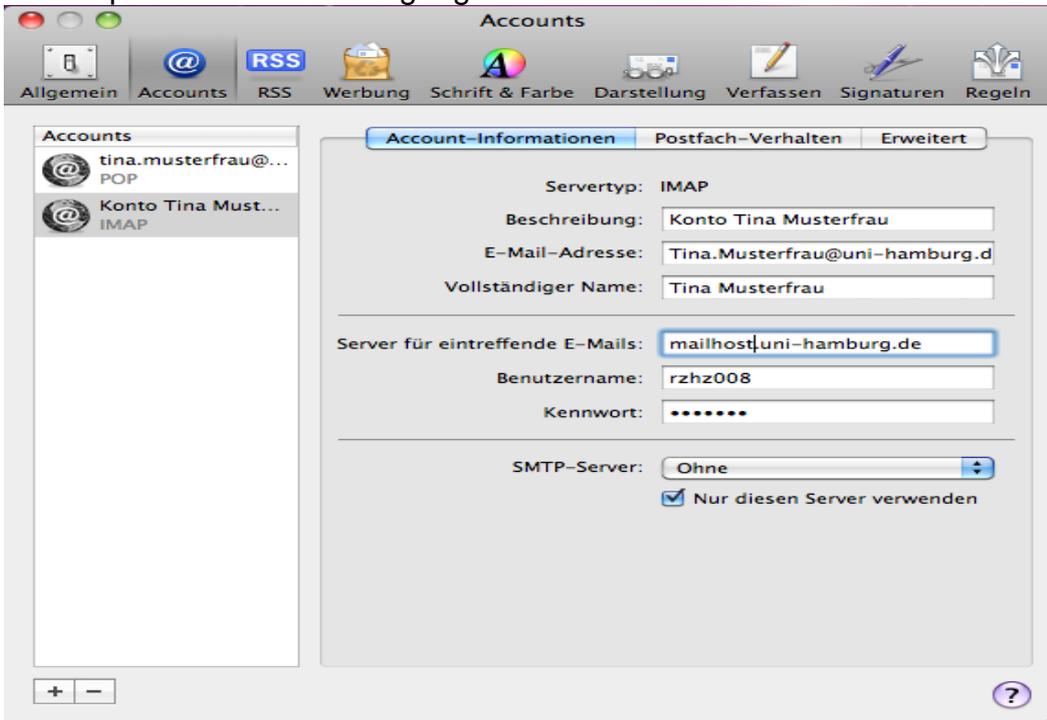
Bitte klicken sie auf Accounts und dann auf Erweitert und setzen das Häkchen in dem Kästchen vor **SSL** verwenden. Als **IMAP Port** verwenden sie bitte (**993**).

### Hinweis:

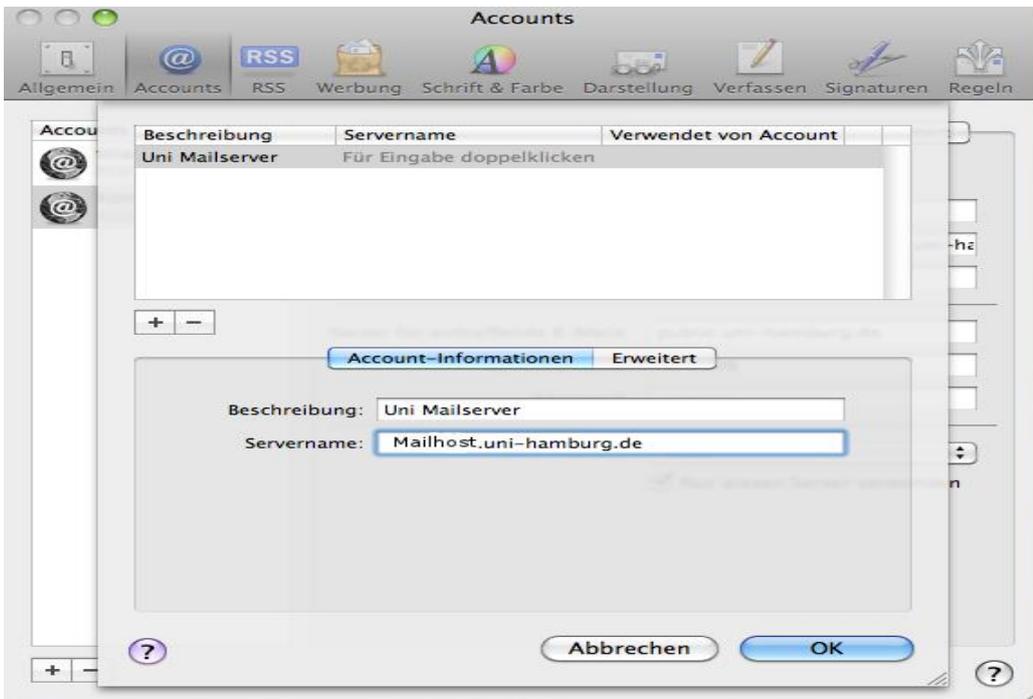
Wir empfehlen allen Nutzern des Mailhost die Benutzung von **IMAP**, da die Mails dann auf unserem Server verbleiben und täglich gesichert werden.



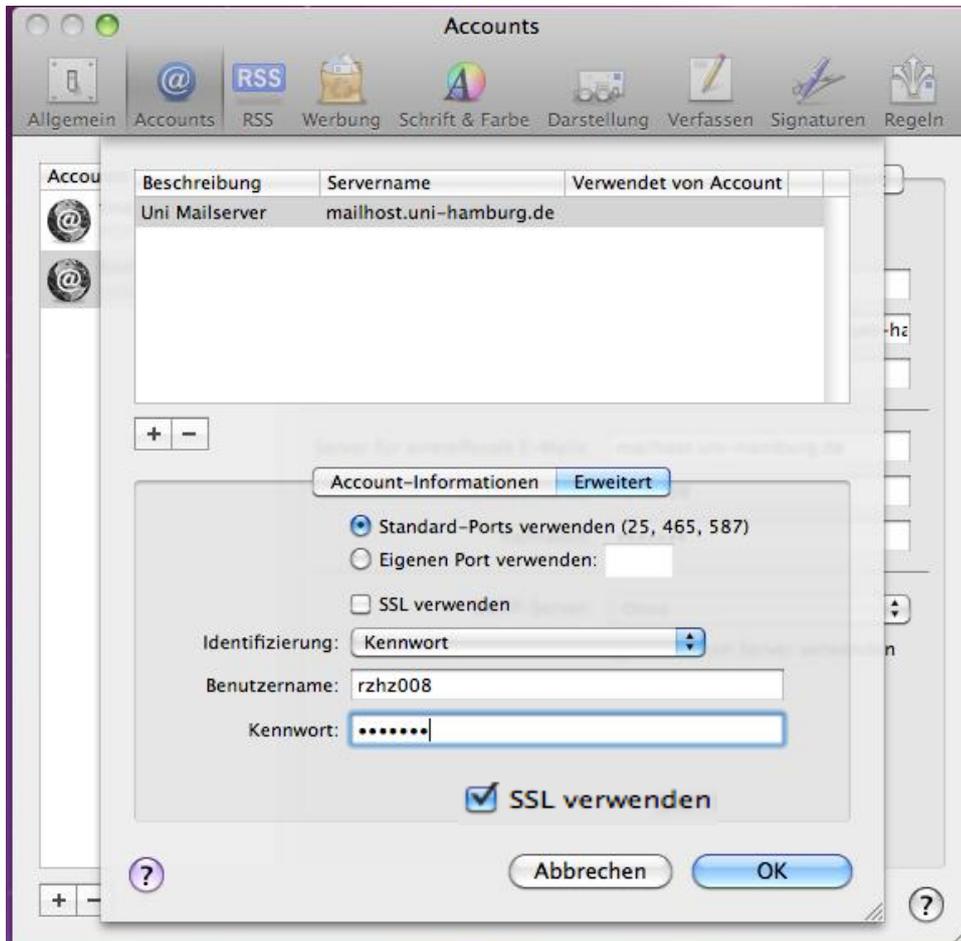
Bitte klicken sie auf Account-Information und dann Rechts in das Feld neben SMTP-Server zum anpassen des Postausgangsservers.



Nun klicken Sie auf + um einen neuen Postausgangs-Server zu definieren. Bitte Beschreiben sie kurz den Mailserver und tragen dann in das Feld neben Servername „mailhost.uni-hamburg.de“ ein.

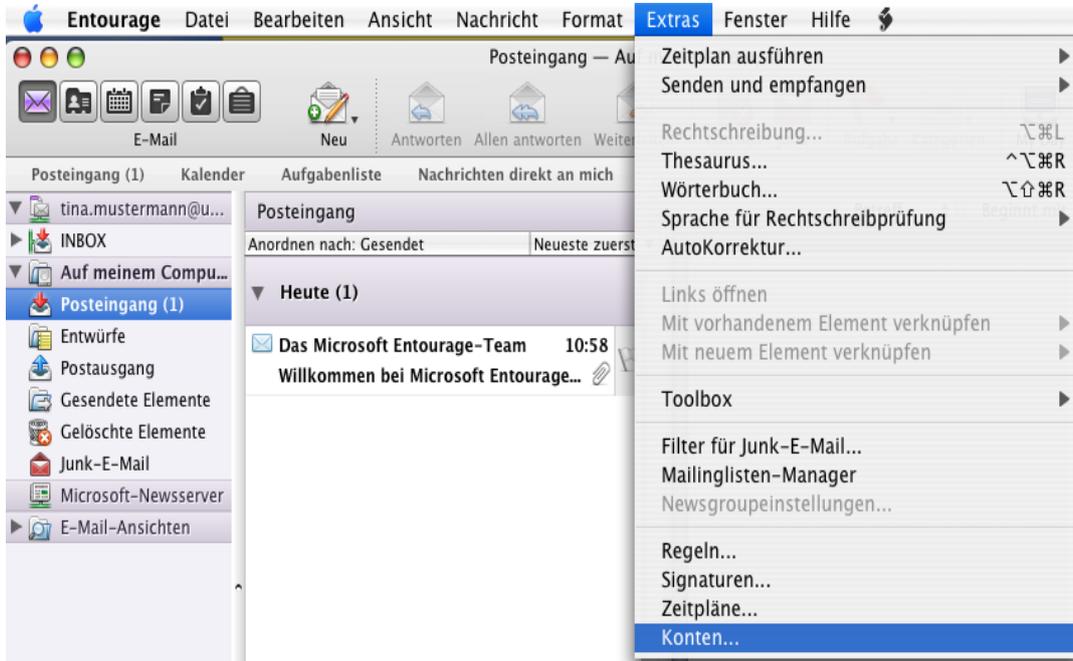


Bitte klicken sie auf Erweitert, dann wählen sie Standard-Ports, als Identifizierung wählen sie „Kennwort“. Bitte tragen Sie im Feld Benutzername Ihre UHH Kennung ein und im Feld Kennwort das dazugehörige Passwort.

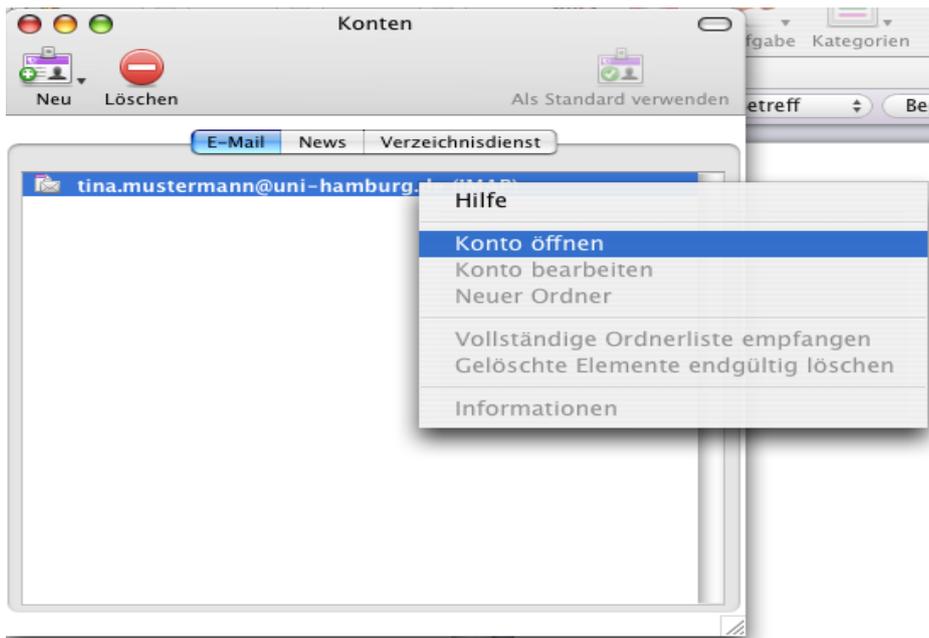


## Apple MS Entourage 2008

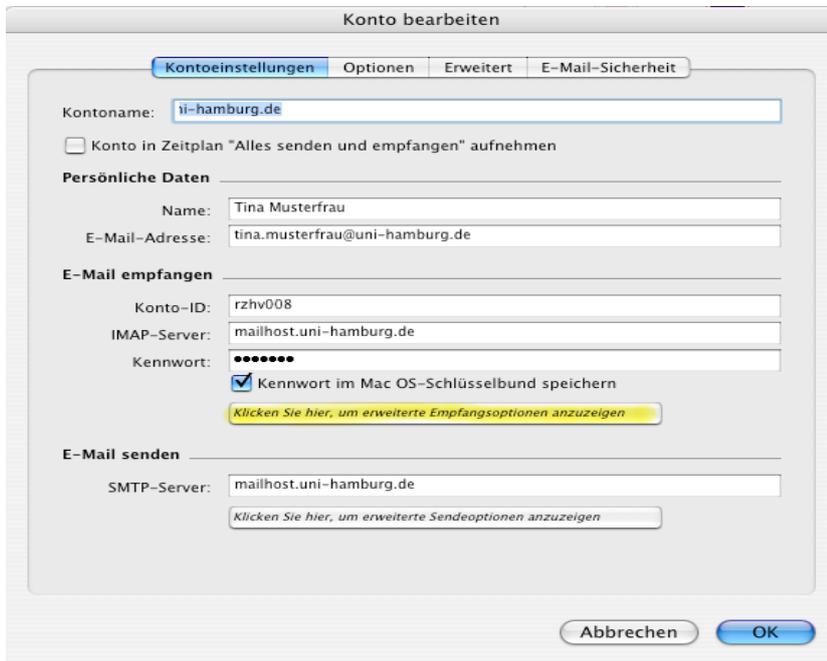
Bitte wählen sie im Menü unter Extras den Punkt „Konten...“ aus.



Bitte klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr Konto und wählen dann mit einem Rechtsklick „Konto öffnen“ aus, alternativ können sie auch einen Doppelklick auf Ihr E-Mail-Konto ausführen.



Bitte wählen sie den Radiobutton „Klicken Sie hier, um erweiterte Empfangsoptionen anzuzeigen“ aus.



Konto bearbeiten

Kontoeinstellungen | Optionen | Erweitert | E-Mail-Sicherheit

Kontoname:

Konto in Zeitplan "Alles senden und empfangen" aufnehmen

**Persönliche Daten**

Name:

E-Mail-Adresse:

**E-Mail empfangen**

Konto-ID:

IMAP-Server:

Kennwort:

Kennwort im Mac OS-Schlüsselbund speichern

[Klicken Sie hier, um erweiterte Empfangsoptionen anzuzeigen](#)

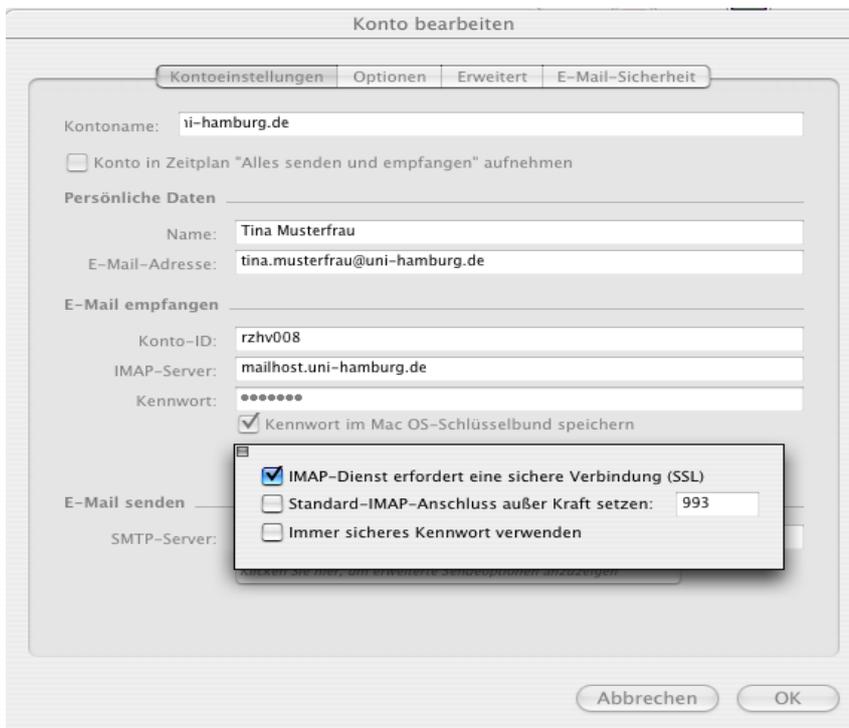
**E-Mail senden**

SMTP-Server:

[Klicken Sie hier, um erweiterte Sendeoptionen anzuzeigen](#)

Abbrechen OK

Nun klicken sie bitte in das kleine Kästchen vor dem Text-Feld „IMAP-Dienst erfordert eine sichere Verbindung (SSL)“, anschließend sollte dort ein Häkchen gesetzt sein. Nach einem Klick in die linke obere Ecke und einem letzten Klick auf „OK“ beenden Sie die Konfiguration.



Konto bearbeiten

Kontoeinstellungen | Optionen | Erweitert | E-Mail-Sicherheit

Kontoname:

Konto in Zeitplan "Alles senden und empfangen" aufnehmen

**Persönliche Daten**

Name:

E-Mail-Adresse:

**E-Mail empfangen**

Konto-ID:

IMAP-Server:

Kennwort:

Kennwort im Mac OS-Schlüsselbund speichern

IMAP-Dienst erfordert eine sichere Verbindung (SSL)

Standard-IMAP-Anschluss außer Kraft setzen:

Immer sicheres Kennwort verwenden

[Klicken Sie hier, um erweiterte Sendeoptionen anzuzeigen](#)

**E-Mail senden**

SMTP-Server:

Abbrechen OK

## Hinweise für Handys und SMARTPHONES

Für die Umstellung Ihres Smartphones brauchen sie folgende Daten:

### **Email Versand:**

SMTP Port 25 (kein SSL) mailhost.uni-hamburg.de  
unter Verwendung von Kennung und Passwort.

### **Email Empfang:**

IMAP SSL Port 993 mailhost.uni-hamburg.de

Mit diesen Daten und Ihrer Betriebsanleitung Ihres Handys oder SMARTPHONES sollten Sie in der Lage sein den Empfang umzustellen.

## **Kurzanleitung für Fortgeschrittene Anwender**

Posteingangsserver: mailhost.uni-hamburg.de

Postausgangsserver (SMTP): mailhost.uni-hamburg.de

IMAP SSL Port:993

SMTP STARTTLS/TLS Port:25

Authentifizierung: Passwort/normal

Submission Port:587

(oftmals funktioniert im Ausland der Mailversand via Port 25 nicht, weil viele Provider den Port sperren, in diesem Fall hilft meistens der Port 587 weiter)