

Zielgruppe

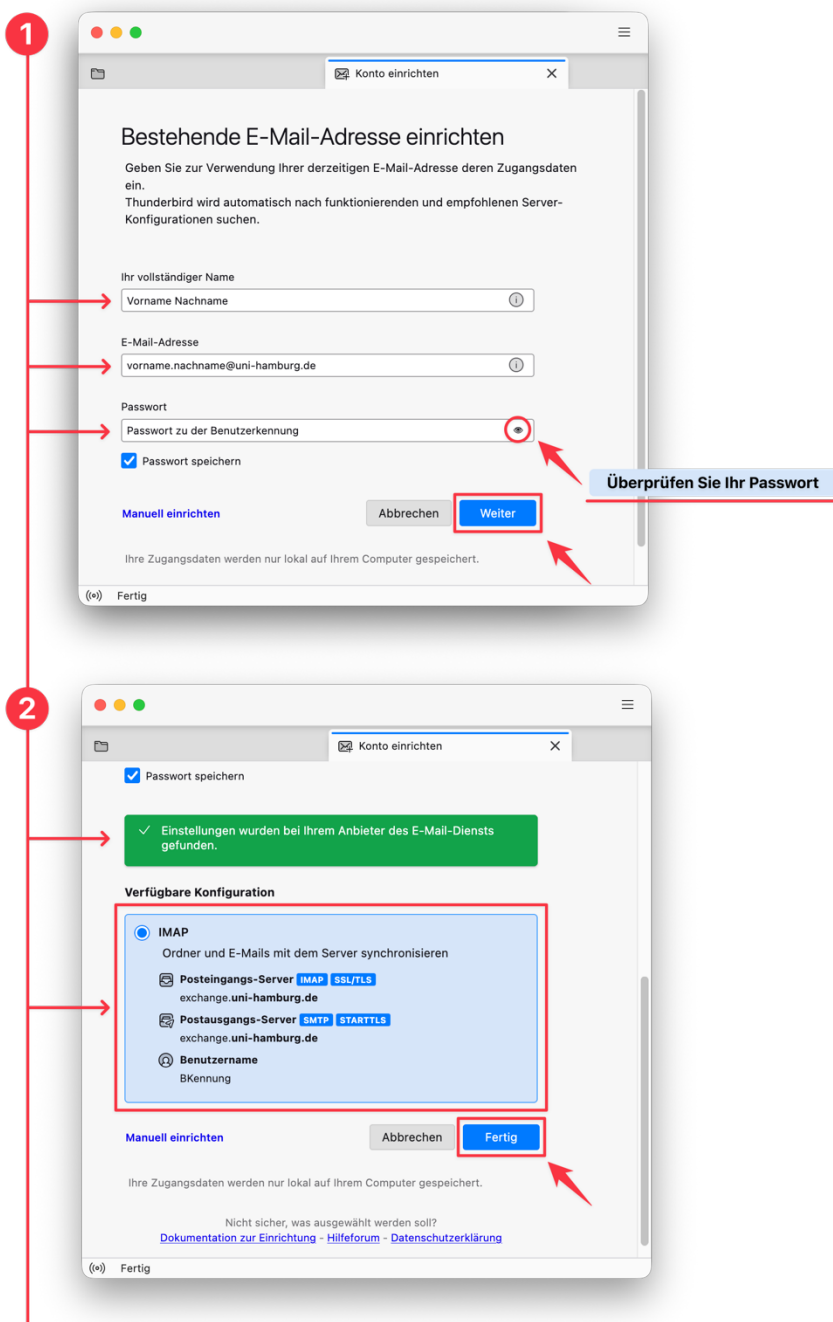
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Universität Hamburg mit Exchange-Postfächern

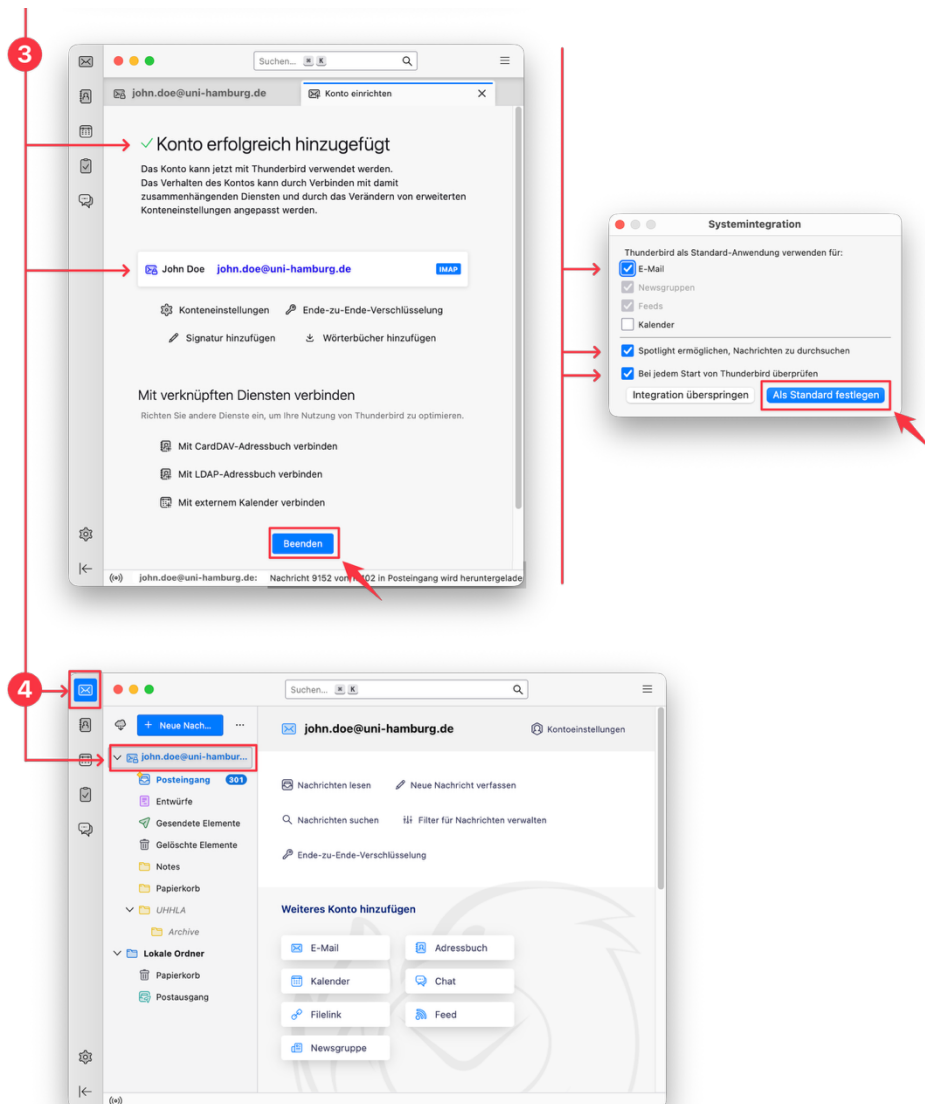
Ablauf

- [Automatische Einrichtung](#)
- [Manuelle Einrichtung](#)
- [Fehlerbehebung](#)

Automatische Einrichtung

Beim ersten Start von Thunderbird öffnet sich das in **Schritt 1** gezeigte Fenster. Folgen Sie den vier Schritten, um Ihr UHH-Exchange-Postfach schnell einzurichten.





Ihr Postfach wurde erfolgreich eingerichtet

Klicken Sie auf das Briefsymbol, um Ihr Postfach anzuzeigen. Dort sehen Sie Ihre erfolgreich eingerichtete E-Mail-Adresse sowie am unteren Rand des Fensters den aktiven Download-Vorgang Ihrer in Exchange gespeicherten E-Mails.

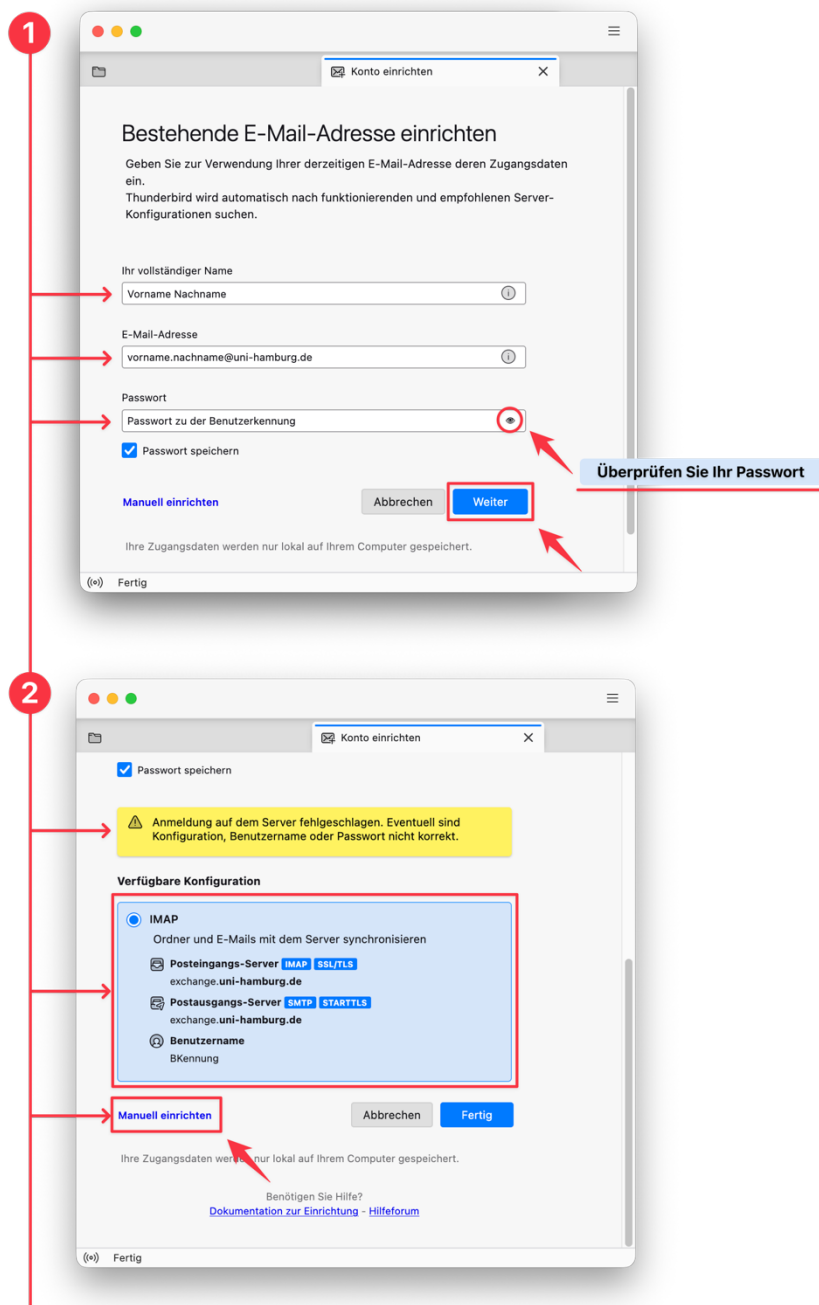
Weiteres E-Mail-Postfach einrichten:

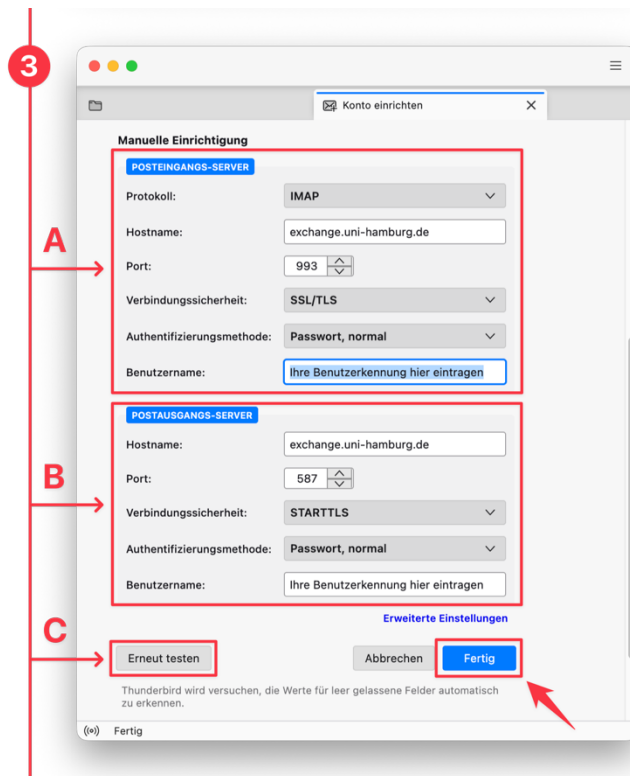
Hinweis: Deaktivieren Sie zunächst in Thunderbird die Funktion „*Konten in der neuen Kontoverwaltung erstellen*“ unter **Einstellungen** → **Allgemein** → **Kontoverwaltung (Experimentell)**.

Gehen Sie dann zu **Konto-Einstellungen** → **Neues Konto** → **E-Mail-Konto**, um ein weiteres Postfach einzurichten.

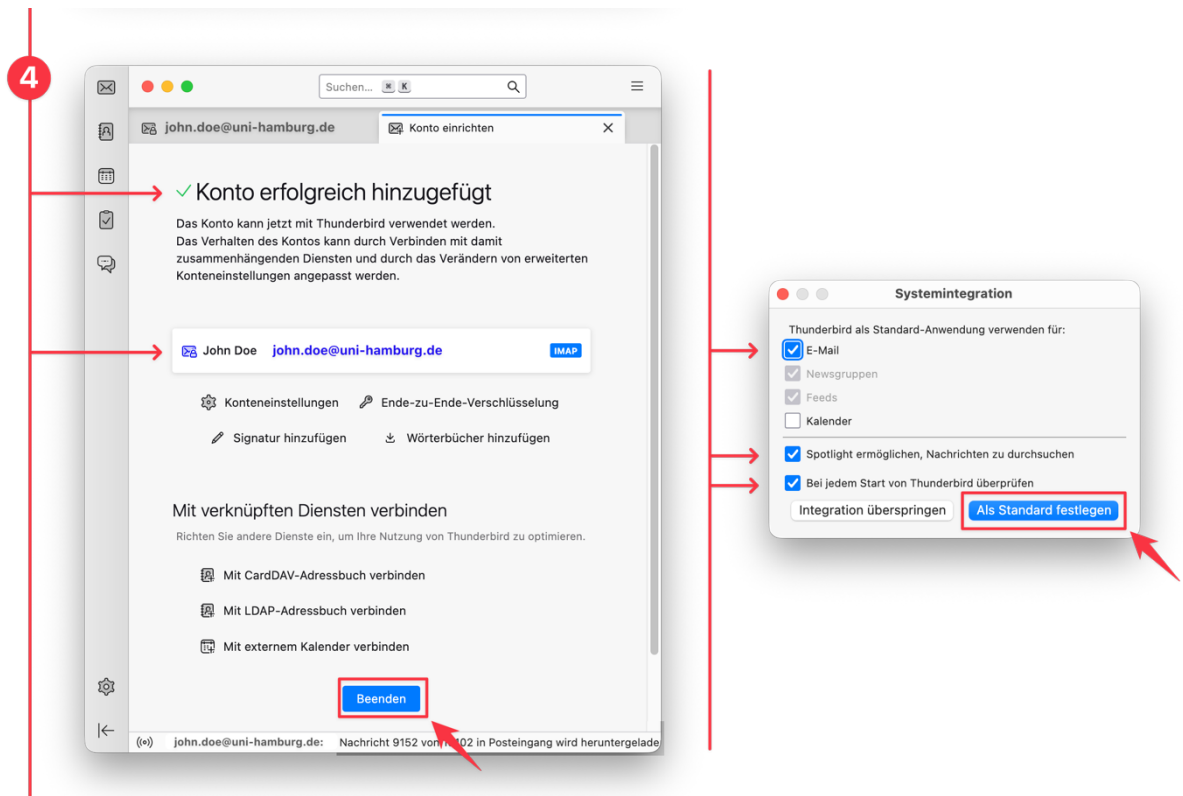
Manuelle Einrichtung

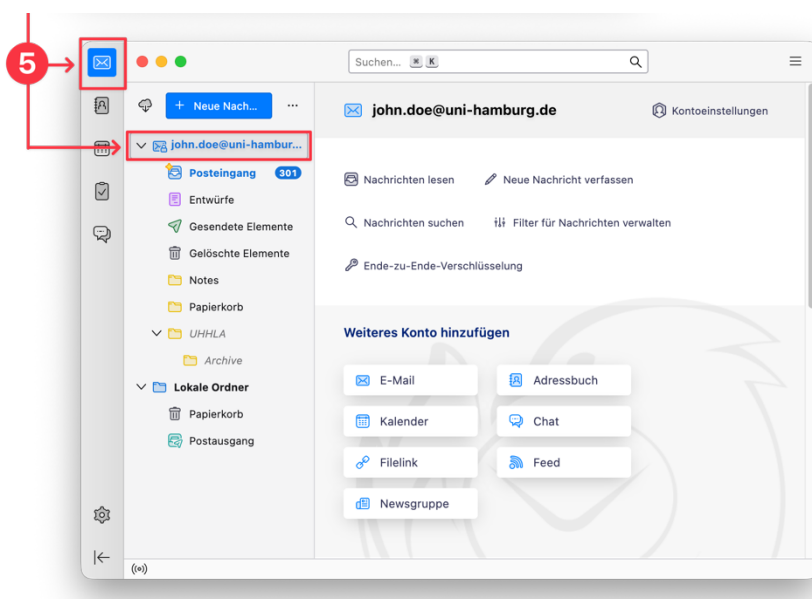
Falls die automatische Mailbox-Einrichtung fehlschlägt (z. B. durch ein falsches Passwort oder Probleme mit der automatischen Zuordnung), [überprüfen Sie zunächst Ihr Passwort](#). Fahren Sie dann mit der manuellen Einrichtung fort. Die folgenden fünf Schritte zeigen, wie Sie Ihr Konto korrekt konfigurieren.





Protokoll	Server	Port	Verschlüsselung	Authentifizierung	Benutzername
IMAP	exchange.uni-hamburg.de	993	SSL/TLS	Passwort, normal	Ihre Benutzerkennung
SMTP	exchange.uni-hamburg.de	587	STARTTLS	Passwort, normal	Ihre Benutzerkennung





Fehlerbehebung

Authentifizierungsfehler

Falls Sie Probleme beim Einloggen haben:

- **Überprüfen Sie Ihr Passwort und Ihre [Benutzerkennung](#)**
 - [Melden Sie sich bei Ihrem UHH-Konto an](#), um Ihre Zugangsdaten zu verifizieren.
- **Passwort zurücksetzen**
 - Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, setzen Sie ein neues Passwort über das [Passwort vergessen](#).

Thunderbird zurücksetzen

Achtung: Beim Zurücksetzen von Thunderbird werden alle bestehenden Mailbox-Konfigurationen und lokalen Daten unwiderruflich gelöscht. Erstellen Sie vorab ein Backup Ihrer wichtigen E-Mails und Einstellungen, um Datenverlust zu vermeiden.

Um **alle bestehenden Mailbox-Konfigurationen zu entfernen** und neu zu beginnen:

1. **Beenden Sie Thunderbird**
2. **Öffnen Sie den Finder** → Drücken Sie: **Command + Shift + G** 
3. **Navigieren Sie zum Verzeichnis:**
 - ~/Library/Thunderbird/
4. **Löschen Sie die folgenden Elemente:**
 - install.ini
 - Profiles (Ordner)
 - profiles.ini
5. **Starten Sie Thunderbird neu. Das Fenster „Konto einrichten“ wird angezeigt und von hier aus können Sie die Einrichtung neu starten.**
 - [Automatische Einrichtung](#)
 - [Manuelle Einrichtung](#)

Weitere Hilfe: [Kontaktieren Sie die Service-Line](#) für Unterstützung bei der Fehlerbehebung.