



Handout

Deinstallation der Outlook App

ACHTUNG:

Je nach Smartphone-Hersteller kann der hier gezeigte Konfigurationsdialog bei Ihnen anders aussehen. Dafür können wir keinen Support leisten. Bitte nutzen Sie auch die Anleitungen Ihres Smartphone-Herstellers oder suchen Sie im Internet nach weiterer Hilfe.

Wenn Sie die Outlook App „Outlook for iOS and Android“ installiert haben, bleibt der Posteingang leer und Sie erhalten auf Ihrem PC oder Mac in Outlook eine E-Mail ähnlich der folgenden:

Betreff:

„Ihrem mobilen Gerät wurde aufgrund von Serverrichtlinien der Zugriff auf den Server verweigert.“

Inhalt:

"Die von Ihnen genutzte App ist an der Universität Hamburg aus Datenschutzgründen nicht zulässig. Der Zugriff dieser App auf Exchange wurde daher unterbunden.

Ihr Gerät kann aufgrund einer Zugriffsrichtlinie, die auf dem Server definiert ist, nicht über Exchange ActiveSync mit dem Server synchronisiert werden.

Informationen zu Ihrem Gerät:

Gerätemodell: Outlook for iOS and Android

Gerätetyp: Outlook

Geräte-ID: 12345

Gerätebetriebssystem: OutlookBasicAuth

Gerätebenutzer-Agent: Outlook-iOS-Android/1.0

Geräte-IMEI:

Exchange ActiveSync-Version: 14.1

Gerätezugriffsstatus: Blocked

Grund für Gerätezugriffsstatus: DeviceRule

Um 17.05.2021 10:33:34 an max.muster@uni-hamburg.de gesendet."

Wie im Inhalt zu lesen ist, wird die App unterbunden, weil sie aus Datenschutzgründen an der Universität Hamburg nicht zulässig ist!

Das heißt, dass Sie kein universitäres E-Mail-Konto mit dieser App verknüpfen können!

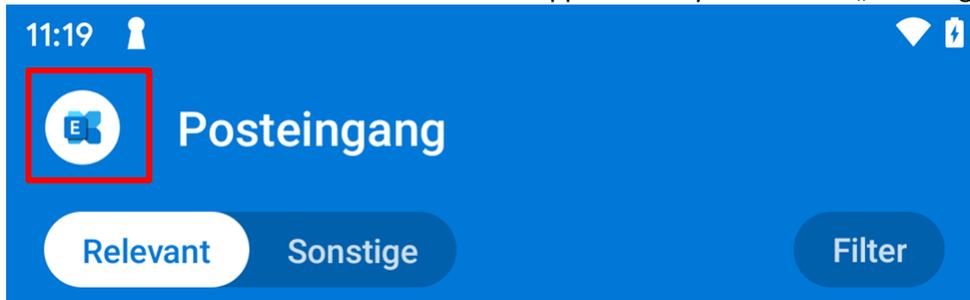
Um diese immer wiederkehrenden E-Mails loszuwerden, muss die App deinstalliert werden und die Deinstallation dieser App gestaltet sich etwas schwieriger, wie es bei der Einrichtung der Fall war!

Deinstallation

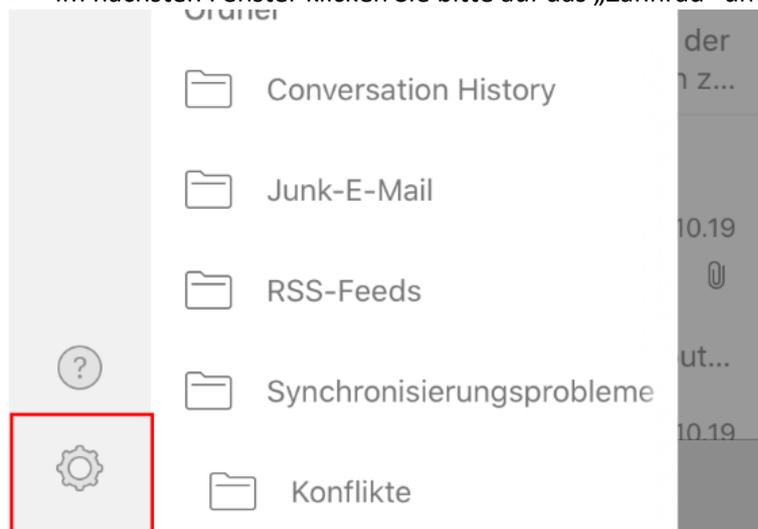
Info: Für Apple und Android Smartphones sind dieselben Schritte durchzuführen!

Konto löschen

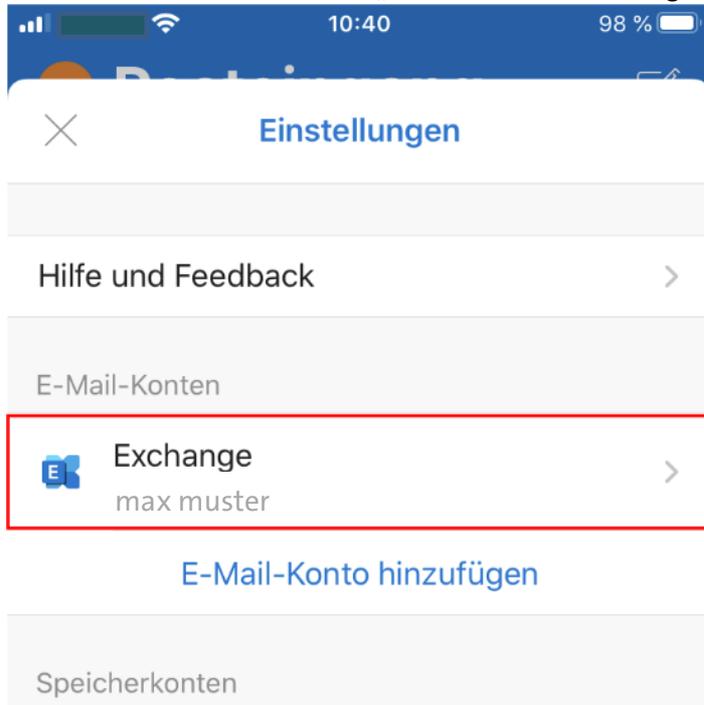
- Im ersten Schritt klicken Sie bitte in der App auf das Symbol neben „Posteingang“



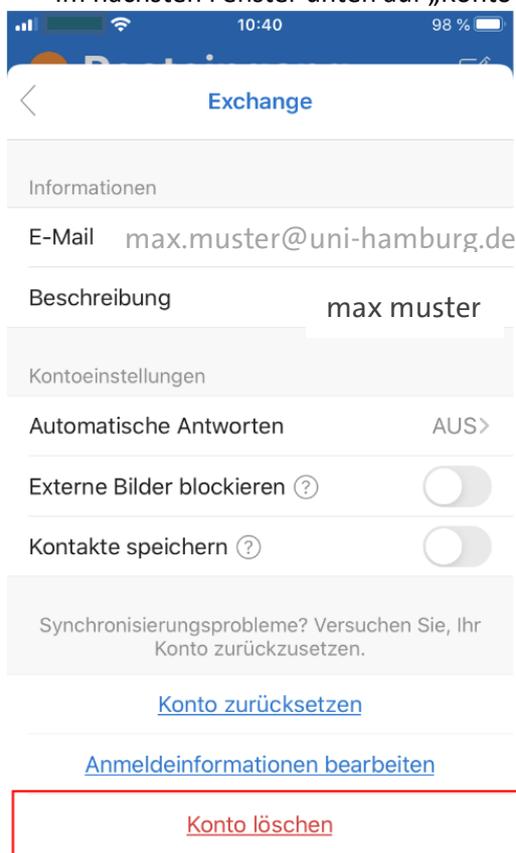
- Im nächsten Fenster klicken Sie bitte auf das „Zahnrad“ unten links.



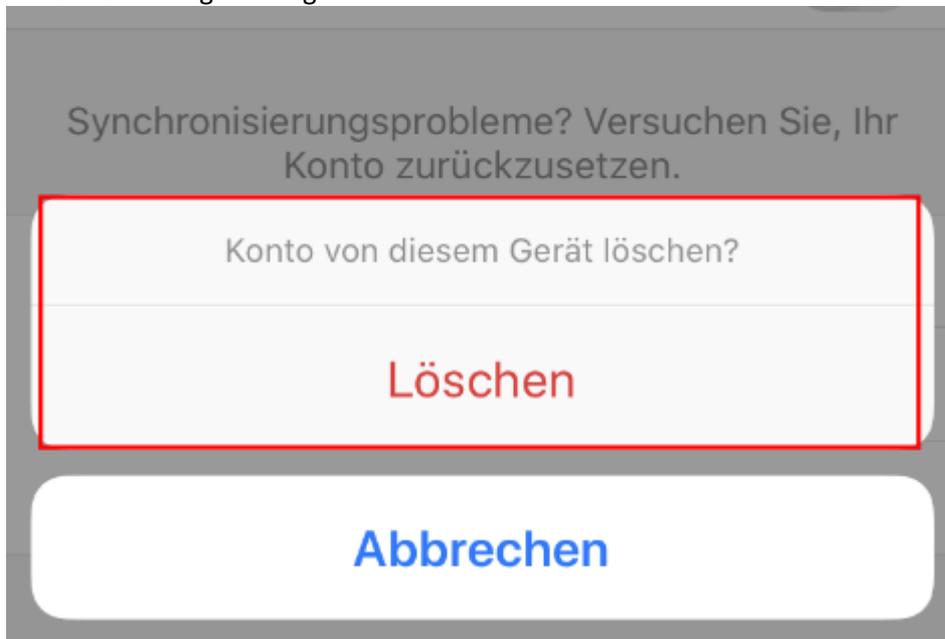
- Im nächsten Fenster unter „E-Mail-Konten“ das eingerichtete Exchange Konto auswählen.



- Im nächsten Fenster unten auf „Konto löschen“ klicken.



- Die Löschung bestätigen!

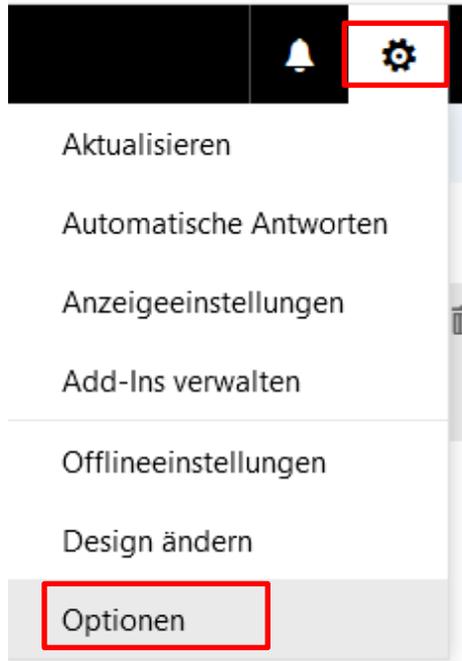


- Damit ist jetzt kein Konto mehr eingerichtet. Bitte schließen Sie die App auf Ihrem Smartphone und **deinstallieren bzw. löschen** Sie die App!

Die App als Mobile Device in OWA löschen

- Der zweite und letzte Schritt ist die Löschung des Mobile Device Eintrags der App über OWA im Webbrowser!
- Hierfür öffnen Sie bitte Ihren Webbrowser und geben folgenden Link ein:
<https://exchange.uni-hamburg.de/owa>
- Bitte geben Sie Ihre Benutzerkennung gefolgt von Ihrem Passwort ein.

- In OWA klicken Sie bitte auf das „Zahnrad“-Symbol oben rechts und dann auf „Optionen“



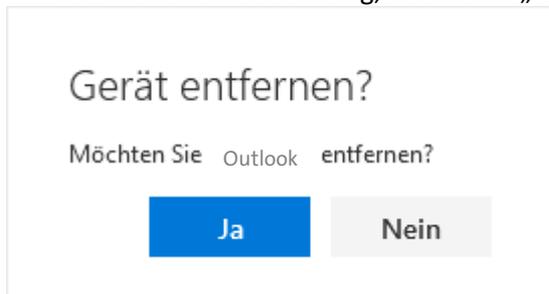
- Bitte klicken Sie auf das kleine Dreieck bei „Allgemein“, dann klicken Sie auf „Mobile Geräte“.
- Sie sehen jetzt eine Liste Ihrer eingetragenen Mobilien Geräte und löschen bitte alle Geräte, die „Outlook“ heißen, weil es sich dabei um die Outlook App handelt!
- Den Eintrag löschen können Sie, wenn Sie auf das „Minus“-Symbol klicken!

The screenshot shows the 'Mobile Geräte' settings page in OWA. The left sidebar is open to 'Optionen' > 'Allgemein' > 'Mobile Geräte'. The main content area shows a table of mobile devices. A minus sign icon in the top-left corner of the table is highlighted with a red box. The table has the following data:

Gerät	Telefonnummer	Letzte Synchronisierung	Status
Android		Mittwoch, 26. Mai 2021 15:27:16	OK
Outlook		Mittwoch, 26. Mai 2021 07:02:11	OK

The 'Outlook' entry in the table is highlighted with a red rectangular box.

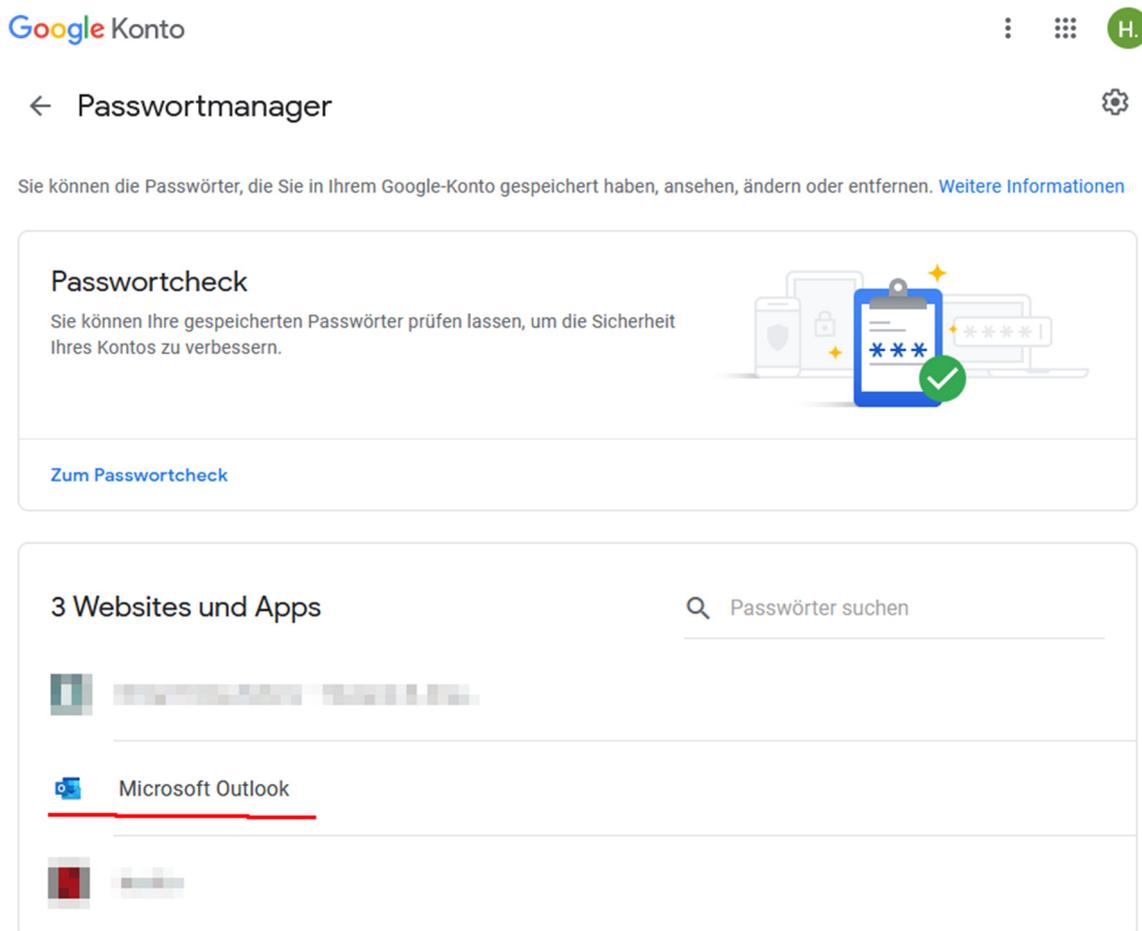
- Sie erhalten eine Warnung, die Sie mit „Ja“ bestätigen!



Jetzt sollte die Outlook App komplett deinstalliert sein!

Bei Android-Geräten werden typischer Weise Ihre Exchange-Anmeldedaten auch noch in dem Google-Konto hinterlegt, das mit Ihrem Android-Gerät verknüpft ist. Sie sollten diese Daten aus Sicherheitsgründen dort nun löschen.

Öffnen Sie dazu einen Webbrowser und gehen Sie zu der URL <https://passwords.google.com/>. Melden Sie sich dort mit den Zugangsdaten für Ihr Google-Konto, das mit Ihrem Android-Gerät verknüpft ist, an. Löschen Sie dort bitte den Eintrag für „Microsoft Outlook“.



Abschließend empfehlen wir Ihnen nach den obigen Aktionen auch Ihr Passwort für Ihr universitäres Benutzerkonto zu ändern, da es möglich ist, dass durch die Speicherung Ihrer Zugangsdaten bei Google und Microsoft diese in falsche Hände geraten könnten!