## Handout

# für gelöschte Elemente wiederherstellen in OWA und Outlook

#### OWA (ab Seite 4)

### Outlook

- Um Mails, Kontakte, Termine, Aufgaben und Notizen zu löschen, unterscheidet man 2 Fälle
  - 1. Entweder Sie löschen das Element entsprechend, in dem Sie auf dem Element stehend auf "Löschen" im oberen Menü klicken.
  - 2. Oder Sie klicken mit der rechten Maustaste auf dem Element auf "Löschen" und betätigen gleichzeitig die Shift-Taste (Pfeil-Nach-Oben). Dann öffnet sich ein weiteres Fenster und Sie werden gefragt, ob Sie den Vorgang fortsetzen möchten.



• Im ersten Fall findet sich die gelöschte Mail im Ordner "Gelöschte Elemente" wieder und Sie haben die Möglichkeit, sofern Sie das Element doch noch benötigen, per Drag&Drop, das Element in einen anderen Ordner zu verschieben.



• Im zweiten Fall ist die Mail im Ordner "Gelöschte Elemente" nicht zu finden, dafür haben Sie die Möglichkeit, im oberen Menü oder mit der rechten Maustaste auf dem Ordner stehend auf "Gelöschte Elemente wiederherstellen" zu klicken.

📴 🗄 🖘 🕫 Gelöschte Elemente - nicolai.wagner@uni-hamburg.de - Outlook															? 🗵	
DATEI ST/	START SENDELVEMPFANGEN ORDNER ANSICHT ENTWICKLERTOOLS															
Neue Neue E-Mail Element	Gi e * S	elöschte Elemente vor erver wiederherstellen	🛱 Ignorieren 🦢 Aufräumen 🕤	X Löschen	Antworten	Allen antworter	Weiterleite	Besprechung	15-ShareLog Team-E-Mail	An Vorgesetzte(n) ✓ Erledigt ۶ Neu erstellen	* * <del>*</del>	Verschieben Regeln OneNote	Richtlinie zuweisen	<ul> <li>Ungelesen/Gel</li> <li>Kategorisieren</li> <li>Zur Nachverfo</li> </ul>	lesen Per	sonen suchen Adressbuch E-Mail filtern *
Neu		Aktionen Löschen		Antworten				QuickSteps			Verschieben Kategorien				Suchen	
Favoriten		All	e Ungelesen								A	Ile E-Mail-Elemente durchsuch	en (Strg+E)			PI
		! \Q	0 0 VON		BETRE	FF						ER	HALTEN	GR	RÖBE K	ATEGORIEN
4			•					Es wurden keine Elem	ente gefunden, die den Suc	chkrit	erien entsprechen.					
Posteingang																
Entwürfe [2]																
Gesendete Ele	mente															
Geloschte El	Kinte Learn 🔁 In neuem Fengter offnen															
Papierkorb		Neuer Ordner														
Postausgang	Ĩ	Ordner umbenennen														
RSS-Abonner	S-Abonnemer 🛁 Ordner kopieren															
Trash	12	Ordner verschieben														
Suchordner	×	🖉 Ordner löschen														
	on 🗊	Gelöschte <u>E</u> lemente wied	derherstellen													
4 Porteingang	e	Alles als gelesen markier														
Anmelde-F	hk 🍋	Ordner aufräumen														
Backup	0	Ordner leeren														
Ereignisprot	ok 🙀	In Favoriten anzeigen														
Fehlerhafte	Ma 🦲	Unterordner von A nach	Z sortieren													
ICINGA		Nach oben														
Problemkor	ter 🔻	Nach unten														
Entwürfe		Eigenschaften														

• In diesem Beispiel wird das Element im Ordner "Gelöschte Elemente" zurück geholt. Sobald Sie den Punkt angeklickt haben, öffnet sich ein weiteres Fenster, wo Sie nach "Betreff", "Gelöscht am" und "Von" sortieren können. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, diese Elemente permanent zu löschen, dann allerdings sind die Elemente verloren und können nicht so ohne Weiteres wiederhergestellt werden.



• Das Element ist jetzt wiederhergestellt und kann weiter verwendet werden.



Trash ▷ Suchordner

#### OWA

- In OWA löschen Sie die E-Mails genauso wie in Outlook beschrieben
  - Entweder Sie löschen das Element entsprechend, in dem Sie auf dem Element stehend auf "Löschen" im oberen Menü klicken.
  - Oder Sie betätigen gleichzeitig die Shift-Taste (Pfeil-Nach-Oben) und Entf-Taste, um die E-Mail endgültig zu löschen. Dann öffnet sich ein weiteres Fenster und Sie werden gefragt, ob Sie den Vorgang fortsetzen möchten.



• Im ersten Fall findet sich die gelöschte Mail im Ordner "Gelöschte Elemente" wieder und Sie haben die Möglichkeit, sofern Sie das Element doch noch benötigen, per Drag&Drop, das Element in einen anderen Ordner zu verschieben.



• Im zweiten Fall ist die Mail im Ordner "Gelöschte Elemente" nicht zu finden, dafür haben Sie die Möglichkeit, im Ordner "Gelöschte Elemente" stehend auf "Gelöschte Elemente wiederherstellen" zu klicken.



 In diesem Beispiel wird das Element aus dem Ordner "Gelöschte Elemente wiederherstellen" zurückgeholt. Sobald Sie den Punkt angeklickt haben, öffnet sich ein weiteres Fenster, wo Sie alle bereits endgültig gelöschten Elemente sehen können. Hier haben Sie die Möglichkeit, diese Elemente permanent zu löschen, dann allerdings sind die Elemente verloren und können nicht so ohne Weiteres wiederhergestellt werden oder Sie klicken auf "Wiederherstellen" und stellen die Daten genau an dem Speicherort wieder her, wo die Daten gelöscht wurden. Sie können einzelne Elemente wiederherstellen oder mehrere Elemente durch anklicken der Elemente und setzen des Hakens!



- Wenn Sie die Elemente wiederherstellen möchten, öffnet sich ein neues Fenster mit einer Information zum Wiederherstellungsort, bitte lesen!
- Sie klicken auf "OK" um fortzufahren.





• Das oder die Elemente sind wiederhergestellt und können wieder verwendet werden.