

Handout

zum Löschen der Outlook Caches

Cache für Dateianhänge löschen

Wenn Sie aus Outlook heraus einen Dateianhang betrachten, tauchen temporäre Kopien der Dateien in diesem Ordner auf. Beim Schließen sollten die Dateien wieder verschwinden. Das tun sie aber unter gewissen Umständen nicht. So zum Beispiel, wenn Sie Outlook beenden, bevor Sie das Fenster mit dem Anhang schließen. Dadurch sammeln sich über die Zeit dort immer mehr Dateien.

Bei Platzproblemen auf der Festplatte oder aber aus Sicherheitsbedenken sollte dieser Cache von Zeit zu Zeit gelöscht werden. Dieser Cache ist allerdings gut im System verborgen.

Vorgehen

Schließen Sie Outlook.

Starten Sie den Datei-Explorer von Windows mit der Tastenkombination 🌌 + E.

Geben Sie in der Adresszeile des Datei-Explorers folgende Adresse ein: "%USERPROFILE%\App-Data\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook"



Nach Drücken der Enter-Taste bekommen Sie dann einen oder mehrere kryptische Unterverzeichnisse angezeigt:



Dieses Verzeichnis oder diese Verzeichnisse löschen Sie.

Nun starten Sie Outlook wieder. Sobald Sie aus Outlook heraus einen Anhang öffnen, legt Outlook selbständig einen neuen Cache-Ordner an.

Email-Cache löschen

Speziell wenn von mehreren Nutzern auf ein gemeinsames Postfach zugegriffen wird und einer der Nutzer verschiebt beispielsweise eine größere Anzahl von Mails oder einen Ordner an eine andere Stelle, kann es vorkommen, dass der Cache von Outlook aus dem Tritt kommt und scheinbar Emails oder auch ganze Ordner verschwinden.

Wenn so ein Fehler auftritt, löschen Sie bitte den Email-Cache von Outlook.

Vorgehen

Schließen Sie Outlook.

Starten Sie den Datei-Explorer von Windows mit der Tastenkombination 🌌+E.

Geben Sie in der Adresszeile des Datei-Explorers folgende Adresse ein: "%USERPROFILE%\App-Data\Local\Microsoft\Outlook"



Nach Drücken der Enter-Taste bekommen Sie dann eine Anzeige ähnlich dieser:

	Outlook 🕨	✓ 42	Outlook durchsuchen	Q
Organisieren 👻 In Bibliothek aufnehmen 👻 Freigeben für 👻	Brenner	n Neuer Ordner	Ē	- 🔳 🔞
📕 Feeds	*	Name	Änderungsdatum	Тур
📕 Feeds Cache		🎍 Offline Address Books	04.08.2014 08:27	Dateiordner
FORMS	_	퉬 RoamCache	12.02.2016 08:35	Dateiordner
IME12		~last~.sharing.xml.obi	24.02.2015 11:05	OBI-Datei
🐌 IMJP8_1		14c4b4088ec6714a89228a5a178cce3c - Autodiscover.xml	12.02.2016 08:35	XML-Dokum
IMJP9_0		動 administrator@hvn.uni-hamburg.de - Default Outlook Profile.pst	08.12.2014 16:17	Outlook-Date
JMJP12		d28eedb94020c444a6ccbf5be30d7c8c - Autodiscover.xml	12.02.2016 08:35	XML-Dokum
🍌 Internet Explorer		👰 Default - Default Outlook Profile.ost	05.03.2015 12:52	Outlook-Date
🌗 Media Player		Default Outlook Profile.sharing.xml.obi	24.02.2015 11:06	OBI-Datei
J MSOIdentityCRL		🚯 Holger.Linde@hvn.uni-hamburg.de - Default Outlook Profile.ost	05.03.2015 12:52	Outlook-Date
📕 NetTraces		Holger.Linde@verw.uni-hamburg.de - Default Outlook Profile.ost	11.02.2016 17:15	Outlook-Date
J Office		Internetkalenderabonnements - Default Outlook Profile(2).pst	12.02.2016 08:50	Outlook-Dati
🔒 OneNote		🗊 Internetkalenderabonnements - Default Outlook Profile.pst	25.08.2015 16:37	Outlook-Date
Juliook 🛛		i mapisvc.inf	12.02.2016 08:35	Setup-Inform
🌗 Photo Acquisition		spscoll.dat	08.02.2016 08:37	NeroShowTir 👻
📔 PlayReady	-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Þ
15 Elemente				
I				
15 Elemente				

Sie sehen dort Dateien der Form "<E-Mail-Adresse> - <Outlook-Profil-Name>.ost". Wählen Sie die Dateien aus und löschen Sie sie.

Nun Starten Sie Outlook neu. Im ersten Moment werden Sie keine E-Mails und Kalendereinträge mehr sehen. Das ist aber kein Grund zur Sorge. Alle Einträge werden vom Exchange-Server wieder nachgeladen. Je nach Postfachgröße und Netzwerkanbindung kann das allerdings einige Minuten bis Stunden dauern, bis auch der letzte Eintrag wieder verfügbar ist.