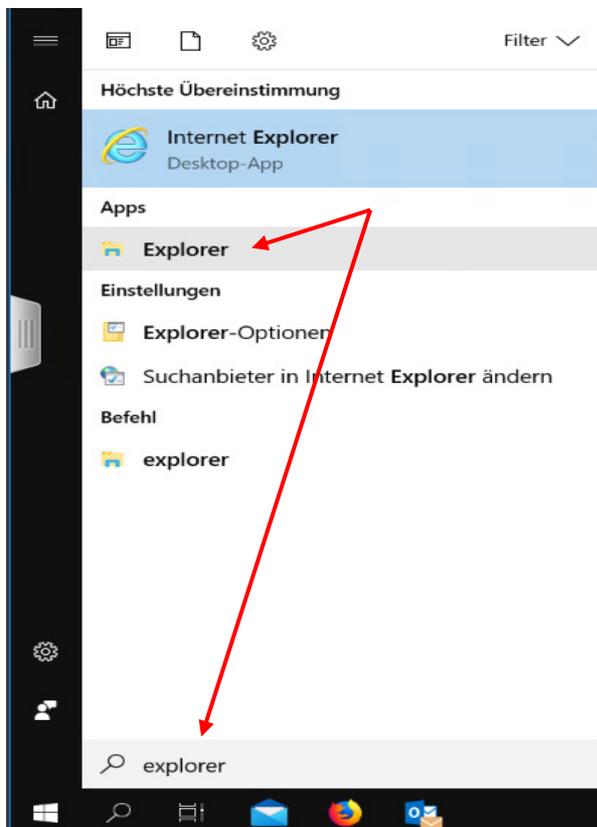


Handout

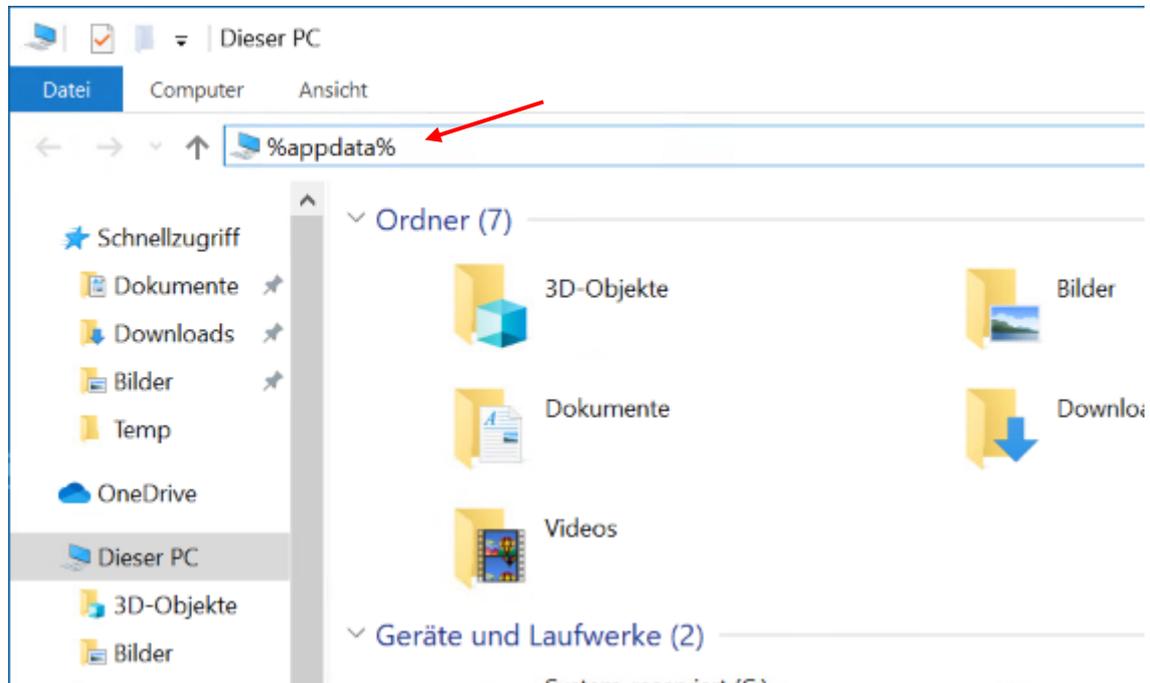
Outlook-Cache löschen

Outlook 2019

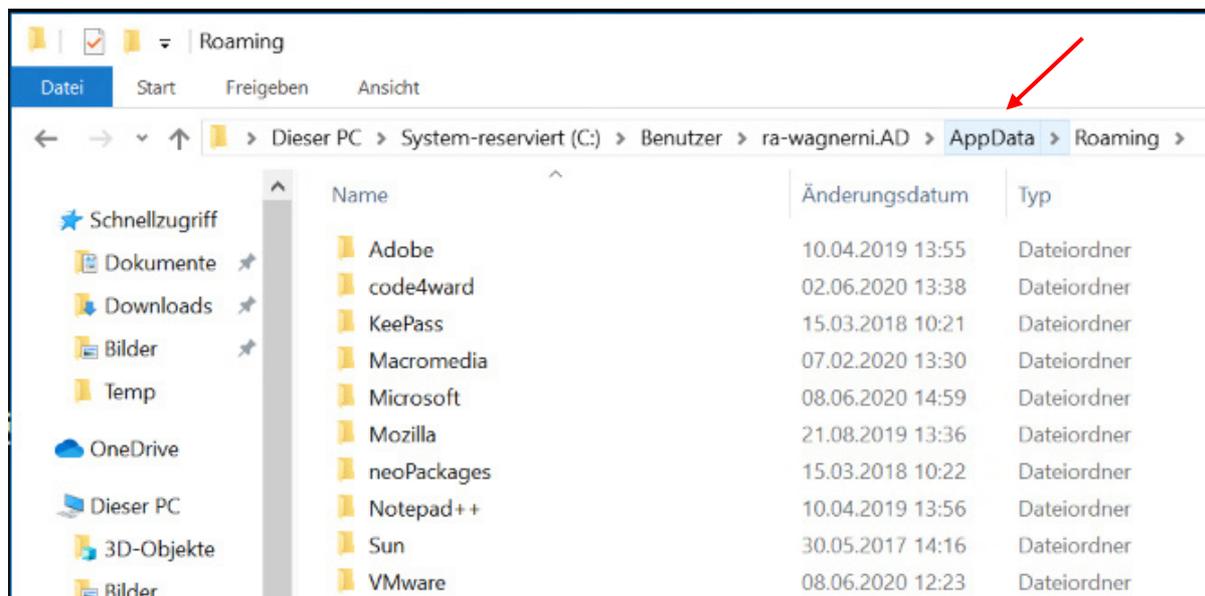
- Wenn Outlook nicht mehr richtig synchronisiert und E-Mails nicht mehr angezeigt werden, ist dieses Programmverhalten meist auf eine defekte Outlook-Cache Datei zurückzuführen. Der Zweck dieser Datei ist es, Daten vom Exchange-Mail-Server auf Ihr Gerät (PC, Notebook) zu synchronisieren, um im Fall eines Verbindungsverlustes trotzdem weiterhin Offline arbeiten zu können.
- Da diese Datei nicht repariert werden kann, muss sie gelöscht werden, um danach mit einem Neustart von Outlook eine neue Datei zu erstellen.
- Bitte **beenden** Sie zuerst Ihr **Outlook!**
- Um die Datei zu löschen, klicken Sie bitte auf das Windows-Symbol, geben dann „explorer“ ein und klicken auf das Explorer-Symbol.



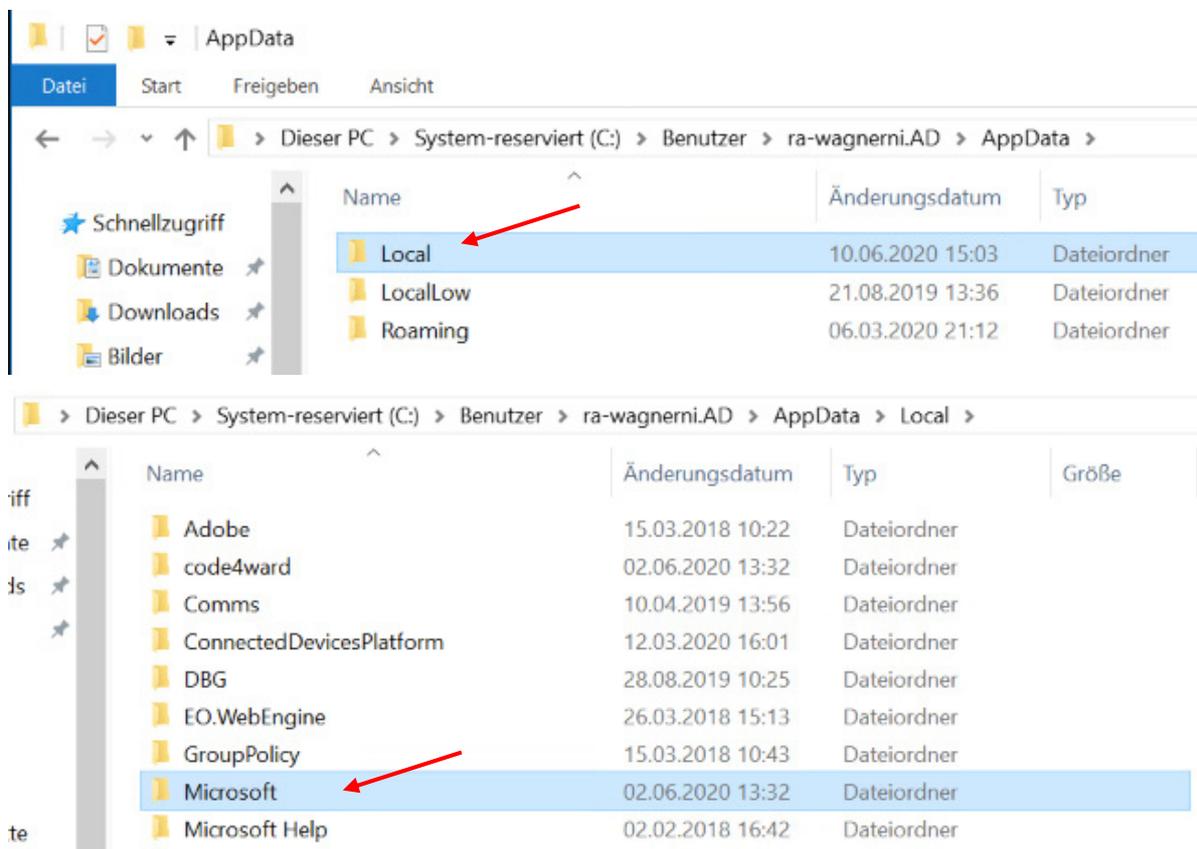
- Im Fenster des Explorers geben Sie in der Eingabeleiste „%appdata%“ ein und drücken die Eingabetaste.



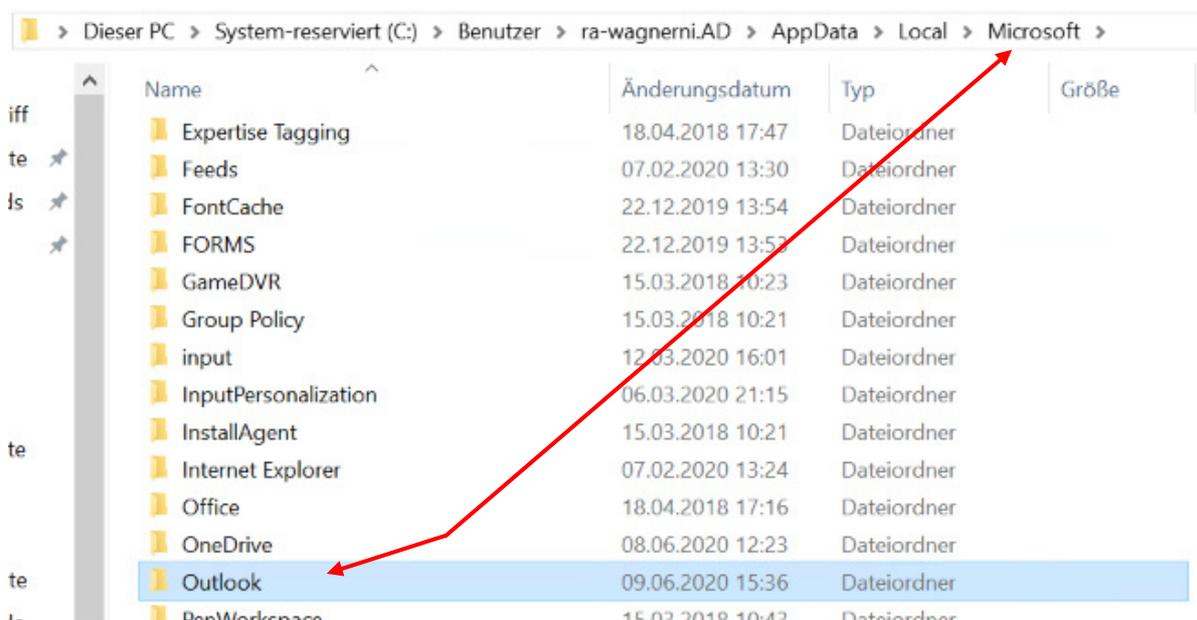
- Im nächsten Schritt klicken Sie bitte auf „Appdata“.



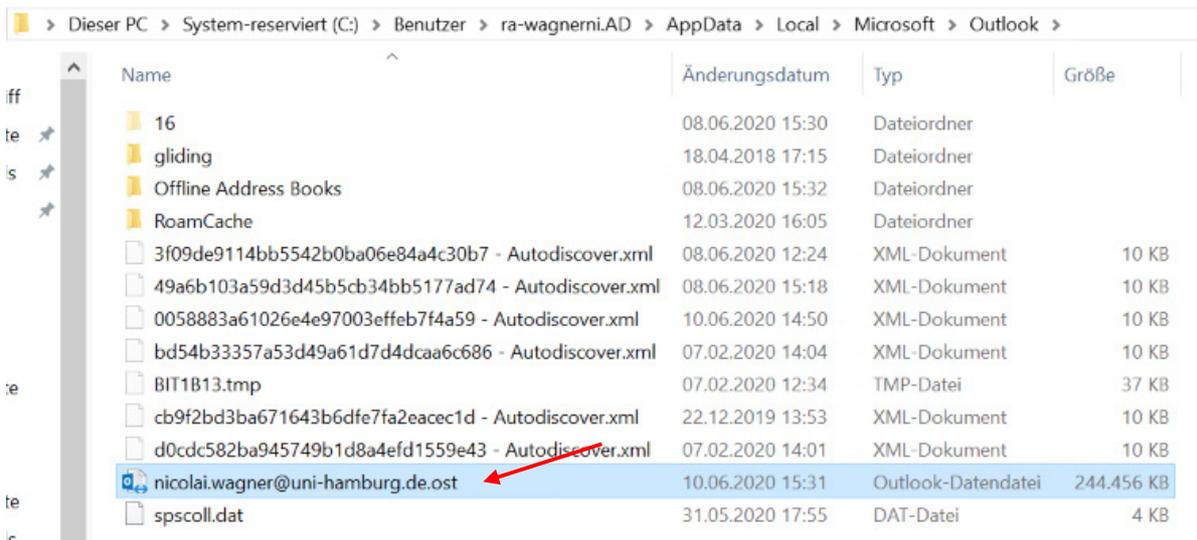
- Im nächsten Schritt klicken Sie bitte auf „Local“ und klicken danach in der Ordnerliste auf „Microsoft“.



- Im Ordner Microsoft klicken Sie bitte auf „Outlook“.



- Im Outlook Verzeichnis klicken Sie auf die <Name>@uni-hamburg.de.ost-Datei und drücken die Entfernen-Taste, um die Datei zu löschen.



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the following path: > Dieser PC > System-reserviert (C:) > Benutzer > ra-wagnerni.AD > AppData > Local > Microsoft > Outlook >. The file list is as follows:

| Name | Änderungsdatum | Typ | Größe |
|---|------------------|--------------------|------------|
| 16 | 08.06.2020 15:30 | Dateiordner | |
| gliding | 18.04.2018 17:15 | Dateiordner | |
| Offline Address Books | 08.06.2020 15:32 | Dateiordner | |
| RoamCache | 12.03.2020 16:05 | Dateiordner | |
| 3f09de9114bb5542b0ba06e84a4c30b7 - Autodiscover.xml | 08.06.2020 12:24 | XML-Dokument | 10 KB |
| 49a6b103a59d3d45b5cb34bb5177ad74 - Autodiscover.xml | 08.06.2020 15:18 | XML-Dokument | 10 KB |
| 0058883a61026e4e97003effeb7f4a59 - Autodiscover.xml | 10.06.2020 14:50 | XML-Dokument | 10 KB |
| bd54b33357a53d49a61d7d4dcaa6c686 - Autodiscover.xml | 07.02.2020 14:04 | XML-Dokument | 10 KB |
| BIT1B13.tmp | 07.02.2020 12:34 | TMP-Datei | 37 KB |
| cb9f2bd3ba671643b6dfe7fa2eacec1d - Autodiscover.xml | 22.12.2019 13:53 | XML-Dokument | 10 KB |
| d0cdc582ba945749b1d8a4efd1559e43 - Autodiscover.xml | 07.02.2020 14:01 | XML-Dokument | 10 KB |
| nicolai.wagner@uni-hamburg.de.ost | 10.06.2020 15:31 | Outlook-Datendatei | 244.456 KB |
| spscoll.dat | 31.05.2020 17:55 | DAT-Datei | 4 KB |

- Bitte starten Sie jetzt Outlook erneut. Sie werden feststellen, dass nicht alle E-Mail-Daten sofort vorhanden sind, das ist aber kein Grund zur Beunruhigung, denn je nach Postfachgröße kann das Minuten oder Stunden dauern!