

## Handout Outlook-Cache löschen Outlook 2019

- Wenn Outlook nicht mehr richtig synchronisiert und E-Mails nicht mehr angezeigt werden, ist dieses Programmverhalten meist auf eine defekte Outlook-Cache Datei zurückzuführen. Der Zweck dieser Datei ist es, Daten vom Exchange-Mail-Server auf Ihr Gerät (PC, Notebook) zu synchronisieren, um im Fall eines Verbindungsverlustes trotzdem weiterhin Offline arbeiten zu können.
- Da diese Datei nicht repariert werden kann, muss sie gelöscht werden, um danach mit einem Neustart von Outlook eine neue Datei zu erstellen.
- Bitte beenden Sie zuerst Ihr Outlook!
- Um die Datei zu löschen, klicken Sie bitte auf das Windows-Symbol, geben dann "explorer" ein und klicken auf das Explorer-Symbol.



• Im Fenster des Explorers geben Sie in der Eingabeleiste "%appdata% ein und drücken die Eingabetaste.



Im nächsten Schritt klicken Sie bitte auf "Appdata".



• Im nächsten Schritt klicken Sie bitte auf "Local" und klicken danach in der Ordnerliste auf "Microsoft".

)	→ 👻 🚹 > Dieser PC > System-reserviert (C:) > Benutzer > ra-wagnerni.AD > AppData >						
🔹 Sc	hnellzugriff	Name	^	Änderungsdatum	Тур		
P Dokumonto		📜 Local		10.06.2020 15:03	Dateiordne		
	Downlands A	LocalLow		21.08.2019 13:36	Dateiordne		
	Downloads 🗶	Roaming		06.03.2020 21:12	Dateiordne		
0		~	7	-	0.00		
^	Name	0	Änderungsdatum	Тур	Größe		
Î	Name		Änderungsdatum 15.03.2018 10:22	Typ Dateiordner	Größe		
*	Name Adobe code4ward		Änderungsdatum 15.03.2018 10:22 02.06.2020 13:32	Typ Dateiordner Dateiordner	Größe		
*	Name Adobe Code4ward Comms		Änderungsdatum 15.03.2018 10:22 02.06.2020 13:32 10.04.2019 13:56	Typ Dateiordner Dateiordner Dateiordner	Größe		
*	Name Adobe Code4ward Comms ConnectedDe	evicesPlatform	Änderungsdatum 15.03.2018 10:22 02.06.2020 13:32 10.04.2019 13:56 12.03.2020 16:01	Typ Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner	Größe		
* *	Name Adobe Code4ward Comms ConnectedDe DBG	evicesPlatform	Änderungsdatum 15.03.2018 10:22 02.06.2020 13:32 10.04.2019 13:56 12.03.2020 16:01 28.08.2019 10:25	Typ Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner	Größe		
^ * *	Name Adobe Code4ward Comms ConnectedDe DBG EO.WebEngin	evicesPlatform	Änderungsdatum 15.03.2018 10:22 02.06.2020 13:32 10.04.2019 13:56 12.03.2020 16:01 28.08.2019 10:25 26.03.2018 15:13	Typ Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner	Größe		
* *	Name Adobe Code4ward Comms ConnectedDe DBG EO.WebEngir GroupPolicy	evicesPlatform	Änderungsdatum 15.03.2018 10:22 02.06.2020 13:32 10.04.2019 13:56 12.03.2020 16:01 28.08.2019 10:25 26.03.2018 15:13 15.03.2018 10:43	Typ Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner	Größe		
* * *	Name Adobe Code4ward Comms ConnectedDe DBG EO.WebEngir GroupPolicy Microsoft	evicesPlatform ne	Änderungsdatum 15.03.2018 10:22 02.06.2020 13:32 10.04.2019 13:56 12.03.2020 16:01 28.08.2019 10:25 26.03.2018 15:13 15.03.2018 10:43 02.06.2020 13:32	Typ Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner Dateiordner	Größe		

## • Im Ordner Microsoft klicken Sie bitte auf "Outlook".

1	>	Die	eser PC > System-reserviert (C:) > Be	nutzer > ra-wagnerni.AD > App	Data > Local > N	/icrosoft >
		^	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe
iff			Expertise Tagging	18.04.2018 17:47	Dateioraner	
te	*		Feeds	07.02.2020 13:30	Dateiordner	
ls	*		FontCache	22.12.2019 13:54	Dateiordner	
te	*		FORMS	22.12.2019 13:52	Dateiordner	
			📜 GameDVR	15.03.2018 10:23	Dateiordner	
			Group Policy	15.03.2218 10:21	Dateiordner	
			📜 input	12/03.2020 16:01	Dateiordner	
			InputPersonalization	06.03.2020 21:15	Dateiordner	
			📜 InstallAgent	15.03.2018 10:21	Dateiordner	
			📜 Internet Explorer	07.02.2020 13:24	Dateiordner	
			Office	18.04.2018 17:16	Dateiordner	
			🧯 OneDrive	08.06.2020 12:23	Dateiordner	
te			🣜 Outlook	09.06.2020 15:36	Dateiordner	
1.			PonWorkspace	15 02 2019 10-42	Dataiordoor	

• Im Outlook Verzeichnis klicken Sie auf die <Name>@uni-hamburg.de.ost-Datei und drücken die Entfernen-Taste, um die Datei zu löschen.

	server a system reserver (e) a bendeer a nu nughemisto a s	appound a cour a	maoson y outook	-
^	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe
	16	08.06.2020 15:30	Dateiordner	
1	📜 gliding	18.04.2018 17:15	Dateiordner	
1	Offline Address Books	08.06.2020 15:32	Dateiordner	
*	🣜 RoamCache	12.03.2020 16:05	Dateiordner	
	3f09de9114bb5542b0ba06e84a4c30b7 - Autodiscover.xml	08.06.2020 12:24	XML-Dokument	10 KB
	49a6b103a59d3d45b5cb34bb5177ad74 - Autodiscover.xml	08.06.2020 15:18	XML-Dokument	10 KB
	0058883a61026e4e97003effeb7f4a59 - Autodiscover.xml	10.06.2020 14:50	XML-Dokument	10 KE
	bd54b33357a53d49a61d7d4dcaa6c686 - Autodiscover.xml	07.02.2020 14:04	XML-Dokument	10 KE
	BIT1B13.tmp	07.02.2020 12:34	TMP-Datei	37 KB
	cb9f2bd3ba671643b6dfe7fa2eacec1d - Autodiscover.xml	22.12.2019 13:53	XML-Dokument	10 KE
	d0cdc582ba945749b1d8a4efd1559e43 - Autodiseover.xml	07.02.2020 14:01	XML-Dokument	10 KB
	💫 nicolai.wagner@uni-hamburg.de.ost	10.06.2020 15:31	Outlook-Datendatei	244.456 KB
	spscoll.dat	31.05.2020 17:55	DAT-Datei	4 KE

• Bitte starten Sie jetzt Outlook erneut. Sie werden feststellen, dass nicht alle E-Mail-Daten sofort vorhanden sind, das ist aber kein Grund zur Beunruhigung, denn je nach Postfachgröße kann das Minuten oder Stunden dauern!