



Voraussetzungen

- gültige Benutzerkennung mit einem Passwort

Sollten Sie keine gültige Benutzerkennung besitzen oder sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, wenden Sie sich bitte persönlich an das Team Service Desk im Regionalen Rechenzentrum der Universität Hamburg

1.
Öffnen Sie Ihren Web-Browser und geben Sie folgenden Link ein oder klicken Sie auf diesen Link:
<https://portal.office.com/>

2.
Geben Sie nun Ihre universitäre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf weiter.



Anmelden

Vorname.Nachname@studiumunihamburgde. X

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

[Anmeldeoptionen](#)

Weiter

3.
Klicken Sie auf „Passwort vergessen“



← vorname.nachname@studiumunihamburgde.on...

Kennwort eingeben

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden



Voraussetzungen

- gültige Benutzerkennung mit einem Passwort

Sollten Sie keine gültige Benutzerkennung besitzen oder sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, wenden Sie sich bitte persönlich an das Team Service Desk im Regionalen Rechenzentrum der Universität Hamburg

4.

Geben Sie die Zeichen in der Abbildung ein und klicken auf „Weiter“

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre Benutzer-ID und die in der Abbildung oder der Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

Benutzer-ID:

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.

5.

Klicken Sie auf „E-Mail“


Microsoft

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden

Sie werden eine E-Mail mit einer Prüfnummer unter Ihrer alternativen E-Mail-Adresse  erhalten.



Voraussetzungen

- gültige Benutzererkennung mit einem Passwort

Sollten Sie keine gültige Benutzererkennung besitzen oder sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, wenden Sie sich bitte persönlich an das Team Service Desk im Regionalen Rechenzentrum der Universität Hamburg

6.

Sie sollten eine E-Mail (nachfolgend abgebildet) von Microsoft erhalten haben. Öffnen Sie die E-Mail von Microsoft mit dem Code bspw. mithilfe von Outlook. Überprüfen Sie dabei auch Ihren Spam Ordner. Notieren Sie sich den Code.

Sollten Sie zur Authentifizierung ein andere E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer eingetragen haben, so öffnen Sie diese.

E-Mail-Prüfnummer für studium.uni-hamburg.de-Konto



msonlineserviceteam@microsoftonline.com

Heute, 14:18

↻ Allen antworten | v

Aus Datenschutzgründen wurden einige Inhalte in dieser Nachricht blockiert. Um die blockierten Funktionen wieder zu aktivieren, [klicken Sie hier](#).

Um den Inhalt dieses Absenders immer anzuzeigen, [klicken Sie hier](#).

Überprüfen Sie Ihre E-Mail-Adresse.

Vielen Dank für das Überprüfen Ihres Kontos
Vorname.Nachname@studiumunihamburgde.onmicrosoft.com.

Ihr Code lautet **267013**

Mit freundlichen Grüßen
Das Azure Active Directory-Team

Microsoft Corporation | One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399

Diese Nachricht wurde von einer nicht überwachten E-Mail-Adresse gesendet. Antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

[Datenschutz](#) | [Rechtliche Hinweise](#)



Voraussetzungen

- gültige Benutzererkennung mit einem Passwort

Sollten Sie keine gültige Benutzererkennung besitzen oder sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, wenden Sie sich bitte persönlich an das Team Service Desk im Regionalen Rechenzentrum der Universität Hamburg

7.

Geben Sie nun den notierten Code ein und klicken auf „Weiter“.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden

Eine E-Mail mit einem Prüfcode wurde an Ihre Adresse gesendet.

267013

Weiter

Ist ein Problem aufgetreten?

Abbrechen

8.

Denken Sie sich ein NEUES Passwort für Ihr Konto bei Microsoft Office aus und bestätigen Sie dies, indem Sie auf „Fertig stellen“ klicken.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

.....

hoch

* Neues Kennwort bestätigen:

.....

Fertig stellen

Abbrechen



Voraussetzungen

- gültige Benutzerkennung mit einem Passwort

Sollten Sie keine gültige Benutzerkennung besitzen oder sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, wenden Sie sich bitte persönlich an das Team Service Desk im Regionalen Rechenzentrum der Universität Hamburg

9.

Wenn Sie folgende Meldung erhalten

Microsoft

Konto wieder aktivieren

✓ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

[Klicken Sie hier](#), um sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.

können Sie jetzt über <https://portal.office.com/> mit Ihrem neuen Passwort anmelden.

10.

Sie bekommen zur Sicherheit nachfolgende E-Mail von Microsoft über die erfolgte Kennwortzurücksetzung.

Ihr studium.uni-hamburg.de Kennwort wurde zurückgesetzt



msonlineserviceteam@microsoftonline.com

Heute, 14:21

Vorname.Nachname@studiumunihamburgde.onmicrosoft.com

↻ Allen antworten | ▾

Aus Datenschutzgründen wurden einige Inhalte in dieser Nachricht blockiert. Um die blockierten Funktionen wieder zu aktivieren, [klicken Sie hier](#).

Um den Inhalt dieses Absenders immer anzuzeigen, [klicken Sie hier](#).

Benachrichtigung über Kennwortzurücksetzung

Das Kennwort Ihres Kontos wurde vor kurzem zurückgesetzt. Sollten Sie diese Zurücksetzung vorgenommen haben, dann dient diese Benachrichtigung nur Ihrer Information.

- **Benutzer-ID: Vorname.Nachname@studiumunihamburgde.onmicrosoft.com**

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie oder Ihr Administrator die Zurücksetzung vorgenommen haben, sollten Sie Ihren Administrator sofort kontaktieren.

Hinweis: Denken Sie daran, alle Ihre Geräte (Telefone, Tablets und PCs) mit dem neuen Kennwort zu aktualisieren!

Mit freundlichen Grüßen
Das Azure Active Directory-Team