

Zielgruppe:

Mitarbeitende der Universität Hamburg mit Microsoft 365-Abonnement

Handlungsbedarf: [Support-Ende Legacy Outlook für Mac](#)

Der **Legacy-Modus in Outlook für Mac** wird für **Microsoft 365-Konten ab Oktober 2025** deaktiviert. Wechseln Sie daher umgehend auf eine **alternative LTSC-Office-Volumenlizenz**: Die LTSC-Volumenlizenz kann über den [Self-Service-Portal](#) der Universität Hamburg bestellt werden. -> [Anleitungen bezüglich Softwarelizenzen, -Anträge und -Beschaffung](#)

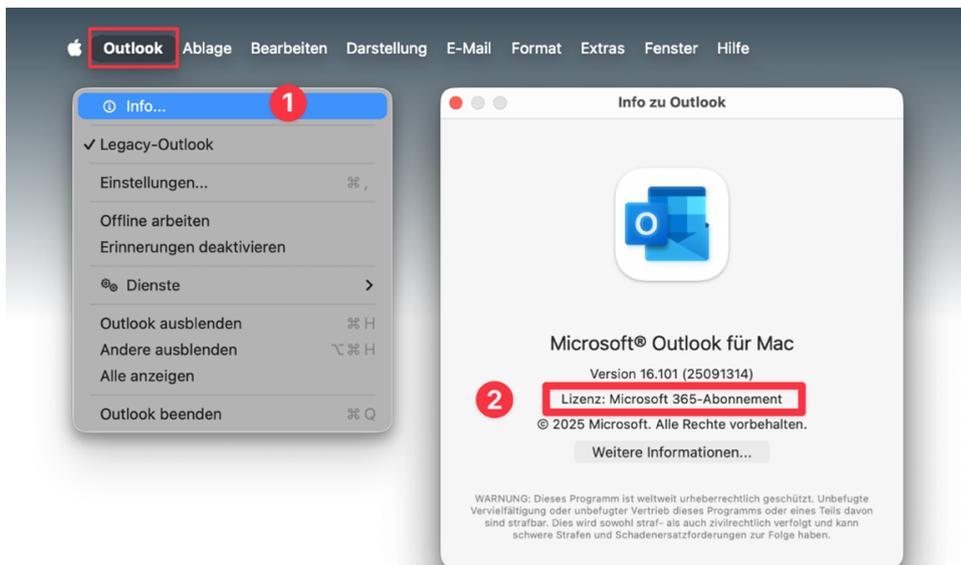
Folgenden Lizenzanträge können bestellt werden:

- Microsoft Office 2021 – Mac – Lizenzantrag (macOS 13, 14, 15) ***Supportende Oktober 2026**
- Microsoft Office 2024 – Mac – Lizenzantrag (macOS 13, 14, 15, 26) ***Supportende Oktober 2029**

Ablauf

1. [Lizenz prüfen](#)
2. [Lizenz zurücksetzen](#)
3. [Neulizenzierung](#)

1. Lizenz prüfen

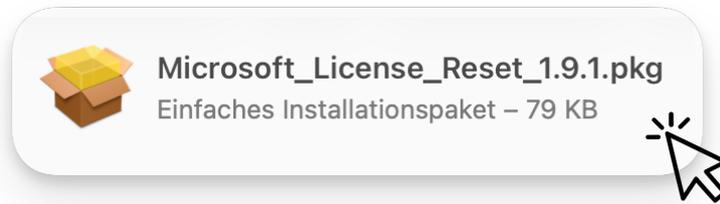


Wird unter **Outlook -> Info** die Lizenz: "**Microsoft 365-Abonnement**" angezeigt, muss diese zunächst zurückgesetzt und anschließend durch die LTSC-Volumenlizenz neu aktiviert werden. Melden Sie sich dazu in Word von Ihrem Konto ab und schließen Sie anschließend alle geöffneten Microsoft Office-Programme, bevor Sie mit **Schritt 2:** [„Lizenz zurücksetzen“](#) fortfahren.

Lizenzierung Von MS Office 2021/24 unter macOS

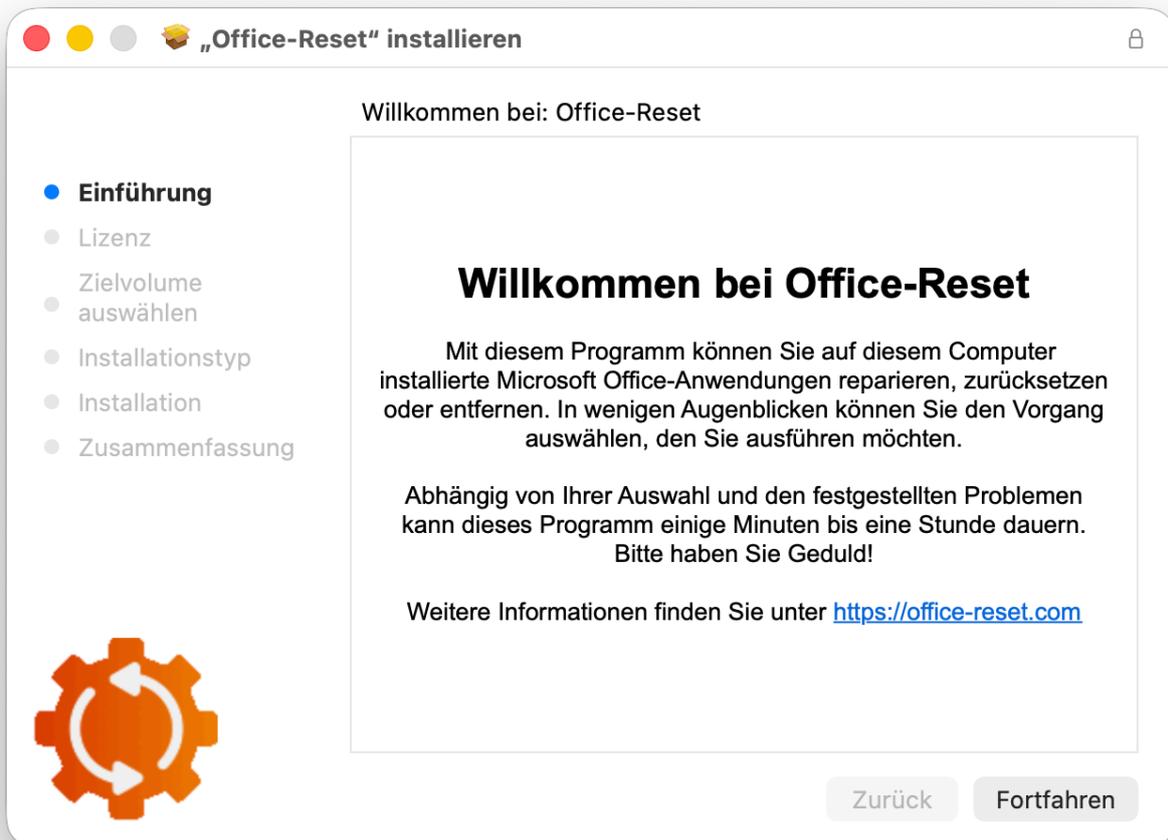
2. Lizenz zurücksetzen

Lade das **Microsoft-License-Reset** per Klick auf den folgenden Download Button.



<https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/kollaboration/daten/microsoft-office-365/microsoft-license-reset.zip>

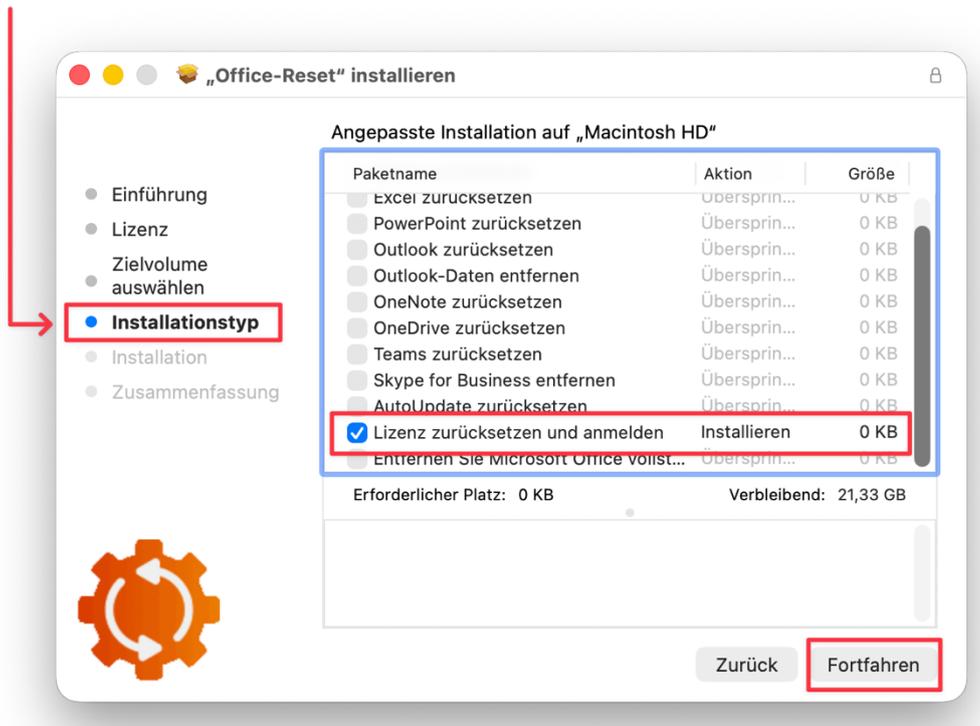
Öffne das heruntergeladene Programm im Download-Ordner und folge den unten beschriebenen Schritten.



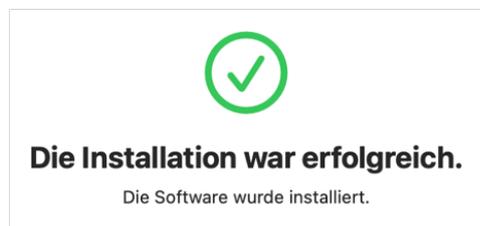
Lizenzierung Von MS Office 2021/24 unter macOS

Installationsablauf:

- Einführung → **Fortfahren**
- Lizenz → **Lizenzbedingungen akzeptieren**
- macOS-Abfrage → „Zugriff auf Ordner Downloads“ erlauben
- Zielvolume auswählen → „Für alle Benutzer“ → **Fortfahren**
- Installationstyp → **Lizenz zurücksetzen und anmelden** → **Fortfahren** → **Installieren**



- macOS-Sicherheitsabfrage (Installer) → **mit Touch ID oder Passwort bestätigen**
- macOS-Sicherheitsabfrage → **Zugriff auf Apps erlauben**
- Abschluss → **Schließen**



Die Lizenz **Microsoft 365-Abonnement** wurde erfolgreich entfernt.

Lizenzierung Von MS Office 2021/24 unter macOS

3. Neulizenzierung

Nach Bestellung der gewünschten Office-Version im [Self-Service-Portal](#) werden folgende Dateien zur Installation bereitgestellt:

Microsoft Office 2021

- Microsoft_Office_Installer
- Microsoft_Office_LTSC_2021_VL_Serializer

Microsoft Office 2024

- Microsoft_Office_Installer
- Microsoft_Office_LTSC_2024_VL_Serializer

Für die **Neulizenzierung des bereits installierten Office-Pakets** wird ausschließlich der jeweilige **VL_Serializer** benötigt.

1. Installiere den bereitgestellten **VL_Serializer**.
2. Starte eine beliebige **Office-Anwendung z.B. Word oder Outlook**.
3. Überprüfe den Lizenzstatus wie in [Schritt 1 „Lizenz prüfen“](#) beschrieben.

Lizenz nach Aktivierung: *Office LTSC Standard for Mac 2021/2024*

