



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

## Nutzungsbedingungen *LimeSurvey*

Die Open-Source-Software *LimeSurvey* bietet die Erstellung und Durchführung von Online-Umfrage an. Die Software-Lösung wird an der Universität Hamburg sowohl als eigenständiges Produkt als auch mit einer Integration in *CommSy* angeboten.

Stand: 19. August 2015

### Geltungsumfang der Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Bedingungen regulieren die Nutzung des Dienstangebots *LimeSurvey* des Regionalen Rechenzentrum (RRZ) der Universität Hamburg (UHH). Mit der Aufnahme der Nutzung von *LimeSurvey* als Dienstangebots werden die Nutzungsbedingungen anerkannt und bilden die Grundlage in der Zusammenarbeit zwischen dem RRZ und den Dienstnutzenden.

Die Nutzungsbedingungen basieren auf den [Net-Policy der UHH](#) und den [Betriebsregelungen des RRZ](#) sowie zugehörigen [Ausführungsbestimmungen](#).

### Inhalt des Dienstangebots

Das Dienstangebot beinhaltet die Einrichtung, die Nutzung und den administrativen Zugang zu Online-Umfrage mit der Open-Source-Software *LimeSurvey* ([www.limesurvey.org](http://www.limesurvey.org)). Eingerichtete Umfragen können öffentlich zugänglich sein oder für einen speziellen Teilnehmerkreis reserviert werden - grundsätzlich ist die Teilnahme über das Internet uneingeschränkt seitens der Betreiberin möglich.

### Betreiber des Dienstangebots

Die technische Infrastruktur für *LimeSurvey* wird durch das RRZ bereitgestellt, das auch den technischen Support für das System übernimmt und für Fragen zur Nutzung des Dienstes zur Verfügung steht. Inhaltliche Fragen zur Gestaltung, Auswertung und Umsetzung von Online-Anfragen können durch den technischen Support nicht übernommen werden - hierzu sei auf die Ansprechpartner in den Fachbereichen oder in der Servicestelle Evaluation verwiesen.

### Verfügbarkeit des Dienstangebot

Die Verwendung des Dienstangebots ist in allen Fällen für Zwecke von Verwaltung, Studium, Lehre und Forschung begrenzt und schließt jegliche kommerzielle Verwendung aus. Die Durchführung von Lehrevaluationen für reguläre Lehrangebote der Universität Hamburg ist über *LimeSurvey* nicht gestattet.



## Zugang zum Dienstangebot

Der Zugang zum Dienstangebot erfolgt auf Antrag und ist nur für Mitglieder der Universität Hamburg mit einer gültigen Kennung möglich.

Im Rahmen des Antrags ist eine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen sowie den zugrundeliegenden Bedingungen des RRZ notwendig. Nach Annahme des Antrags durch das RRZ wird eine Zugangskennung samt Kennwort mitgeteilt. Die Nutzenden verpflichten sich, die genutzte Kennung Dritten nicht zugänglich zu machen und Sorgfaltspflichten für den Umgang mit Kennwörtern einzuhalten.

Zukünftig kann die Kennung zur Nutzung von *LimeSurvey* auch an das IDMS gekoppelt werden, wodurch Kennung und Kennwort einheitlich für mehrere Anwendungen verwaltet werden. Nach der Realisierung dieser Änderung teilt das RRZ nach Annahme des Antrags nur noch die Berechtigung zur Nutzung von *LimeSurvey* mit, jedoch keine weiteren Zugangsdaten.

Nutzende des Dienstangebots werden automatisch in den Informationsverteiler [uhh.limesurvey@uni-hamburg.de](mailto:uhh.limesurvey@uni-hamburg.de) eingetragen.

## Sperre, Ausschluss und Kündigung des Dienstangebots

Eine Missachtung der Nutzungsbedingungen des Dienstangebots *LimeSurvey* bzw. den zugrundeliegenden Regelungen des RRZ kann zur Sperrung oder auch zum Ausschluss vom Dienstangebot führen. Wird die im Rahmen der Beantragung angegebene Kennung gesperrt oder gelöscht, die zur persönlichen Verwendung des Dienstangebots genutzt wird, so wird auch die Nutzung zum Dienstangebot *LimeSurvey* gesperrt bzw. aufgehoben.

Dienstnutzende des Dienstangebots *LimeSurvey* sind jederzeit berechtigt, die Nutzung des Dienstangebots auf eigenen Wunsch zu beenden. Das RRZ wird nach Zugang der Kündigung vorhandene Daten 30 Tage speichern und dann vollständig löschen.

Das RRZ kann das Dienstangebot einstellen, sofern die rechtliche Grundlagen für das Dienstangebot sich nachhaltig ändern, das Angebot unwirtschaftlich im Betrieb wird oder technische Neuerungen einen weiteren Betrieb nicht mehr in der bisherigen Form ermöglichen. Bei einer Auflösung des RRZ ist das RRZ berechtigt, alle vorhandenen Inhalte des Dienstangebots ohne weitere Vorankündigung zu löschen und den Zugang zum Dienstangebot ohne weitere Vorankündigung aufzuheben.

## Umfang des Dienstangebots

*LimeSurvey* stellt die Erstellung, Nutzung und Auswertung von Online- und Offline-Umfragen bereit.

## Technischer Betrieb des Dienstangebots

Das RRZ betreibt die Infrastruktur für *LimeSurvey* und stellt dabei die Datensicherheit und den Systembetrieb sicher. Das RRZ testet Updates und Upgrades der verwendeten Open-Source-Anwendung *LimeSurvey* und bringt diese - während der üblichen Dienstzeiten - durch Systemarbeiten an der Infrastruktur aus. Dienstnutzende werden über anstehende



Wartungsarbeiten im Vorfeld informiert, wobei sich das RRZ vorbehält bei sicherheitskritischen Updates die Wartungsarbeiten sofort ohne Information der Dienstnutzenden vorzunehmen. Durch die Wartungsarbeiten entstehende Unterbrechungen des Dienstangebots wird das RRZ so kurz wie möglich halten. Das RRZ sichert die Daten des Dienstangebots täglich und für einen Zeitraum von 30 Tagen.

### **Administrativer Betrieb des Dienstangebots**

Dienstnutzende sind für den Inhalt und die Durchführung der Online-Umfragen selbst verantwortlich, dies schließt auch Vorgaben zum Datenschutz, zur Informationssicherheit und sonstige rechtliche Verpflichtungen (wie z.B. Urheberrecht und Markenrecht) ein. Unabhängig davon kann das RRZ Online-Umfragen modifizieren oder sperren, bei denen Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, Datenschutz oder personalrechtliche Auflagen bekannt geworden sind.

### **Nutzung von LimeSurvey über das Backend**

Der Zugang zu <https://www.limesurvey.uni-hamburg.de> oder ähnlichen Webseiten stellt den üblichen Nutzungsweg für die Verwendung von *LimeSurvey* für Dienstnutzende dar. Dienstnutzende können über das Backend eigene Umfragen erstellen, durchführen und auswerten, wobei die Daten auch exportiert werden können. Es wird empfohlen, durchgeführte Umfragen vollständig mit allen Fragestellungen und Daten zu exportieren, ein erneuter Import als Vorlage für eine neue Umfrage ist möglich. Umfragen können sowohl öffentlich (mit Bekanntgabe auf obiger Website) als auch teilöffentlich (mit freier Erreichbarkeit bei Kenntnis des Links zur Umfrage) als auch geschlossen (nach Eingabe eines Kennworts) durchgeführt werden.

### **Nutzung von LimeSurvey über CommSy oder andere Drittsysteme**

In *CommSy* (und ggf. weitere Drittsysteme) kann *LimeSurvey* als zusätzliches Dienstangebot eingebettet werden und ist dann aus der Plattform direkt nutzbar. Dienstnutzende erhalten hier in der Regel keinen direkten Zugang zum Backend von *LimeSurvey* und können Umfragen zwar durchführen und auswerten, jedoch nicht anlegen oder verändern. Die Nutzungsbedingungen von *LimeSurvey*, insbesondere zur Verantwortlichkeit für die Durchführung von Online-Umfragen in Bezug auf Datenschutz, Informationssicherheit und Einhaltung rechtlicher Vorgaben (wie z.B. Markenrecht) gelten auch in diesen Fällen.

Bei Verwendung von *LimeSurvey* über *CommSy* werden die Ergebnisse der Umfrage in *LimeSurvey* üblicherweise nach *CommSy* übertragen und in *LimeSurvey* gelöscht.

Für die Einrichtung von Umfragen zur Nutzung in *CommSy* sind die Fachverantwortlichen in den Fakultäten und Einrichtungen der Universität Hamburg, in der Regel die eBüros, zuständig. Das RRZ stellt nur die technische Plattform bereit.



## Supportanfragen

Das RRZ bearbeitet Supportanfragen zu *LimeSurvey* nur gegenüber Dienstnutzenden und nur zu technischen Fragestellungen des Dienstangebots. Anfragen von Endbenutzern, somit Teilnehmenden der Online-Umfragen, werden an die Dienstnutzenden weitergeleitet. Anfragen zur Gestaltung und Auswertung von Online-Umfragen sind an die jeweiligen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in den Fächern zu richten.

## Entfernen von Inhalten oder Nutzenden

Sobald Nutzende von unzulässigen Inhalten in einer Online-Umfrage Kenntnis erhalten, sind sie verpflichtet, für die Entfernung oder Sperrung der Inhalte Sorge zu tragen. Das RRZ ist berechtigt, beim Erhalt von Kenntnis über unzulässige Inhalte in einer Online-Umfrage diese Inhalte zu löschen oder aus der öffentlichen Ansicht zu nehmen.

Das RRZ ist berechtigt, Dienstnutzende zu entfernen, sobald diese wiederholt gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben bzw. unzulässige Inhalte veröffentlicht haben oder weisungsberechtigte Dritte dies verlangen.

Alle Ergebnisdaten von Online-Umfragen (somit die Antworten durch die Teilnehmenden) werden drei Monate nach Ende der Umfrage gelöscht.

## Übergabe und gemeinsame Nutzung

Dienstnutzende können auf Antrag gemeinschaftlich berechtigt werden Online-Umfragen durchzuführen bzw. die Ergebnisse von Online-Umfragen einzusehen. Ebenso kann auf Antrag die Nutzung einer Online-Umfrage unter Dienstnutzenden übergeben werden. In allen Fällen sind alle Dienstnutzende, die Zugang zum Backend von *LimeSurvey* haben und berechtigt sind eine Online-Umfrage zu gestalten und durchzuführen, gemeinschaftlich für diese Online-Umfrage verantwortlich.

## Mitbestimmung

Werden Umfragen zu oder ausschließlich mit Mitarbeitenden der Universität Hamburg durchgeführt, so ist vor der Durchführung der Umfrage die entsprechende Personalvertretung (TVPR oder WiPR) zu informieren.

## Datenschutz

Das RRZ erhebt und verarbeitet zur Erbringung des Dienstangebots Daten von Dienstnutzenden. Für die Verwaltung des Zugangs zum Dienstangebot notwendige Daten (Namen inkl. Anrede und Titel, eMail-Adresse, Telefonnummer, Name und Anschrift der Einrichtung bzw. Privatanschrift, Kennung) werden gespeichert. Von den an der Umfrage teilnehmenden Endbenutzern werden Daten nur insofern gespeichert, als das sie zur Durchführung von geschlossenen Umfragen durch die Dienstnutzenden eingegeben werden (üblicherweise Name und eMail-Adresse).

Darüber hinaus werden Bewegungsdaten auf *LimeSurvey* (Teilnahme an einer Umfrage) ebenfalls gespeichert, üblicherweise durch Verarbeitung der IP-Adresse.



**Universität Hamburg**

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Für die Umfragen sind grundsätzlich ein aktuelles Impressum und eine Datenschutzerklärung zu veröffentlichen. Die Ausgabe dieser Daten geschieht automatisiert durch Kombination aus vorgegebenen Vorlagetexten und Angaben zu den Dienstnutzenden, die die Online-Umfrage starten.

Zum Dienstangebot liegt eine Verfahrensbeschreibung samt Risikoanalyse beim CIO der Universität Hamburg und beim Datenschutzbeauftragten der Universität Hamburg vor.