

## Registrierung und Nutzung von Office 365 Pro Plus

Das Office 365 kann auf bis zu fünf persönlichen PCs oder Mac Rechnern sowie auf 5 weiteren mobilen Geräten auf Basis von Android, Windows oder i-Os genutzt werden. Das Nutzungsrecht gilt nur solange wie Sie an der Universität Hamburg eingeschrieben sind, längstens bis zum Ende des EES Microsoft-Vertrages der Universität Hamburg.

### Hinweise:

- Für die Registrierung und Nutzung von Office 365 wird der Zugang zum studentischen eMail-Postfach (vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de) benötigt. Dieser wird jedem Studenten der Universität Hamburg während der Immatrikulation automatisch zur Verfügung gestellt.
- Während der gesamten Installation wird eine aktive Internetverbindung benötigt.
- Mit Office 365 stehen Ihnen folgende Produkte zur Verfügung:
  - **PC:** Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher und Access)
  - **MAC:** Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
  - **Windows-Tablet:** Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher und Access)
  - **iOS:** Office für iPad
  - **Android:** Office für Android
- Prüfen Sie bitte bei Problemen, ob diese im Abschnitt **Mögliche Probleme** schon aufgeführt sind.

### Registrierung einer Office 365 Lizenz:

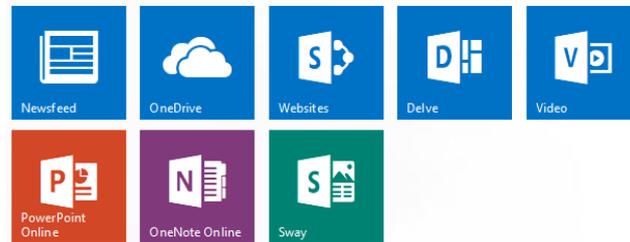
- Besuchen Sie die Internetseite von Office 365: <https://portal.office.com/start?sku=student>
- Über den grünen Button „*Berechtigung prüfen*“ gelangen Sie zur Registrierungsseite von Office 365.
- Geben Sie Ihre eMail-Adresse ein und klicken Sie auf „*Registrieren*“.
- Prüfen Sie anschließend Ihr eMail-Postfach. Es sollte nach kurzer Zeit eine eMail mit dem folgenden Betreff eingegangen sein: „*Zeit, die Office 365 Education-Anmeldung abzuschließen*“
- Folgen Sie dem Link in der eMail und füllen Sie die Informationen (Vorname, Nachname und Kennwort) aus, um die Registrierung abzuschließen. Nach Abschluss der Registrierung können Sie Ihren Microsoft Office 365 Account nutzen um das Office auf Ihren Geräten zu installieren.

### Download des Office Produktes:

- Der Download der Installationsdateien muss auf dem Gerät durchgeführt werden, auf dem das Office Produkt installiert werden soll.
- Melden Sie sich auf dem Office 365 Portal mit Ihrer eMail-Adresse und dem gewählten Kennwort an: <http://portal.office.com/>

- Über den Button „Jetzt installieren“ können Sie sich das passende Office Produkt für Ihr Gerät herunterladen und installieren.

Zusammenarbeiten mithilfe von Office Online



Office auf weiteren Geräten installieren

Auf einem PC oder Mac: [Installieren](#)

Smartphone oder Tablet? [Holen Sie sich Office auf Ihre Geräte](#)

[Informationen zum Einrichten von E-Mail und Office 365-Apps auf Ihrem Gerät](#)

### Installation des Office Produktes:

- Führen Sie die heruntergeladene Datei aus und folgen Sie ggf. den Anweisungen auf dem Bildschirm. Die Installation wird im Hintergrund ausgeführt.
- Nach Abschluss der Installation steht Ihnen das Office Produkt zur Verfügung und kann ab sofort genutzt werden.

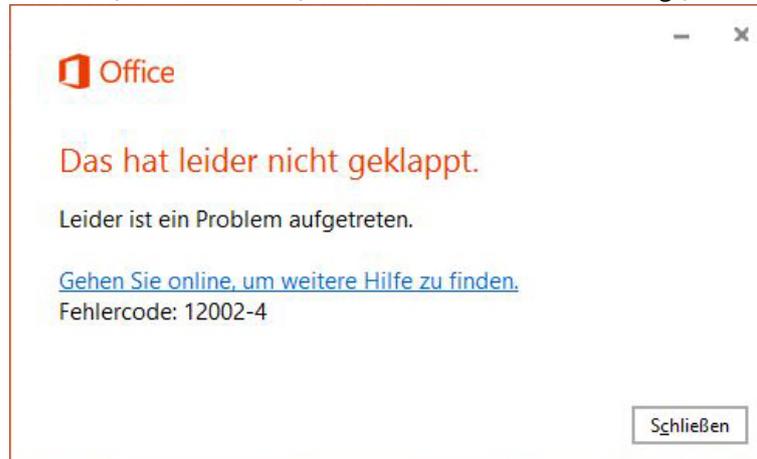
### Mögliche Probleme:

- **Problem:**  
Ich kann mich nicht für Office 365 registrieren. Microsoft meldet, dass sie nicht überprüfen konnten, ob meine Schule auf deren Liste der berechtigten Einrichtungen steht.



- **Lösung:**  
Nur Studenten der Universität Hamburg können dieses Angebot nutzen. Die Registrierung funktioniert nur, wenn die eMail-Adresse der Universität Hamburg ([vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de](mailto:vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de)) genutzt wird. Diese eMail-Adresse steht jedem immatrikuliertem Studenten zur Verfügung

- **Problem:**  
Zu Beginn der Installation (unter Windows) erhalte ich eine Fehlermeldung (Fehlercode: 12002-4).



- **Lösung:**  
In diesem Fall wird die Installation von Ihrem Antivirenprogramm oder Ihrer Firewall verhindert. Microsoft empfiehlt diese für die Installation zu deaktivieren. **Dies geschieht auf eigene Gefahr!**

- **Problem:**  
Zu Beginn der Installation (unter Windows) erhalte ich eine Fehlermeldung (Fehlercode: 30179-4).



- **Lösung:**  
Es steht nicht genug Speicherplatz für die Installation zur Verfügung. Bitte stellen Sie sicher, dass genug Speicherplatz zur Verfügung steht.

- **Problem:**  
Mein Office-Produkt ist nicht mehr aktiviert.

- **Lösung:**  
Im Office 365 Portal haben Sie die Möglichkeit Installationen zu deaktivieren, wenn das Limit der Installationen ausgeschöpft ist. Prüfen Sie, ob Ihre Lizenz schon ausgeschöpft ist und deaktivieren Sie ggf. nicht mehr benötigte Installationen.