

EINEN LIZENZANTRAG STELLEN

Version 1.0

1. Melden Sie sich im **RRZ-ServicePortal** an. Es muss eine Verbindung ins Uni-Netz z.B. über [eduroam](#) oder [VPN-Client](#) bestehen.

<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de/wm/app-SelfServicePortal>

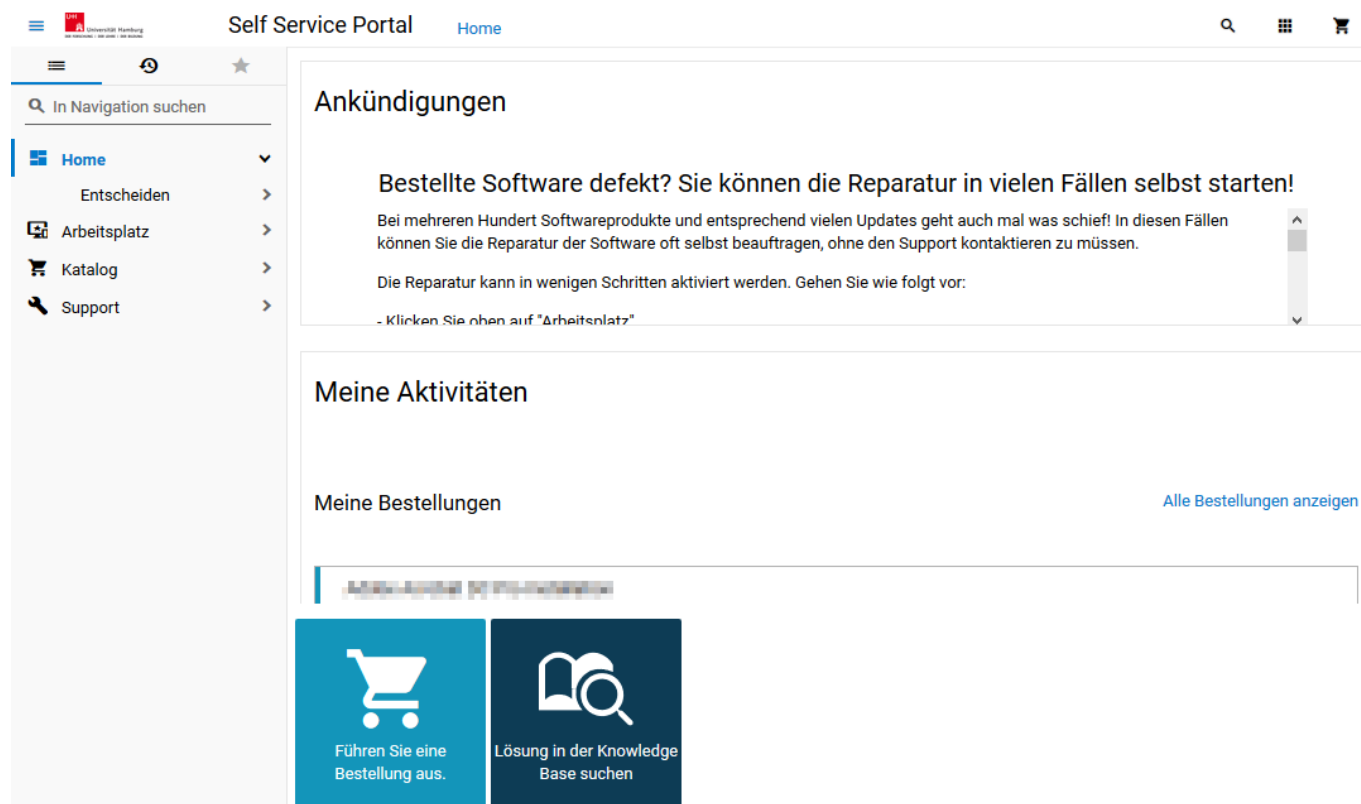
Verwenden Sie zu Ihrer Benutzerkennung auch die Domäne, also z.B.:

uni-hamburg\bae1234

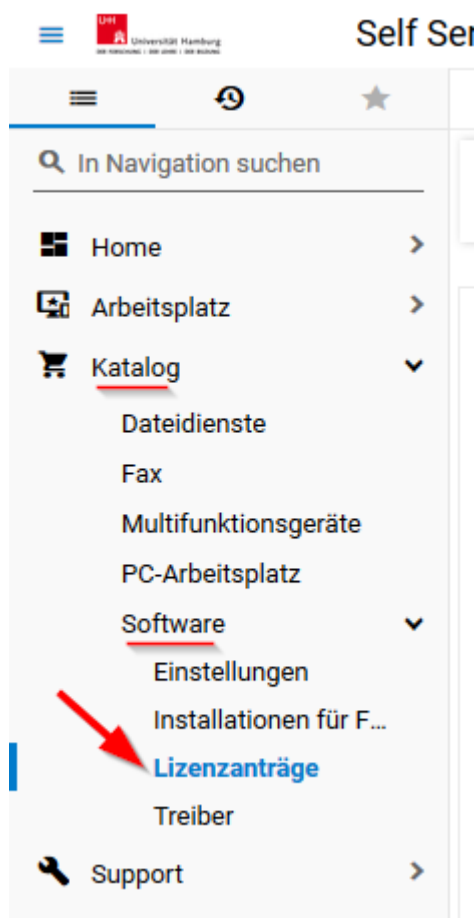
Der Backslash (kein Slash!) wird erzeugt durch [altgr]+[ß] auf Windows und [alt]+Umschalt+[7] auf macOS.

Falls ein Anmeldefenster erscheint, können Sie dieses **durch X schließen**:

2. Sie landen auf der Startseite des RRZ-ServicePortals:



3. Navigieren Sie links über *Katalog* → *Software* → *Lizenzanträge* zu allen Lizenzanträgen:



4. Suchen Sie nach dem gewünschten Software-Produkt und „Lizenzantrag“ im Suchfeld:



5. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Lizenzantrag auswählen. Die **Beschreibung** des Service liefert konkrete Informationen z.B. über die **lizenzierte Nutzergruppe, Freigabe der Installationsmedien** für selbstverwaltete Geräte oder ob die **Zuweisung eines Lizenzschlüssels** geschieht. Nach einem abgeschlossenen Lizenzantrag erfolgt keine automatische Installation!

SRV02430 ★★★★★

ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag



Für **Bedienstete und Studierende** der UHH: Hiermit beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für ESRI ArcGIS ...

IN DEN WARENKORB

SRV02416 ★★★★★

NI LabView Lizenzantrag



Selbstadministrierte Geräte und Home-Use für Bedienstete der UHH: Mit diesem Service beantragen Sie ausschließ...

IN DEN WARENKORB

SRV02436 ★★★★★

NI LabView Student Lizenzantrag

Typ Software

IN DEN WARENKORB

Wenn Sie diesen Service Ihrem Warenkorb hinzufügen wollen, müssen Sie ein Installationsziel angeben.

Beschreibung
Für **Studierende der UHH**: Mit diesem Service beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für die neueste Version. Dieser ist ein Jahr gültig. Die Student-Version ist nur für Windows-OS erhältlich.
LabVIEW ist eine Systementwicklungssoftware für Anwendungen, die Mess-, Prüf- und Regelungsschritte mit schnellem Zugriff auf Hardware und Dateninformationen erfordern.

6. Legen Sie den richtigen Antrag in den Warenkorb (hier als Beispiel *ArcGIS Desktop*). Es öffnet sich rechts die Schnellansicht, in der Ihr Benutzerkonto als Ziel vorausgewählt wird. Füllen Sie das Formular aus.

Gefiltert nach: Stichwort: **arcmap** × FILTER LÖSCHEN

Empfänger

SRV02430 ★★★★★

ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag



Für **Bedienstete und Studierende** der UHH: Hiermit beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für ESRI ArcGIS ...

IN DEN WARENKORB

In den Warenkorb für **ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap)**

Der/die folgende(n) Service(s) wird/werden Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

SRV02430

ESRI ArcGIS Desk...



AD-Konto als Ziel ...
B... × Q

ABBRECHEN WEITERE DATEN ERFORDERLICH

7. **Achtung:** Manche Lizenzanträge können aufgrund der hinterlegten Dienstleistung nur einmal beantragt werden. In dem Fall wird Ihr Benutzerkonto nicht als kein Ziel gefunden. Für Ihr Konto liegt dann bereits ein abgeschlossener Lizenzantrag vor. Falls Sie sich unsicher sind, besagten Antrag bereits gestellt zu haben oder die Installationshinweise benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: rrz-serviceline@uni.hamburg.de

The screenshot shows a web form titled "In den Warenkorb für STATA Campus-Lizenzantrag". It features a header with a shopping cart icon and the word "Aktion". Below the header, a message states: "Der/die folgende(n) Service(s) wird/werden Ihrem Warenkorb hinzugefügt." The main content area displays "SRV02348" next to an icon of a software box and CD, followed by "STATA Campus-Lizenzantrag". Below this, there is a section labeled "AD-Konto als Ziel wählen" with a search bar and a magnifying glass icon. A red bar at the bottom of the form contains the text "AD-Konto als Ziel wählen Pflichtfeld" and navigation arrows. At the bottom right, there are two buttons: "ABBRECHEN" and "IN DEN WARENKORB".

8. Es öffnet sich das Begründungsfeld. Geben Sie ein in welchem Kontext die Lizenz gebraucht wird.

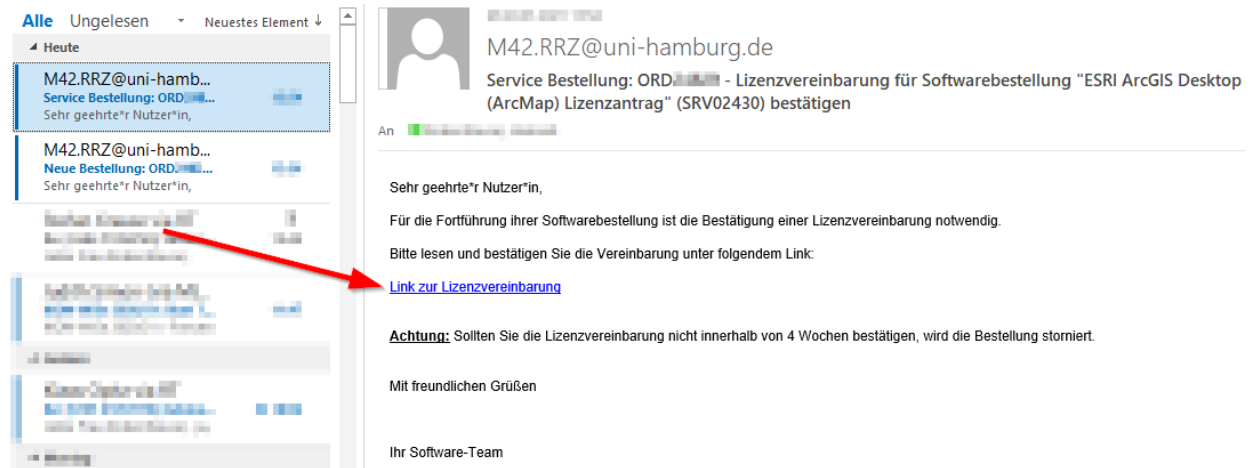
The screenshot shows a web form titled "In den Warenkorb für ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap)". It features a header with a shopping cart icon and the word "Aktion". Below the header, a message states: "Bitte geben Sie eine Begründung zu ihrer Bestellung ein:". Below this, there is a text area with a rich text editor toolbar (bold, italic, underline, font size, color, background color, link, unlink, etc.). The text area contains the following text: "Lehrender in der Veranstaltung...", "Teilnehmer in der Veranstaltung...", and "Abschlussarbeit betreut von...". At the bottom, there are three buttons: "ZURÜCK", "ABBRECHEN", and "IN DEN WARENKORB". A red arrow points from the "IN DEN WARENKORB" button to the next step.

9. Der Antrag ist nun im Warenkorb und die Bestellung kann abgeschickt werden.

The screenshot shows a web page titled "Warenkorb". It features a header with a shopping cart icon and the word "Aktion". Below the header, a message states: "Artikel im Warenkorb". The main content area displays "SRV02430" next to an icon of a software box and CD, followed by "ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag". Below this, there is a section labeled "Target (AD-Konto)" with a search bar and a magnifying glass icon. At the bottom, there are two buttons: "ABBRECHEN" and "BESTELLUNG AUFGEBEN". A red arrow points from the "BESTELLUNG AUFGEBEN" button to the next step.

10. Ihre Begründung wird nun durch das Software-Team geprüft. Die Genehmigung kann bis zu 3 Werktage dauern.

11. Nach der Genehmigung erhalten Sie E-Mails mit Bestätigung und **Link zur Lizenzklärung**. Folgen Sie diesem Link, um die Erklärung zu unterzeichnen. Hierzu ist wieder eine Verbindung ins Uni-Netz nötig. **Ohne Bestätigung der Lizenzvereinbarung können Softwaremedien oder Lizenzschlüssel nicht ausgegeben werden!**



12. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung aufmerksam durch und bestätigen Sie sie durch Setzen des Hakens und einen Klick auf „FERTIGSTELLEN“.

The image shows a web page titled 'Lizenzvereinbarungsbestätigung'. It contains the following elements: 'Software Produkt: ESRI, ArcGIS Desktop Non-specific'. A section titled 'Lizenzvereinbarung' contains a paragraph of text and a bulleted list of conditions. Below this is a checkbox labeled 'Hiermit stimme ich der Lizenzvereinbarung zu', which is checked. At the bottom, there are three buttons: 'ABBRECHEN', 'SPEICHERN', and 'FERTIGSTELLEN'. A red arrow points to the 'FERTIGSTELLEN' button. There are also fields for 'Bestätigungsdatum' and 'Empfänger'.

13. Nun liegt Ihr Antrag dem Software-Team zur Bearbeitung vor. **Die gesamte Bearbeitungsdauer beträgt 3-5 Werktage.** Die Webseite kann geschlossen werden. Alle weiteren Informationen erhalten Sie per E-Mail sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde.

14. Nach der Genehmigung wird Ihnen ggf. ein Lizenzschlüssel zugewiesen. Diesen finden Sie links in der Navigation des Self Service Portals unter „Arbeitsplatz > Meine Lizenzen > Meine Lizenzschlüssel“:

The screenshot shows the 'Self Service Portal' interface. The breadcrumb navigation at the top reads: 'Arbeitsplatz > Meine Lizenzen > Meine Lizenzschlüssel'. On the left, a navigation menu lists various options, with 'Meine Lizenzschlüssel' highlighted in blue. The main content area features a table with three columns: 'ObjectID', 'Lizenzschlüssel', and 'Lizenz'. The 'Lizenzschlüssel' column contains the text 'ESU' followed by a redacted key, which is enclosed in a red rectangular box. The 'Lizenz' column contains the text 'LIC00072, ESRI, ArcGIS Desktop Non-specific, Vollversion'.

ObjectID	Lizenzschlüssel	Lizenz
	ESU [redacted]	LIC00072, ESRI, ArcGIS Desktop Non-specific, Vollversion

Bei Fragen, Problemen oder Hinweisen wenden Sie sich bitte (ggf. unter Angabe Ihrer Bestellnummer ORD...) an die RRZ-ServiceLine unter rrz-serviceline@uni-hamburg.de. Vielen Dank!