

EINEN LIZENZANTRAG STELLEN

Version 1.0

1. Melden Sie sich im **RRZ-ServicePortal** an. Es muss eine Verbindung ins Uni-Netz z.B. über [eduroam](#) oder [VPN-Client](#) bestehen.

<https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de/wm/app-SelfServicePortal>

MATRIX42

Benutzername
uni-hamburg\bae1234

Passwort
●●●●●●●●●●

ANMELDEN

oder

MIT BROWSER DATEN ANMELDEN

Verwenden Sie zu Ihrer Benutzerkennung auch die Domäne, also z.B.:

uni-hamburg\bae1234

Backslash (kein Slash!) wird erzeugt durch [altgr]+[ß] auf Windows und [alt]+Umschalt+[7] auf macOS.

Falls ein Anmeldefenster erscheint, können Sie dieses **durch X schließen**:

Authentifizierung erforderlich

https://rrz-serviceportal.uni-hamburg.de verlangt einen Benutzernamen und ein Passwort.

Benutzername:

Passwort:

OK Abbrechen

2. Sie landen auf der Startseite des RRZ-ServicePortals:

The screenshot shows the homepage of the RRZ Self Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the University of Hamburg logo, the text 'Self Service Portal', and a 'Home' link. On the right side of the header, there are icons for search, a grid, and a shopping cart. A left sidebar contains a search bar 'In Navigation suchen' and a menu with items: Home, Entscheiden, Arbeitsplatz, Katalog, and Support. The main content area features a section titled 'Ankündigungen' with a prominent announcement: 'Bestellte Software defekt? Sie können die Reparatur in vielen Fällen selbst starten!'. Below this, there is a section for 'Meine Aktivitäten' and 'Meine Bestellungen' with a link to 'Alle Bestellungen anzeigen'. At the bottom, there are two large buttons: a blue one with a shopping cart icon labeled 'Führen Sie eine Bestellung aus.' and a dark blue one with a magnifying glass icon labeled 'Lösung in der Knowledge Base suchen'.

3. Lizenzanträge können wie Software-Installationen **für einen anderen Empfänger** gestellt werden. Eine Anleitung finden Sie auf der RRZ Homepage: [RRZ-Serviceportal - Software für jemand anderen bestellen](#)

4. Navigieren Sie links über *Katalog* → *Software* → *Lizenzanträge* zu allen Lizenzanträgen:

This screenshot shows the left navigation menu of the RRZ Self Service Portal. The menu items are: Home, Arbeitsplatz, **Katalog** (highlighted with a red underline), Software (highlighted with a red underline), Einstellungen, Installationen für F..., **Lizenzanträge** (highlighted with a red underline and a red arrow pointing to it), and Treiber. At the bottom of the menu is the 'Support' link.

5. Suchen Sie nach dem gewünschten Software-Produkt und „Lizenzantrag“ im Suchfeld:

This screenshot shows the search results page in the RRZ Self Service Portal. The breadcrumb trail is 'Self Service Portal > Katalog > Software > Lizenzanträge'. The search bar contains 'Suchtext'. Below the search bar, it says 'Gefiltert nach: Stichwort: esri arcgis desk..'. The main result is for 'SRV02430' with a 5-star rating. The product name is 'ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag'. There is an image of a software box and a CD. Below the image, the text reads: 'Für Bedienstete und Studierende der UHH: Hiermit beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für ESRI ArcGIS ...'. At the bottom, there is a blue button with a shopping cart icon and the text 'IN DEN WARENKORB'.

6. Stellen Sie sicher, dass Sie den **richtigen Lizenzantrag** auswählen. Die **Beschreibung des Service** liefert konkrete Informationen z.B. über die lizenzierte Nutzergruppe, Freigabe der Installationsmedien für selbstverwaltete Geräte oder ob die Zuweisung eines Lizenzschlüssels erfolgt.
Nach einem abgeschlossenen Lizenzantrag erfolgt **keine automatische Installation!**

SRV02430 ★★★★★
ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag

SRV02416 ★★★★★
NI LabView Lizenzantrag

SRV02436 ★★★★★
NI LabView Student Lizenzantrag
Typ Software
[IN DEN WARENKORB](#)

Wenn Sie diesen Service Ihrem Warenkorb hinzufügen wollen, müssen Sie ein Installationsziel angeben.

Beschreibung
Für **Studierende der UHH**: Mit diesem Service beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für die neueste Version. Dieser ist ein Jahr gültig. Die Student-Version ist nur für Windows-OS erhältlich.
LabVIEW ist eine Systementwicklungssoftware für Anwendungen, die Mess-, Prüf- und Regelungsschritte mit schnellem Zugriff auf Hardware und Dateninformationen erfordern.

7. Legen Sie den richtigen Antrag in den Warenkorb (hier als Beispiel *ArcGIS Desktop*). Es öffnet sich rechts die Schnellansicht, in der Ihr Benutzerkonto als Ziel vorausgewählt wird. Füllen Sie das Formular aus.

Gefiltert nach: FILTER LÖSCHEN

Empfänger:

SRV02430 ★★★★★
ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag

Für Bedienstete und Studierende der UHH: Hiermit beantragen Sie den aktuellen Lizenzschlüssel für ESRI ArcGIS ...

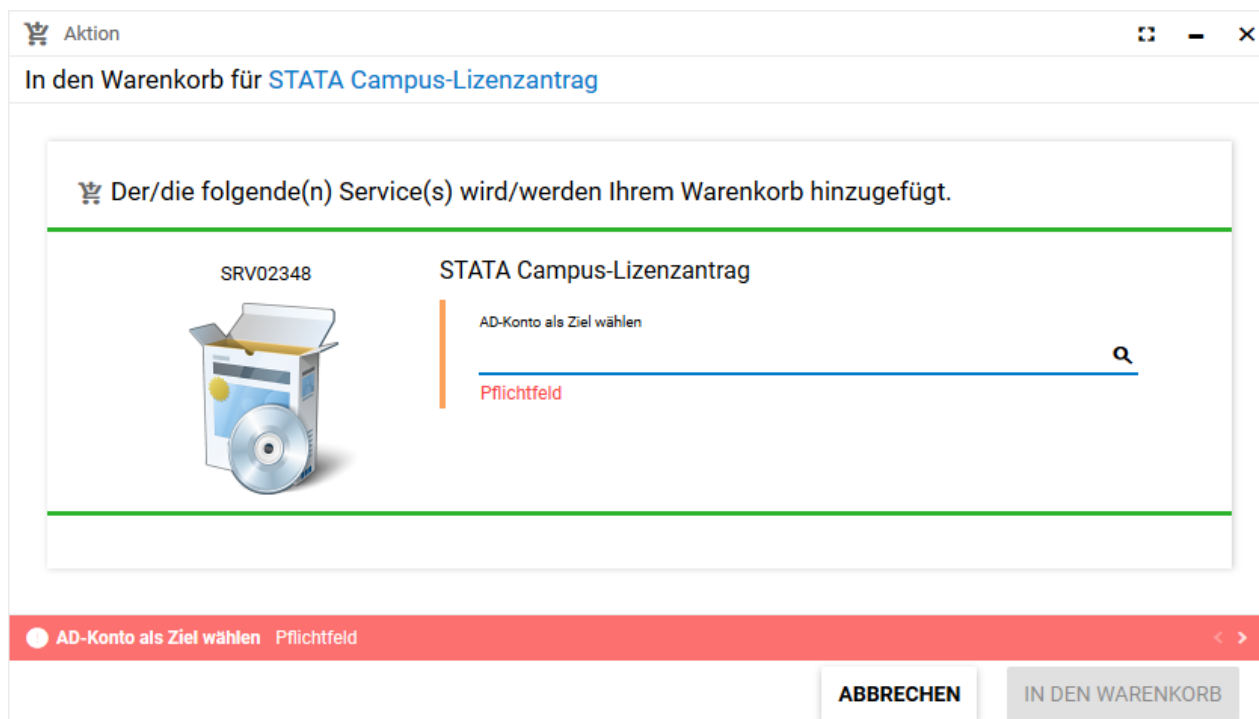
[IN DEN WARENKORB](#)

In den Warenkorb für **ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap)**

Der/die folgende(n) Service(s) wird/werden Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

SRV02430 ESRI ArcGIS Desk...
AD-Konto als Ziel ...

8. **Achtung:** Manche Lizenzanträge können aufgrund der hinterlegten Dienstleistung nur einmal beantragt werden. In dem Fall wird Ihr Benutzerkonto nicht als kein Ziel gefunden. Für Ihr Konto liegt dann bereits ein abgeschlossener Lizenzantrag vor. Falls Sie sich unsicher sind, besagten Antrag bereits gestellt zu haben oder die Installationshinweise benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: rrz-serviceline@uni.hamburg.de



Aktion

In den Warenkorb für **STATA Campus-Lizenzantrag**

Der/die folgende(n) Service(s) wird/werden Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

SRV02348

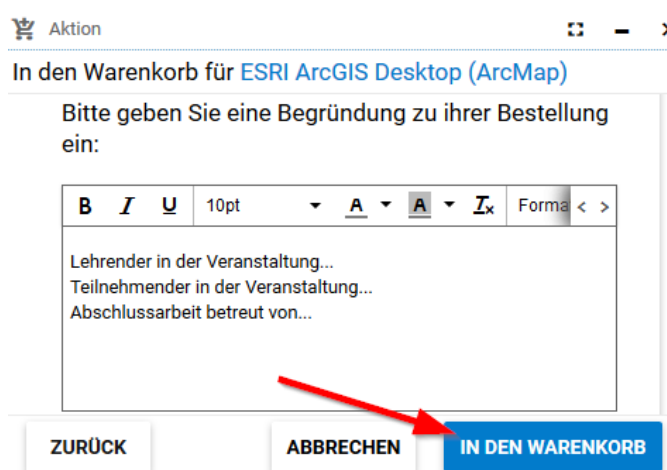
STATA Campus-Lizenzantrag

AD-Konto als Ziel wählen

Pflichtfeld

ABBRECHEN IN DEN WARENKORB

9. Es öffnet sich das Begründungsfeld. Geben Sie ein in welchem Kontext die Lizenz gebraucht wird.



Aktion

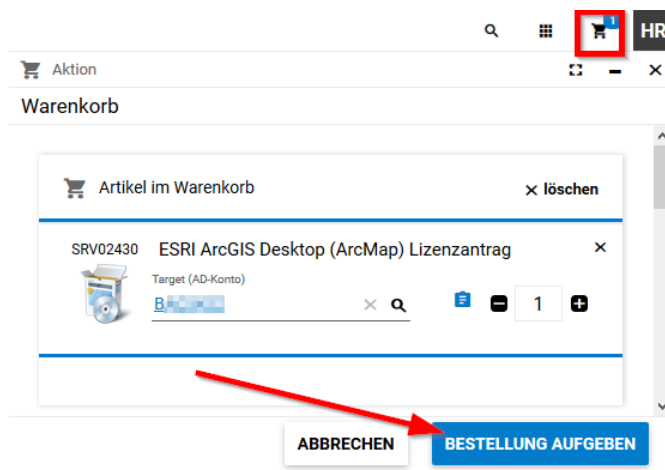
In den Warenkorb für **ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap)**

Bitte geben Sie eine Begründung zu ihrer Bestellung ein:

Lehrender in der Veranstaltung...
Teilnehmer in der Veranstaltung...
Abschlussarbeit betreut von...

ZURÜCK ABBRECHEN **IN DEN WARENKORB**

10. Der Antrag ist nun im Warenkorb und die Bestellung kann abgeschickt werden.



Aktion

Warenkorb

Artikel im Warenkorb x löschen

SRV02430 ESRI ArcGIS Desktop (ArcMap) Lizenzantrag x

Target (AD-Konto)

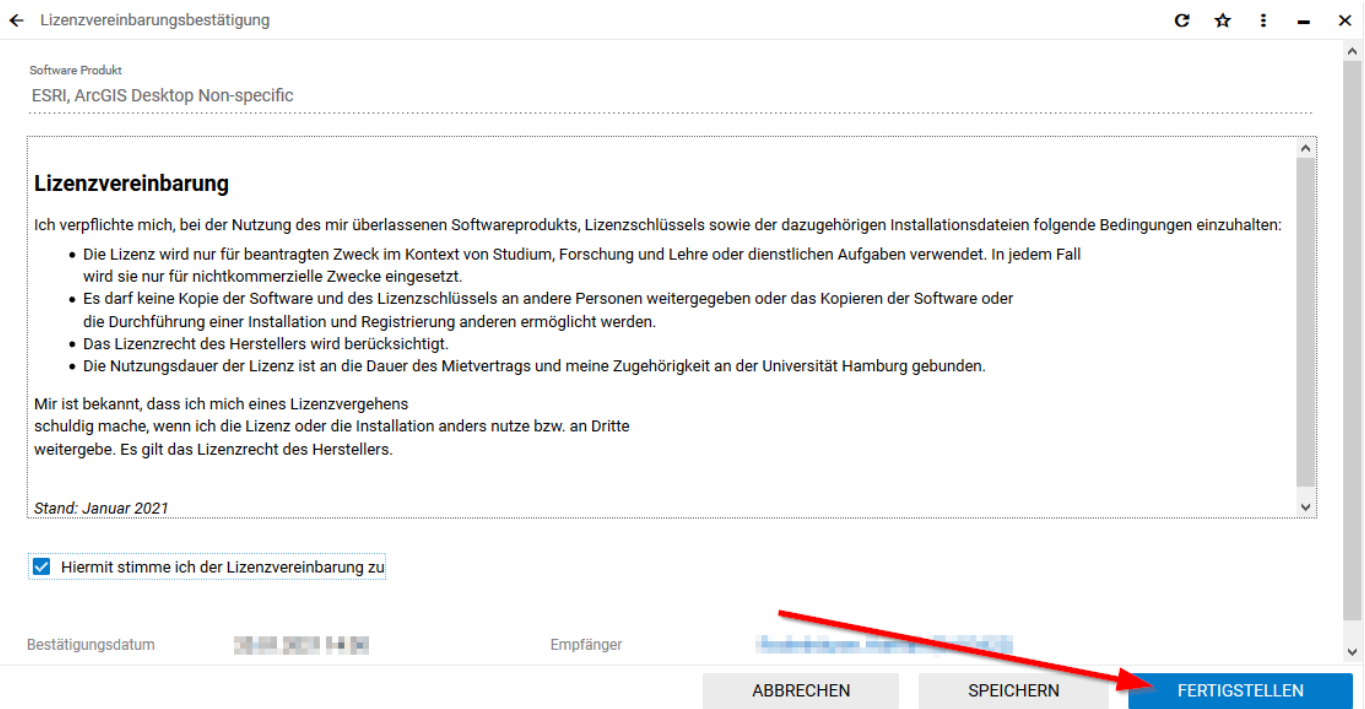
ABBRECHEN **BESTELLUNG AUFGEBEN**

11. Ihre Begründung wird nun durch das RRZ Software-Team geprüft. Die Genehmigung kann bis zu 3 Werktagen dauern.

12. Nach der Genehmigung erhalten Sie eine E-Mail mit dem **Link zur Lizenzvereinbarung**. Folgen Sie diesem Link, um die Erklärung zu unterzeichnen. Hierzu ist wieder eine Verbindung ins Uni-Netz nötig. **Ohne Bestätigung der Lizenzvereinbarung können Softwaremedien oder Lizenzschlüssel nicht ausgegeben werden!**



13. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung aufmerksam durch und bestätigen Sie sie durch Setzen des Hakens und einen Klick auf „FERTIGSTELLEN“.



14. Nun liegt Ihr Antrag dem Software-Team zur Bearbeitung vor. **Die gesamte Bearbeitungsdauer beträgt 3-5 Werktage.** Die Webseite kann geschlossen werden. Alle weiteren Informationen erhalten Sie per E-Mail sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde.

15. Nach der Genehmigung wird Ihnen ggf. ein Lizenzschlüssel zugewiesen. Diesen finden Sie links in der Navigation des Self Service Portals unter „Arbeitsplatz > Meine Lizenzen > Meine Lizenzschlüssel“:

Self Service Portal Arbeitsplatz > Meine Lizenzen > Meine Lizenzschlüssel

+ Lizenzschlüssel Hinzufügen

In Navigation suchen Suchtext

ObjectID	Lizenzschlüssel	Lizenz
	ESU...	LIC00072, ESRI, ArcGIS Desktop Non-specific, Vollversion

Bei Fragen, Problemen oder Hinweisen wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Bestellnummer ORD... (falls vorhanden) und Benutzerkennung an die RRZ-ServiceLine unter rrz-serviceline@uni-hamburg.de.
Vielen Dank!