



**Universität Hamburg**  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

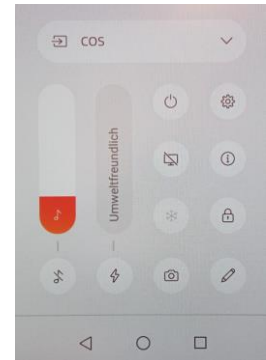
## REGIONALES RECHENZENTRUM

Schlüterstraße 70  
20146 Hamburg  
Tel.: 42838 – 7790  
[rrz-serviceline@uni-hamburg.de](mailto:rrz-serviceline@uni-hamburg.de)

### Handout Zoom-Konferenz über CTOUCH-Bildschirm

**1. Schalten Sie den Bildschirm an**, indem Sie die leuchtende Einschalttaste direkt unter dem Schriftzug „CTOUCH“ mehrere Sekunden drücken.

- Rotes Leuchten: Bildschirm im Standby.
- Blaues Leuchten: Bildschirm ist eingeschaltet.
- Kein Leuchten: Überprüfen Sie die Stromzufuhr.



Das auf dem rechten Bild angezeigte Menü können Sie über ein kurzes Drücken der Einschalttaste aufrufen. Dort stellen Sie ggf. auch die Signalquelle ein, i. d. R. „HDMI 2“ für den zugehörigen UHH-Rechner. Sollte der UHH-Rechner ausgeschaltet sein, finden Sie ihn entweder auf der Rückseite des CTOUCH oder im Metallkasten auf dem rollbaren Gestell.

**2. Melden Sie sich mit Ihrer B-Kennung** am vorhandenen Rechner an. Die Anmeldung kann abhängig von der Größe Ihres Profils einige Minuten in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass an diesem Rechner nicht die gleiche Software wie auf Ihrem persönlichen Rechner vorhanden ist und noch nicht konfiguriert ist. Der Zugriff auf Mails ist über Webmail möglich.

**3. Zoom starten** Sie bitte entweder über das Startmenü oder über das Anklicken eines Links in der Einladung. Ggf. werden Sie auf eine Anmelde-Seite der UHH umgeleitet. Melden Sie sich auch dort mit Ihrer B-Kennung nebst zugehörigen Kennwort an. Danach erscheint ein Fenster, über das Zoom startet.

**Melden Sie sich mit SSO an**

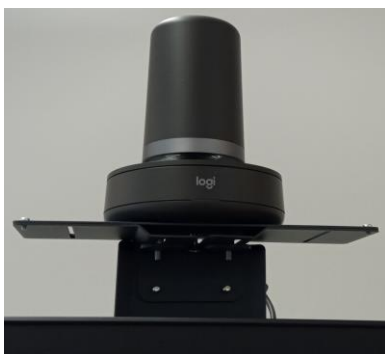
[Ich kenne die Unternehmens-Domain nicht](#)

**UHH-LOGIN**

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Passwort

Beim angeschlossenen Konferenzsystem handelt es sich um ein All-In-One-System (Kamera, Mikrofon und Lautsprecher) von Logitech – entweder „Logi Rally“ oder „Logi MeetUp“. Die Geräte sind optional mit einem Erweiterungsmikrofon kombinierbar und per Fernbedienung steuerbar.



Logitech Rally Kamera



Logitech MeetUp Kamera

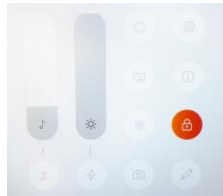
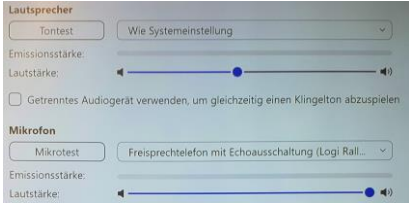




Erweiterungsmikrofon



Fernbedienung für Kamera und Mikrofon

## Hilfestellung und Troubleshooting

| Fragestellung   | Mögliche Lösung   |
|---|---|
| Der CTOUCH-Bildschirm ist gesperrt und erfordert einen Code zur Entsperrung.        | Der Bildschirm wurde vermutlich versehentlich durch das Drücken des Sperr-Symbols (siehe Bild) gesperrt. Der Standardcode zum Entsperren lautet „0000“ (viermal Null).   |
| Die Lautstärke ist zu leise.  | Passen Sie die Lautstärke sowohl am Gerät selbst als auch in Zoom (siehe Bild rechts) an. Überprüfen Sie ggf. auch die Systemlautstärke im Betriebssystem.    |
| Das Mikrofon ist stumm.   | Das Erweiterungsmikrofon leuchtet rot, falls es stumm geschaltet ist. Drücken Sie die rote Stumm-Taste an der Fernbedienung oder am Erweiterungsmikrofon.    |
| Wo schließe ich das Erweiterungsmikrofon an?  | Siehe Bild rechts (Rally) oder unten (MeetUp)   |
| Wo erhalte ich Zubehör wie Kabel, Tastatur und Maus oder das Erweiterungs-mikrofon? | Die Ausgabe von Zubehör ist je nach Standort unterschiedlich geregelt, üblicherweise über die Pfortnerloge oder das Geschäftszimmer.  |
| Kann ich mein eigenes Gerät nutzen?   | Sie können Ihr eigenes Laptop an den CTOUCH-Bildschirm anschließen, können in diesem Fall allerdings nicht auf die installierte Kamera und Mikrophone zugreifen. Der CTOUCH-Bildschirm dient in diesem Fall nur als erweiterter Bildschirm.<br>Schließen Sie ihr Gerät an einen Eingang auf der rechten Seite an und stellen Sie diesen Eingang im Menü ein (analog siehe Seite 1 ganz oben). |