



Bedienungsanleitung

NGN-OpenStage 15



Bedienungsanleitung OpenStage 15

verantwortlich:	Peter Rudolph; TI 44	
Version:	0.0.(4)	vom: 07.12.2017
Status:	Gültig	
Aktenzeichen:	ggf. eingeben	
Schutzstufe:	keine Schutzstufe	
Zielgruppe:	NGN Nutzer	

Inhaltsverzeichnis

1	Bedienoberfläche des OpenStage 15 im Überblick	1
1.1	Funktions- und Audiotasten	2
1.2	Navigationstasten	2
1.3	Wähltastatur	2
2	Allgemeine Telefonfunktionen	3
2.1	Ankommender Anruf	3
2.2	Abgehender Anruf	3
2.2.1	Interner Anruf	3
2.2.2	Externer Anruf	3
2.3	Wahlwiederholung	4
2.4	Rückruf	4
2.5	Rückfrage	5
2.6	Gespräch übergeben	5
2.7	Konferenz	6
2.8	Ruflisten	7
2.9	Entgangene Anrufe	7
2.10	Anrufe umleiten	8
3	Individuelle Einstellungen	9
3.1	Ruftoneinstellung	9
3.2	Freiprogrammierbare Tasten	10
3.3	Optionale Funktionen	11
4	Sprachmailbox	12
4.1	Persönliche Sprachmailbox ein-/ausschalten	12
4.2	Persönliche Sprachmailbox abhören	12
5	Webzugriff und Online Links.....	13

1 Bedienoberfläche des OpenStage 15 im Überblick



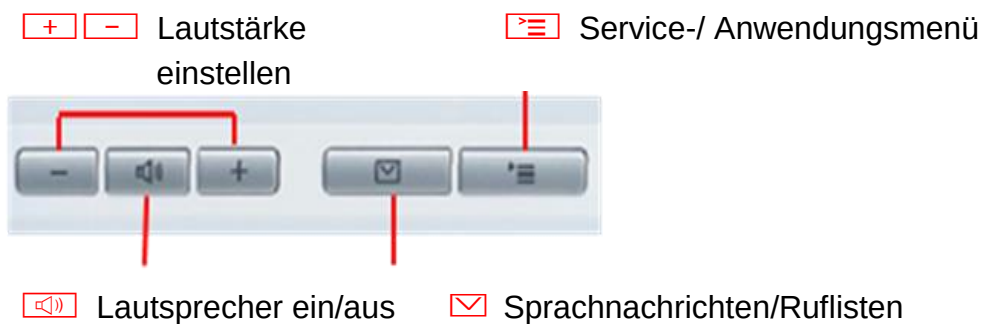
- 1 Hörer
- 2 Display
- 3 Funktions- und Audiotasten
- 4 Wähltastatur
- 5 Navigationstasten
- 6 Freiprogrammierbare Tasten

Hinweis

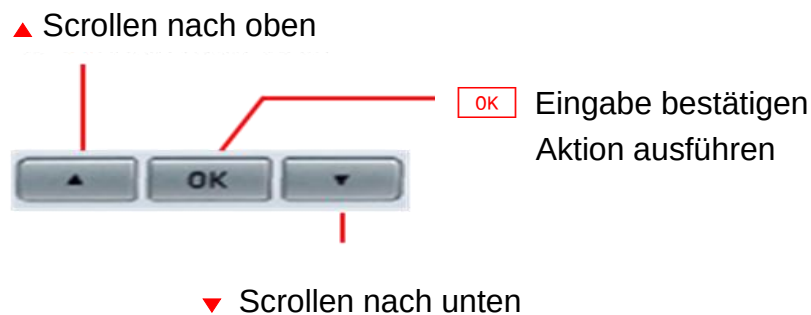
Nachfolgender Link bietet Ihnen die Möglichkeit, die Tastenfelder Ihres Telefons auf einfache Art und Weise zu beschriften:

<https://wiki.unify.com/klt/de/device1.html>

1.1 Funktions- und Audiotasten



1.2 Navigationstasten



1.3 Wähltastatur

In Situationen, in denen eine Texteingabe möglich ist, können Sie mit den Wähltasten auch Text, Interpunktions- und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie dazu die Zifferntasten mehrfach.

Tasten mit Mehrfachfunktion:

Taste	Funktion bei Texteingabe	Funktion bei Langdruck
	Sonderzeichen schreiben	Rufton ausschalten
	Zwischen Groß- / Kleinschreibung und Zifferneingabe umschalten	Telefonsperre aktivieren

2 Allgemeine Telefonfunktionen

2.1 Ankommender Anruf

Ein ankommender Anruf kann angenommen, abgelehnt oder weitergeleitet werden.

- Annehmen:**
- a) durch Hörer abheben  oder
 - b) durch Freisprechen  oder
 - c) im Display – Dialog „Annehmen?“ mit  bestätigen.

Ablehnen: Mit Navigationstaste  „Ablehnen?“ auswählen und mit  bestätigen.

Weiterleiten: Mit Navigationstaste  „Weiterleiten?“ auswählen und mit  bestätigen.

2.2 Abgehender Anruf

2.2.1 Interner Anruf

- Hörer abnehmen , Nebenstellenrufnummer des gewünschten Gesprächsteilnehmers wählen  und mit  bestätigen
- oder**
- bei aufgelegtem Hörer die Nebenstellenrufnummer des gewünschten Gesprächsteilnehmers  wählen und mit  bestätigen (Freisprechen  ist automatisch aktiviert und wird durch Abnehmen des Hörers  deaktiviert).

2.2.2 Externer Anruf

Für abgehende externe Gespräche ist eine „0“ vor der Zielrufnummer voranzustellen.

- Hörer abnehmen , „0“ und dann die Rufnummer des gewünschten Anschlusses wählen  und mit  bestätigen
- oder**
- bei aufgelegtem Hörer die „0“ und dann die Rufnummer des gewünschten Anschlusses wählen  und mit  bestätigen (Freisprechen  ist automatisch aktiviert und wird durch Abnehmen des Hörers  deaktiviert).

2.3 Wahlwiederholung

Die Wahlwiederholung kann aus der Rufliste, dem Pop-Up-Menü oder dem Ruhezustand gestartet werden.

- Rufliste:**
- Taste  drücken, mit Navigationstasten  „**Anrufe?**“ wählen und mit  bestätigen.
 - Mit Navigationstasten  „**Gewählt**“ wählen und mit  bestätigen.
 - Mit Navigationstasten  Rufnummer auswählen und mit  Wahl bestätigen.

- Display - Dialog:**
- Hörer abheben 
 - „**Wahlwiederholung**“ mit  bestätigen.

- Ruhezustand:**
- Mit Navigationstasten  „**Wahlwiederholung**“ auswählen und mit  bestätigen.

2.4 Rückruf

Wenn ein angerufener Anschluss besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen. Sie erhalten den Rückruf, sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist.

- Einleiten:**
- Der angerufene Anschluss ist besetzt oder niemand meldet sich.
 - Mit Navigationstasten  „**Rückruf?**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Löschen:**
- Mit Navigationstasten  „**Rückrufe abbrechen?**“ auswählen und mit  bestätigen.

2.5 Rückfrage

Während eines Gesprächs können Sie einen weiteren Teilnehmer zwecks einer Rückfrage anrufen. Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird ins „Halten“ gelegt.

- Einleiten:**
- Mit Navigationstasten  „**Rückfrage?**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Eingabe der Zielnummer  und mit  bestätigen.
 - Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.
- Beenden:**
- Mit Navigationstasten  „**Trennen & zurückkehren?**“ auswählen und mit  bestätigen.

Hinweis

Von jedem Menü gelangt man durch Auswählen des Menüpunktes „**Zurück**“ mit den Navigationstasten  und bestätigen mit  in das darüber liegende Menü.

2.6 Gespräch übergeben

Ihr aktuelles Gespräch können Sie an einen anderen Teilnehmer mit oder ohne Rückfrage übergeben.

- Ohne Rückfrage:**
- Mit Navigationstasten  „**Übergabe vor Melden**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.
 - Hörer auflegen .
- Mit Rückfrage:**
- Mit Navigationstasten  „**Rückfrage?**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Eingabe der Zielnummer  und mit  bestätigen.
 - Gespräch  mit zweiten Teilnehmer.
 - Mit Navigationstasten  „**Überg durchführen?**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Hörer auflegen .

2.7 Konferenz

Während eines Gesprächs können Sie einen dritten Teilnehmer zu einer Konferenz hinzufügen.

Einleiten:

- Mit Navigationstasten  „**Rückfrage?**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Eingabe der Zielnummer  und mit  bestätigen.
- Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.
- Mit Navigationstasten  „**Konferenz?**“ auswählen und mit  bestätigen.

Beenden:

- a.) Hörer auflegen 

oder

- b.) Mit Navigationstasten 

- „**Konf. beenden**“ auswählen und mit  bestätigen

oder

- „**Konf. verlassen**“ auswählen und mit  bestätigen

oder

- 1. oder 2. Konferenzteilnehmer auswählen, mit  bestätigen und mit „**Trennen?**“ und  Beendigung bestätigen.

2.8 Ruflisten

In den Ruflisten werden alle Anrufe („Entgangen“, „Gewählt“, „Angenommen“ und „Umgeleitet“) zu Ihrem Telefon protokolliert (Funktionstaste  leuchtet nicht).

- Ruflisten:**
- Taste  drücken.
 - Mit Navigationstasten  „Anrufe?“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Mit Navigationstasten  „Entgangen?“, „Gewählt?“, „Angenommen?“ oder „Umgeleitet?“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Einträge können durch scrollen mit den Navigationstasten  betrachtet werden
 - a.) Taste  drücken zum Verlassen
 - oder**
 - b.) Mit Navigationstasten  Eintrag zum Wählen auswählen und mit  bestätigen.

2.9 Entgangene Anrufe

Wenn Sie während Ihrer Abwesenheit Anrufe erhalten, werden Sie durch eine Meldung  auf dem Ruhedisplay darauf hingewiesen und die Funktionstaste  blinkt.

- Ruflisten:**
- Taste  drücken.
 - Einträge können durch scrollen mit dem Navigationstasten  betrachtet werden
 - a.) Taste  drücken zum Verlassen
 - oder**
 - b.) Mit Navigationstasten  Eintrag zum Wählen auswählen und mit  bestätigen.

2.10 Anrufe umleiten

Sie können für die Anrufumleitung bis zu 5 Zielrufnummern definieren und Umleitungsarten („alle Anrufe“, „bei Besetzt“ oder „bei Nichtmelden“) zuordnen.

- Umleitung ein-** - Taste  drücken.
- einrichten** - Mit Navigationstasten  „**Benutzer**“ auswählen und mit  bestätigen.
- (einfach):** - evtl. Benutzerpasswort eingeben und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Konfiguration**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Ankommende Anrufe**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Umleiten**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Einstellungen**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Umleitungsart: Alle Anrufe, Besetzt oder Nichtmelden**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Ziel eingeben**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Zielrufnummer  eingeben und mit  bestätigen.
- oder mit Navigationstasten  „**0426888888**“ (Nr. der Mailbox) auswählen und mit  bestätigen
- Taste  drücken.
-
- Zielrufnummern** - Verfahren wie oben, bis zum Menü „**Einstellungen**“.
- einrichten** - Mit Navigationstasten  „**Umleitungsart**“ auswählen und mit  bestätigen.
- (Favorit):** - Mit Navigationstasten  „**Favoriten bearbeiten**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Favoritenrufnummern**“ 1 - 5 auswählen und mit  bestätigen.
- Zielrufnummer  eingeben und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Speichern & beenden**“.
- Taste  drücken.

- Zielrufnummer:** - Verfahren wie oben, bis zum Menü „**Einstellungen**“.
- einer** - Mit Navigationstasten  „**Umleitungsart**“ auswählen
- Umleitungsart** und mit  bestätigen.
- zuordnen** - Zielrufnummer mit Navigationstasten  aus den Favoriten wählen
- und mit  bestätigen.
- Taste  drücken.
- Umleitung:** - Verfahren wie auf Seite 8, bis zum Menü „**Einstellungen**“.
- ein-/ausschalten:** - Mit Navigationstasten  Umleitungsart „**Alle Anrufe**“, „**Besetzt**“ oder „**Nichtmelden**“ auswählen und mit 2x  aktivieren / deaktivieren.
- Taste  drücken.

Hinweis: Anrufumleitung für alle Anrufe

- eingeschaltet:** - Rufnummer / Name im Display tauscht im Sekundentakt mit:
- „ + **Rufnummer**“ (zu der umgeleitet wird).
- ausgeschaltet:** - Rufnummer / Name wird dauerhaft im Display angezeigt.

3 Individuelle Einstellungen

3.1 Ruftoneinstellung

- Taste  drücken.
- Mit Navigationstasten  „**Benutzer**“ auswählen und mit  bestätigen.
- evtl. Benutzer-Passwort  eingeben und bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Audio**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Einstellungen?**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Rufton = Ruftondatei?**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Ruftondatei**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Gewünschtes „Muster“ auswählen. Sie hören sofort die dazugehörige Ruftonmelodie.
- Aktuelle Ruftondatei bestätigen.
- Mit Navigationstasten  „**Speichern & beenden?**“ auswählen und mit  bestätigen.

3.2 Freiprogrammierbare Tasten

Das Telefon ist mit 8 freiprogrammierbaren Tasten ausgestattet, von denen alle Tasten in zwei Ebenen frei belegbar sind.

Verfügbare Funktion:

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| 1. Nicht zugewiesen | 17. Anrufschutz |
| 2. Zielwahl | 18. Anrufübernahme |
| 3. Wahlwiederholung | 19. Erweiterte Zielwahl |
| 4. Umleiten aller Anrufe | 20. Funktionsumschaltung |
| 5. Uml. B. Nichtm | 21. Telefonbildschirm anzeigen |
| 6. Umleiten bei besetzt | 22. Trennen |
| 7. Stummschaltung | 23. Rückruf |
| 8. Rufton aus | 24. Rückrufe abbrechen |
| 9. Halten | 25. Rückfrage |
| 10. Makeln | 26. Anklopfen |
| 11. Übergabe vor Melden | 27. Sofortiger Ruf |
| 12. Anruf übergeben | 28. Vorschau |
| 13. Weiterleiten | 29. Anrufaufzeichnung |
| 14. Ebenen-Taste | 30. Integ. Umleit* |
| 15. Konferenz | 31. Rückrufe pausieren |
| 16. Kopfhörer | 32. Rückrufe wiederaufn. |

*Integ. Umleit bietet die Funktionalität bei Betätigung eine Rufumleitung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, oder auch das Umleitungsziel zu ändern. Bei den Endgeräten von dem Typ OpenStage 40 oder OpenStage 60 existiert für diese Funktion eine eigene Taste .

„Umleitung ein/aus“.

- Taste** -  Freiprogrammierbare Taste, die mit einer Funktion belegt werden soll,
- programmieren:** lange drücken, bis die Abfrage für die Programmierung angezeigt wird.
- Mit  bestätigen um die Programmierung zu starten. Die Sensortaste leuchtet dauerhaft.
 - Mit Navigationstasten  „**Ebene 1**“ auswählen und mit  bestätigen, um die erste Ebene zu belegen.
oder
 - Mit Navigationstasten  „**Ebene 2**“ auswählen und mit  bestätigen, um die zweite Ebene zu belegen.
 - Mit Navigationstasten  z.B. „**Zielwahl**“ in der Liste auswählen und mit  bestätigen
 - Mit Navigationstasten  z.B. „**Speichern & beenden?**“ in der Liste auswählen und mit  bestätigen

Hinweis: Sonstige Funktionen - siehe Liste. Zur Programmierung anderer Funktionen verfahren Sie wie oben dargestellt und folgen Sie den Anweisungen der Bedienung Ihres Telefons.

3.3 Optionale Funktionen

Folgende Funktionen sind Optionen. Bei Bedarf ist Dataport zu beauftragen.

- 1.) Anrufübernahmegruppe
- 2.) Sammelanschlussgruppe
- 3.) Chef-Sekretariat (nur mit Endgerät OpenStage 60)
- 4.) Direktruftaste

4 Sprachmailbox

4.1 Persönliche Sprachmailbox ein-/ausschalten

- Zur Nutzung einer Sprachmailbox muss eine Anrufumleitung für „**Alle Anrufe**“ (siehe *Anrufe umleiten, Seite 8 - 9*) auf die Sprachmailbox (Rufnummer: 042 688 8888) eingerichtet werden.
- Eine Aktivierung bzw. Deaktivierung der Sprachmailbox kann anschließend wie eine normale Rufumleitung (siehe Seite 8) erfolgen.

4.2 Persönliche Sprachmailbox abhören

Neue Nachrichten werden durch das Leuchten der Taste  sowie beim Deaktivieren der Anrufumleitung auf die Sprachmailbox mit der Meldung  im Ruhedisplay signalisiert.

- Abhören:**
- Taste  drücken.
 - Mit Navigationstasten  „**Nachrichten?**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Mit Navigationstasten  „**Neue Nachrichten**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Sie hören Ihre eigene NGN-VoiceMail-Box-Ansage. Um sich an Ihrer NGN-VoiceMail-Box anzumelden drücken Sie während der Ansage die Taste #.
 - Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #.
 - Sie befinden sich nun im Hauptmenü Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Sie erhalten nun eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Falls Sie keine Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, öffnet sich automatisch das Administrationsmenü.
 - Wenn Sie neue Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, drücken Sie die Taste 1 um die Nachrichten wiederzugeben.
 - Sie können mit den folgenden Tasten die aufgeführten Befehle während bzw. nach der Nachrichtenwiedergabe ausführen:

- 1 Wiederholen
- 2 Löschen
- 3 Zurücklegen
- 4 Nächste Nachricht
- 5 Weitergeben der Nachricht
- 7 Zurückspulen (mehrfaches drücken der Taste)
- 8 Pause / Wiedergabe
- 9 Vorspulen (mehrfaches drücken der Taste)
- # Rückruf
- 0 Zurück

- Nach dem Anhören der Nachrichten durch Auflegen des Hörers  die Verbindung beenden.

5 Webzugriff und Online Links

Zugriff auf die **NGN-Telefonkonfiguration** bekommen Sie über Eingabe von

<https://eigeneRufnummer.phones.voicecoresystem.de>
(z.B.: <https://4940426041234.phones.voicecoresystem.de>)

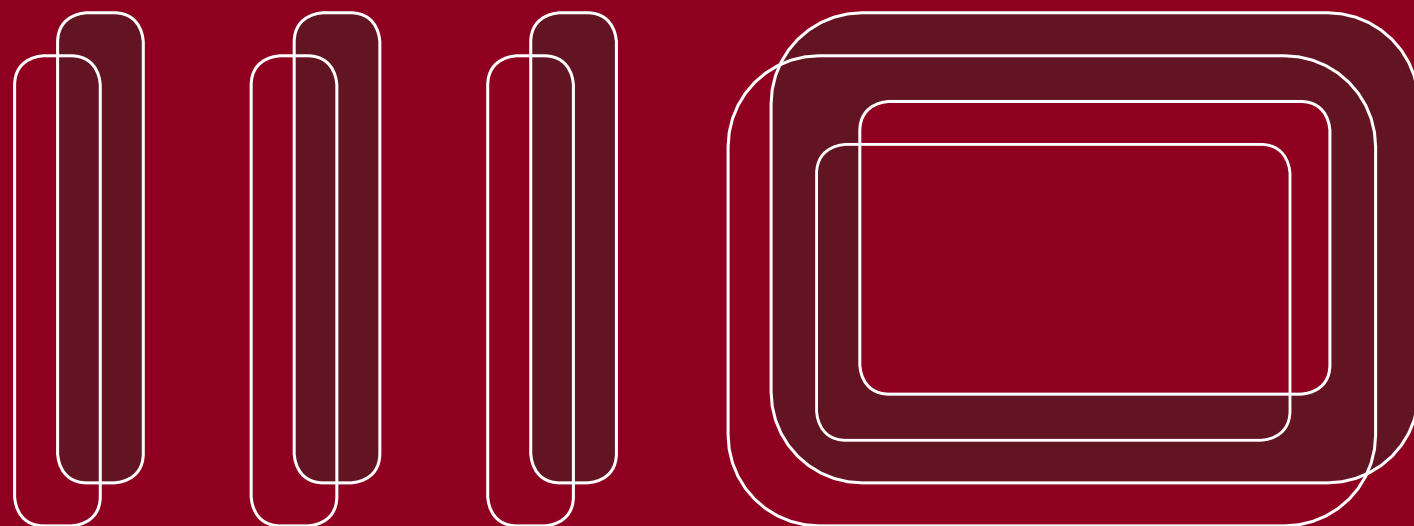
Zugriff auf die **NGN-VoiceMail** bekommen Sie über Eingabe von <https://wngnxpw004.fhhnet.stadt.hamburg.de/VoiceMail>

Die **initiale PIN** sowohl für Ihre Telefonkonfiguration, als auch für Ihre NGN Voice-Mail lautet **012004**. Ihre bisherige Rufnummer bekommt mit Einführung von NGN ein neues Rufnummernformat.

Alt: 42604 1234. **Neu:** 49 40 42604 1234.

Weiterführende Informationen, FAQs und Bedienungshinweise zu Ihrem Telefon und den Weboberflächen von NGN-Telefonkonferenz und NGN-VoiceMail finden Sie im FHHportal unter folgendem Link:

<https://fhhportal.ondataport.de/websites/1006/telekommunikation/Seiten/default.aspx>



Dataport

Anstalt des öffentlichen Rechts
Altenholzer Straße 10-14
24161 Altenholz
Telefon: 0431 3295-0
Telefax: 0431 3295-6410
E-Mail: info@dataport.de

Niederlassungen

Hamburg ☎ 040 42846-0
Bremen ☎ 0421 83558-0
Rostock ☎ 0381 44899-0
Lüneburg ☎ 0431 26368-0