



Bedienungsanleitung
NGN-OpenStage 40



Bedienungsanleitung OpenStage 40

verantwortlich: Peter Rudolph; TI 44

Version: 0.0.(4) vom: 23.01.2017

Status: Gültig

Aktenzeichen: ggf. eingeben

Schutzstufe: keine Schutzstufe

Zielgruppe: NGN Nutzer

Inhaltsverzeichnis

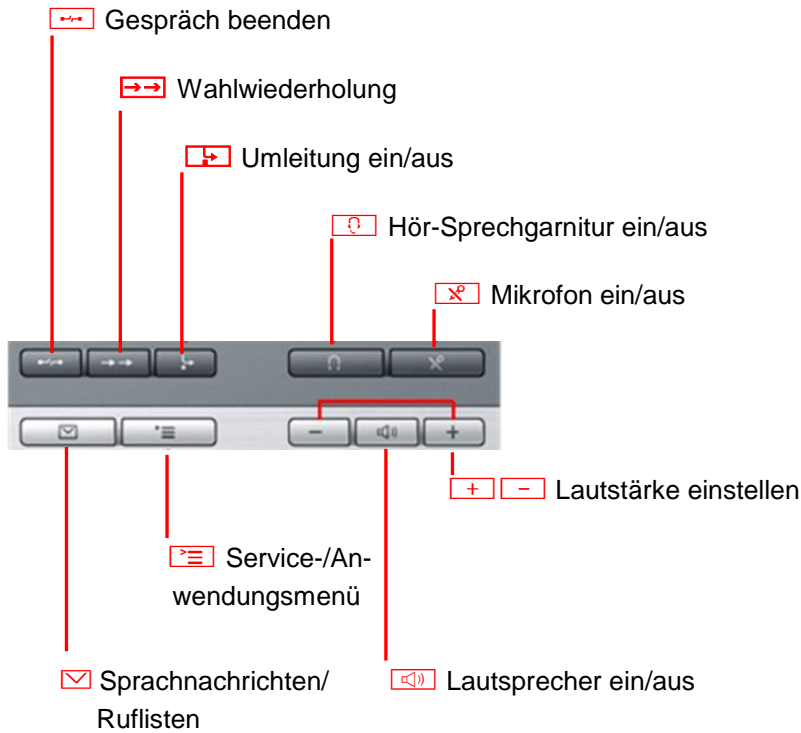
| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Bedienoberfläche des OpenStage 40 im Überblick..... | 1 |
| 1.1 | Funktions- und Audiotasten | 2 |
| 1.2 | 5-Wege-Navigator | 2 |
| 1.3 | Wähltastatur | 3 |
| 2 | Allgemeine Telefonfunktionen..... | 3 |
| 2.1 | Ankommender Anruf | 3 |
| 2.2 | Abgehender Anruf | 4 |
| 2.2.1 | Interner Anruf | 4 |
| 2.2.2 | Externer Anruf | 4 |
| 2.3 | Wahlwiederholung | 4 |
| 2.4 | Rückruf | 5 |
| 2.5 | Rückfrage | 5 |
| 2.6 | Gespräch übergeben | 6 |
| 2.7 | Konferenz | 7 |
| 2.8 | Ruflisten | 8 |
| 2.9 | Entgangene Anrufe | 8 |
| 2.10 | Anrufe umleiten | 9 |
| 2.11 | Anrufumleitung für alle Anrufe aktivieren | 10 |
| 3 | Individuelle Einstellungen..... | 11 |
| 3.1 | Ruftoneinstellung | 11 |
| 3.2 | Freiprogrammierbare Tasten | 12 |
| 3.3 | Optionale Funktionen | 13 |
| 4 | Sprachmailbox..... | 13 |
| 4.1 | Persönliche Sprachmailbox ein-/ausschalten | 13 |
| 4.2 | Persönliche Sprachmailbox abhören | 14 |
| 5 | Webzugriff und Online Links..... | 15 |

1 Bedienoberfläche des OpenStage 40 im Überblick

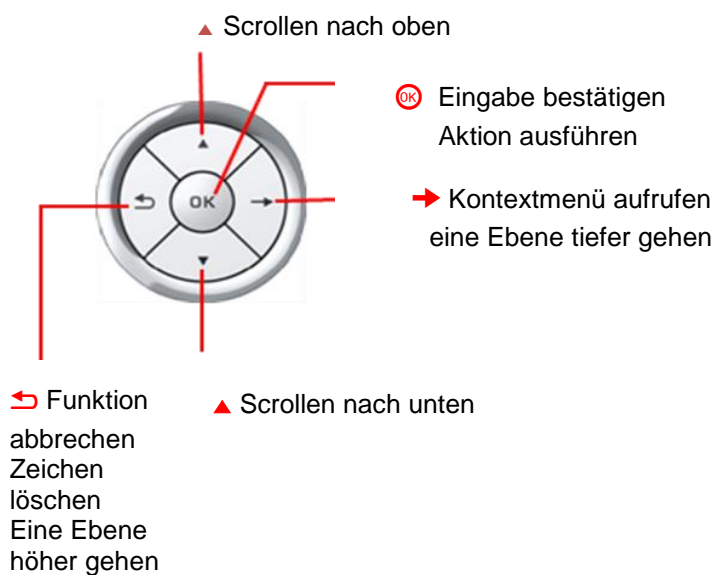


- 1 Hörer
- 2 grafisches Display
- 3 freiprogrammierbare Tasten
- 4 Funktionstasten
- 5 Audiotasten
- 6 5-Wege-Navigator
- 7 Wähltastatur
- 8 optische Rufanzeige

1.1 Funktions- und Audiotasten





1.2 5-Wege-Navigator



1.3 Wähltastatur

In Situationen, in denen eine Texteingabe möglich ist, können Sie mit den Wähltasten auch Text, Interpunktions- und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie dazu die Zifferntasten mehrfach.




Tasten mit Mehrfachfunktion:



| Taste | Funktion bei Texteingabe | Funktion bei Langdruck |
|---|--|--------------------------|
|  | Sonderzeichen schreiben | Rufton ausschalten |
|  | Zwischen Groß- / Kleinschreibung und Zifferneingabe umschalten | Telefonsperre aktivieren |





2 Allgemeine Telefonfunktionen

2.1 Ankommender Anruf

Ein ankommender Anruf kann angenommen, abgelehnt oder weitergeleitet werden.








Annehmen: a) durch Hörer abheben  oder
b) durch Freisprechen  oder im Pop-Up-Menü
„Annehmen“ mit  bestätigen.

Ablehnen: Mit 5-Wege-Navigator  „Ablehnen“ auswählen und
mit  bestätigen

Weiterleiten: Mit 5-Wege-Navigator  „Weiterleiten“ auswählen
und mit  bestätigen.
- Eingabe Zielrufnummer  und mit  bestätigen








2.2 Abgehender Anruf

2.2.1 Interner Anruf

- Hörer abnehmen , Nebenstellenrufnummer des gewünschten Gesprächsteilnehmers wählen  und mit  bestätigen
- oder**
- bei aufgelegtem Hörer die Nebenstellenrufnummer des gewünschten Gesprächsteilnehmers  wählen und mit  bestätigen (Freisprechen  ist automatisch aktiviert und wird durch Abnehmen des Hörers  deaktiviert).




2.2.2 Externer Anruf



Für abgehende externe Gespräche ist eine „0“ vor der Zielrufnummer voranzustellen.



- Hörer abnehmen , „0“ und dann die Rufnummer des gewünschten Anschlusses wählen  und mit  bestätigen
- oder**
- bei aufgelegtem Hörer die „0“ und dann die Rufnummer des gewünschten Anschlusses wählen  und mit  bestätigen (Freisprechen  ist automatisch aktiviert und wird durch Abnehmen des Hörers  deaktiviert).

2.3 Wahlwiederholung

Die Wahlwiederholung kann aus der Rufliste, dem Pop-Up-Menü oder dem Ruhezustand gestartet werden.



- Rufliste:**
- Taste  drücken, ggf. ein zweites Mal, um in das Menü „Gewählt“ zu gelangen.
 - Mit 5-Wege Navigator  Zielrufnummer auswählen und mit  bestätigen.




- Pop-Up-Menü:**
- Hörer abheben .
 - Im Pop-Up-Menü den Punkt „**Wahlwiederholung**“ mit  bestätigen.

- Ruhezustand:**
- Taste  drücken (5-Wege Navigator).
 - „**Wahlwiederholung**“ mit  bestätigen

2.4 Rückruf







Wenn ein angerufener Anschluss besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen. Sie erhalten den Rückruf, sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist.




- Einleiten:**
- Der angerufene Anschluss ist besetzt oder niemand meldet sich.
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Rückruf**“ auswählen und mit  bestätigen.

- Löschen:**
- Taste  drücken (5-Wege Navigator).
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Rückrufe abbrechen**“ auswählen und mit  bestätigen

2.5 Rückfrage






Während eines Gesprächs können Sie einen weiteren Teilnehmer zwecks einer Rückfrage anrufen. Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird ins „Halten“ gelegt.











- Einleiten:**
- Taste  drücken (5-Wege Navigator) und mit  „**Rückfrage**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.
 - Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.

- Beenden:**
- Taste  drücken (5-Wege Navigator).
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Trennen & zurückkehren**“ auswählen und mit  bestätigen

2.6 Gespräch übergeben










Ihr aktuelles Gespräch können Sie an einen anderen Teilnehmer mit oder ohne Rückfrage übergeben.







- Ohne Rückfrage:**
- Mit 5-Wege Navigator  „**Übergabe vor Melden**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.
 - Hörer auflegen .

- Mit Rückfrage:**
- Taste  drücken (5-Wege Navigator).
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Rückfrage**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.
 - Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.
 - Taste  drücken (5-Wege Navigator).
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Überg. abschließen**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Hörer auflegen .


2.7 Konferenz









Während eines Gesprächs können Sie einen dritten Teilnehmer zu einer Konferenz hinzufügen.

- Einleiten:**
- Taste  drücken (5-Wege Navigator).
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Rückfrage**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.
 - Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.
 - Taste  drücken (5-Wege Navigator).
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Konferenz**“ auswählen und mit  bestätigen.



- Beenden:**
- a.) Hörer auflegen 
 - oder**
 - b.) Taste  drücken (5-Wege Navigator)
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Konf. verlassen**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - oder**
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Konf. beenden**“ auswählen und mit  bestätigen.

2.8 Ruflisten



In den Ruflisten werden alle Anrufe („**Entgangen**“, „**Gewählt**“, „**Angenommen**“ und „**Umgeleitet**“) zu Ihrem Telefon protokolliert (Funktionstaste  leuchtet nicht).






- Ruflisten:**
- Taste  drücken.
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Anrufe**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Entgangen**“, „**Gewählt**“, „**Angenommen**“ oder „**Umgeleitet**“ auswählen und mit  bestätigen, ggf. erst Taste  (5-Wege Navigator) drücken.
 - Einträge können durch scrollen mit dem 5-Wege Navigator  betrachtet werden.
 - a.) Taste  drücken zum Verlassen.

oder



 - b.) Mit 5-Wege Navigator  Eintrag zum Wählen auswählen und mit  bestätigen.

2.9 Entgangene Anrufe

Wenn Sie während Ihrer Abwesenheit Anrufe erhalten, werden Sie durch eine Meldung  auf dem Ruhedisplay darauf hingewiesen und die Funktionstaste  blinkt.

- Ruflisten:**
- Taste  drücken.
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Anrufe**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Einträge können durch scrollen mit dem 5-Wege Navigator  betrachtet werden.
 - a.) Taste  drücken zum Verlassen




oder

 - b.) Mit 5-Wege Navigator  Eintrag zum Wählen auswählen und mit  bestätigen.

2.10 Anrufe umleiten





Sie können für die Anrufumleitung bis zu 5 Zielrufnummern definieren und Umleitungsarten („alle Anrufe“, „bei Besetzt“ oder „bei Nichtmelden“) zuordnen.


Die nachfolgende Funktion funktioniert nur bei der Ersteinrichtung!









Schnelle Umleitung einrichten (alle Anrufe) - Taste  drücken.
- Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen.


Hinweis: Die Rufnummer der Mailbox lautet 0426888888

Voraussetzung hierfür ist, dass noch kein Umleitungsziel definiert ist.


Umleitungsziel schnell ändern (alle Anrufe) - Taste  drücken.
- Mit 5-Wege Navigator  „Umleitungsziel festlegen“
- Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen



Voraussetzung hierfür ist, dass bereits ein Umleitungsziel definiert ist, die Rufumleitung jedoch mit erneutem Betätigen der Taste  ausgeschaltet ist.

Zielrufnummern einrichten (Favoriten): - Taste  drücken.
- Mit 5-Wege Navigator  „Anrufumleitung bearbeiten“ auswählen und mit  bestätigen.
- Taste  drücken (5-Wege Navigator).
- Mit 5-Wege Navigator  „0426888888“ (Nr. der Mailbox) auswählen und mit  bestätigen.
- Mit 5-Wege Navigator  „Favoriten bearbeiten“ auswählen und mit  bestätigen.
- Mit 5-Wege Navigator  „Favoritenrufnummern“ 1 - 5 auswählen und mit  bestätigen.
- Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen.
- Mit 5-Wege Navigator  „Speichern & beenden“.
- Taste  drücken.

Zielrufnummern - Taste  drücken.



einer - Mit 5-Wege Navigator  „Anrufumleitung bearbeiten“

Umleitungsart auswählen und mit  bestätigen.

zuordnen: - Mit 5-Wege Navigator  „Umleitungsart: Alle Anrufe, Besetzt oder Nichtmelden“ auswählen und Taste  drücken (5-Wege Navigator).

- Mit 5-Wege Navigator  „Favorit Rufnummer“ auswählen und mit  bestätigen.


Alternative:



- Mit 5-Wege Navigator  „Ziel eingeben“ auswählen und mit  bestätigen.



- Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen.

- Die gewünschte Umleitungsart wird nun angehakt und somit aktiviert.

- Taste  drücken.


Umleitung: - Taste  drücken.

ein-/ausschalten: - Mit 5-Wege Navigator  „Anrufumleitungen bearbeiten“ auswählen und mit  bestätigen.


- Mit 5-Wege Navigator  entsprechende Umleitungsart „Alle Anrufe“, „Bei Besetzt“ oder „Bei Nichtmelden“ auswählen und mit  ein oder ausschalten.

- Taste  drücken.

2.11 Anrufumleitung für alle Anrufe aktivieren

Über die Funktionstaste  können Sie die Anrufumleitung für alle Anrufe aktivieren.


Voraussetzung hierfür ist, dass ein Umleitungsziel für „Alle Anrufe“ programmiert ist (siehe Seite 9, Anrufe umleiten).

Ein-/ausschalten: - Taste  drücken.

- Mit 5-Wege Navigator  „**Annehmen**“ auswählen


und mit  bestätigen.

Eingeschaltet: Taste  leuchtet.

Ausgeschaltet: Taste  leuchtet nicht.

3 Individuelle Einstellungen


3.1 Ruftoneinstellung

Rufton - Taste  drücken.

wählen: - Einstellung mit  bestätigen.


- Mit 5-Wege Navigator  „**Benutzer**“ auswählen

und mit  bestätigen.

- evtl. Benutzer-Passwort  eingeben und mit  bestätigen.


- Mit 5-Wege Navigator  „**Audio**“ auswählen

und mit  bestätigen.

- Mit 5-Wege Navigator  „**Einstellungen?**“ auswählen

und mit  bestätigen.

- Mit 5-Wege Navigator  „**Rufton/Muster**“ auswählen und

mit  bestätigen.

- Mit 5-Wege Navigator  „**Mustermelodie**“ auswählen und

mit  bestätigen.

Sie hören sofort die dazugehörige Ruftonmelodie. Aktuelle

Ruftondatei mit  bestätigen.

- Mit 5-Wege Navigator  „**Speichern & beenden?**“ auswählen


und mit  bestätigen.

3.2 Freiprogrammierbare Tasten










Das Telefon ist mit 6 freiprogrammierbaren Tasten ausgestattet, von denen alle Tasten in zwei Ebenen frei belegbar sind.

Verfügbare Funktion:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. Löschen (nicht zugew.) | 17. Anrufübernahme |
| 2. Zielwahl | 18. Erweiterte Zielwahl |
| 3. Wahlwiederholung | 19. Funktionsumschaltung |
| 4. Umleiten aller Anrufe | 20. Telefonbildschirm anzeigen |
| 5. Umleiten bei Nichtmelden | 21. Rückruf |
| 6. Umleiten bei besetzt | 22. Rückrufe abbrechen |
| 7. Ruf ton aus | 23. Rückfrage |
| 8. Halten | 24. Anklopfen |
| 9. Makeln | 25. Sofortiger Ruf |
| 10. Übergabe vor Melden | 26. Vorschau |
| 11. Anruf übergeben | 27. Anrufaufzeichnung |
| 12. Weiterleiten | 28. Integ. Umleit* |
| 13. Ebenen-Taste | 29. Telefonbuch starten |
| 14. Konferenz | 30. Rückruf pausieren |
| 15. Kopfhörer | 31. Rückrufe wiederaufn. |
| 16. Anrufschatz | |

*Integ. Umleit bietet die Funktionalität bei Betätigung eine Rufumleitung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, oder auch das Umleitungsziel zu ändern. Bei den Endgeräten von dem Typ OpenStage 40 oder OpenStage 60 existiert für diese Funktion eine eigene Taste 

„Umleitung ein/aus“.

- Taste** - Freiprogrammierbare Taste  lange drücken.
- programmieren:**
- Mit 5-Wege Navigator  „Ebene 1:“ oder „Ebene 2:“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Mit 5-Wege Navigator  Funktion auswählen und mit  bestätigen.
 - Bei Auswahl von „Zielwahl“ Tastenbezeichnung (z.B. Name) mit 5-Wege Navigator  unter „Bezeichnung“ und Rufnummer unter „Einstellung“ definieren
 - Mit 5-Wege Navigator  „Speichern & Beenden“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Taste  drücken.


3.3 Optionale Funktionen

Bei Bedarf für nachfolgende Einstellungen ist Dataport zu beauftragen:



- 1.) Anrufübernahmegruppe
- 2.) Sammelanschlussgruppe
- 3.) Chef-Sekretariat (nur mit Endgerät OpenStage 60)
- 4.) Direktruffaste







4 Sprachmailbox

4.1 Persönliche Sprachmailbox ein-/ausschalten

- Zur Nutzung einer Sprachmailbox muss eine Anrufumleitung für „**Alle Anrufe**“ (*siehe Anrufe umleiten, Seite 9 - 10*) auf die Sprachmailbox (*Rufnummer: 042 688 8888*) eingerichtet werden.
- Eine Aktivierung bzw. Deaktivierung der Sprachmailbox kann anschließend mit der Funktionstaste  (*siehe Anrufumleitung für alle Anrufe Seite 10*) erfolgen.

4.2 Persönliche Sprachmailbox abhören

Neue Nachrichten werden durch das Leuchten der Taste  sowie beim Deaktivieren der Anrufumleitung auf die Sprachmailbox mit der Meldung  im Ruhedisplay signalisiert.

- Abhören:**
- Taste  drücken.
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Nachrichten**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Mit 5-Wege Navigator  „**Neue Nachrichten**“ auswählen und mit  bestätigen.
 - Sie hören Ihre eigene NGN-VoiceMail-Box-Ansage. Um sich an Ihrer NGN-VoiceMail-Box anzumelden drücken Sie während der Ansage die Taste #.
 - Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #.
 - Sie befinden sich nun im Hauptmenü Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Sie erhalten nun eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Falls Sie keine Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, öffnet sich automatisch das Administrationsmenü.
 - Wenn Sie neue Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, drücken Sie die Taste 1 um die Nachrichten wiederzugeben.
 - Sie können mit den folgenden Tasten die aufgeführten Befehle während bzw. nach der Nachrichtenwiedergabe ausführen:
 - 1 Wiederholen
 - 2 Löschen
 - 3 Zurücklegen
 - 4 Nächste Nachricht
 - 5 Weitergeben der Nachricht
 - 7 Zurückspulen (mehrfaches drücken der Taste)
 - 8 Pause / Wiedergabe
 - 9 Vorspulen (mehrfaches drücken der Taste)
 - # Rückruf
 - 0 Zurück
 - Nach dem Anhören der Nachrichten durch Auflegen des Hörers  die Verbindung beenden.

5 Webzugriff und Online Links

Zugriff auf die **NGN-Telefonkonfiguration** bekommen Sie über Eingabe von

<https://eigeneRufnummer.phones.voicecoresystem.de>
(z.B.: <https://4940426041234.phones.voicecoresystem.de>)

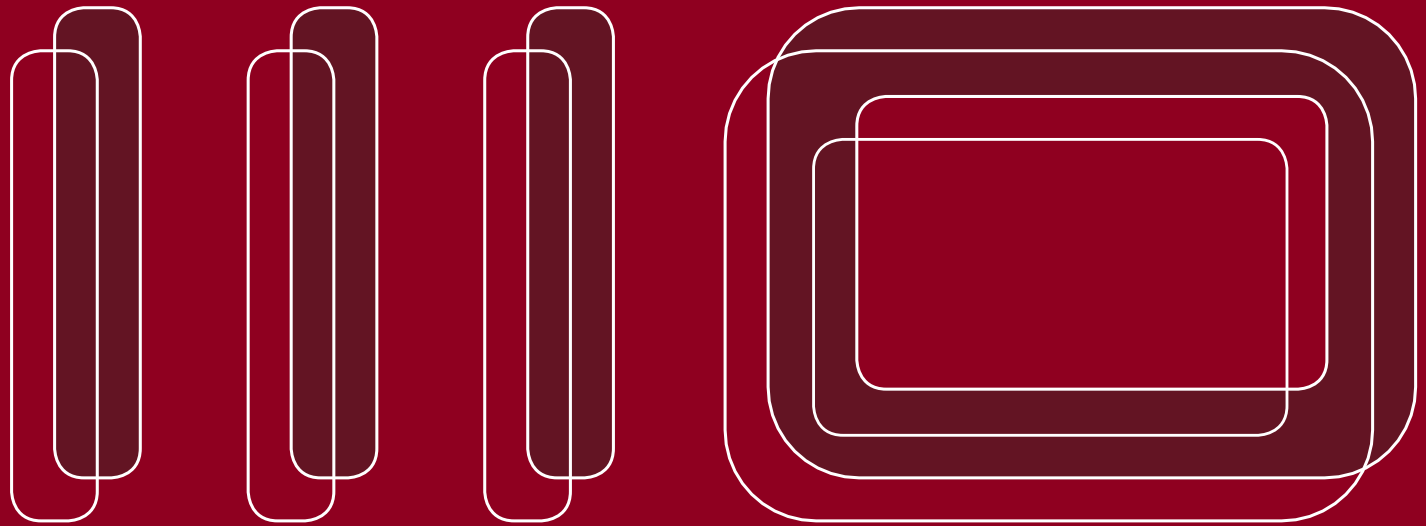
Zugriff auf die **NGN-VoiceMail** bekommen Sie über Eingabe von <https://wngnxpw004.fhhnet.stadt.hamburg.de/VoiceMail>

Die **initiale PIN** sowohl für Ihre Telefonkonfiguration, als auch für Ihre NGN Voice-Mail lautet **012004**. Ihre bisherige Rufnummer bekommt mit Einführung von NGN ein neues Rufnummernformat.

Alt: 42604 1234. **Neu:** 49 40 42604 1234.

Weiterführende Informationen, FAQs und Bedienungshinweise zu Ihrem Telefon und den Weboberflächen von NGN-Telefonkonferenz und NGN-VoiceMail finden Sie im FHHportal unter folgendem Link:

<https://fhhportal.ondataport.de/websites/1006/telekommunikation/Seiten/default.aspx>



Dataport

Anstalt des öffentlichen Rechts
Altenholzer Straße 10-14
24161 Altenholz
Telefon: 0431 3295-0
Telefax: 0431 3295-6410
E-Mail: info@dataport.de

Niederlassungen

Hamburg ☎ 040 42846-0
Bremen ☎ 0421 83558-0
Rostock ☎ 0381 44899-0
Lüneburg ☎ 0431 26368-0