



**Bedienungsanleitung**  
**NGN-OpenStage 60**



# Bedienungsanleitung OpenStage 60

verantwortlich: Peter Rudolph; TI 44

Version: 0.0.(3) vom: 23.01.2017

Status: Gültig

Aktenzeichen: ggf. eingeben

Schutzstufe: keine Schutzstufe

Zielgruppe: NGN Nutzer

## Inhaltsverzeichnis

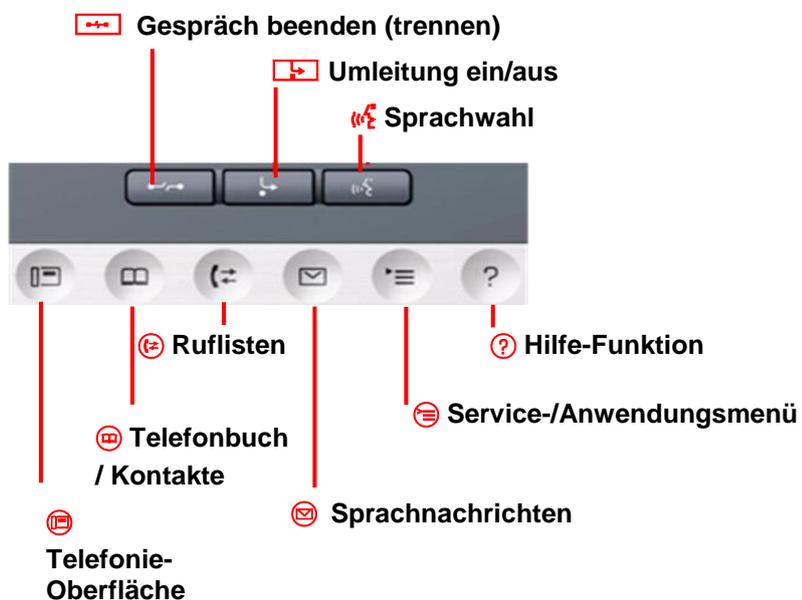
<b>1</b>	<b>Bedienoberfläche des OpenStage 60 im Überblick.....</b>	<b>1</b>
1.1	Funktionstasten	2
1.2	Audiotasten	2
1.3	TouchGuide	3
1.4	Wähltastatur	3
<b>2</b>	<b>Allgemeine Telefonfunktionen.....</b>	<b>4</b>
2.1	Ankommender Anruf	4
2.2	Abgehender Anruf	4
2.2.1	Interner Anruf	4
2.2.2	Externer Anruf	5
2.3	Wahlwiederholung	5
2.4	Rückruf	6
2.5	Rückfrage	6
2.6	Gespräch übergeben	7
2.7	Konferenz	7
2.8	Ruflisten	8
2.9	Entgangene Anrufe	9
2.10	Anrufe umleiten	9
2.11	Anrufumleitung für alle Anrufe aktivieren	11
<b>3</b>	<b>Individuelle Einstellungen.....</b>	<b>12</b>
3.1	Ruftoneinstellungen	12
3.2	Freiprogrammierbare Tasten	13
3.3	Optionale Funktionen	14
<b>4</b>	<b>Sprachmailbox.....</b>	<b>14</b>
4.1	Persönliche Sprachmailbox ein-/ausschalten	14
4.2	Persönliche Sprachmailbox abhören	15
<b>5</b>	<b>Webzugriff und Online Links.....</b>	<b>16</b>

## 1 Bedienoberfläche des OpenStage 60 im Überblick

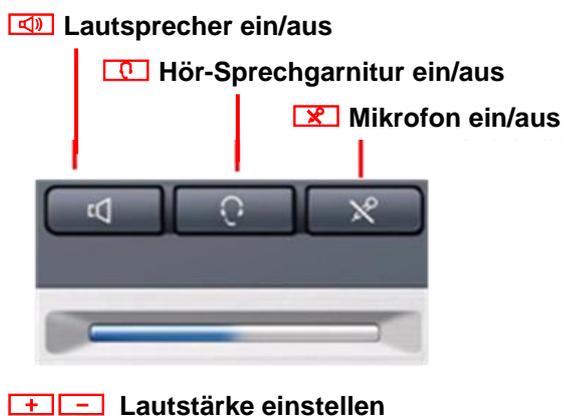


- 1 Hörer
- 2 grafisches Display
- 3 freiprogrammierbare Tasten
- 4 Funktionstasten
- 5 Audiotasten
- 6 TouchGuide
- 7 Wähltastatur
- 8 optische Rufanzeige

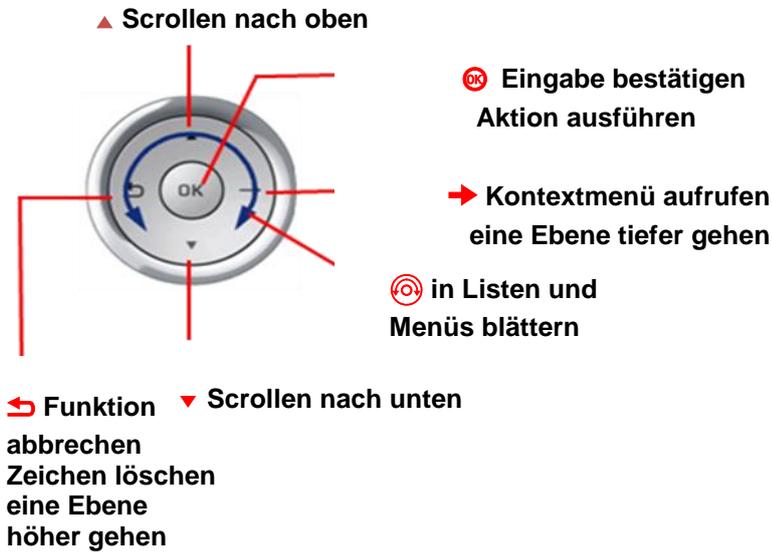
## 1.1 Funktionstasten



## 1.2 Audiotasten



### 1.3 TouchGuide



### 1.4 Wähltastatur

In Situationen, in denen eine Texteingabe möglich ist, können Sie mit den Wähltasten auch Text, Interpunktions- und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie dazu die Zifferntasten mehrfach.

Tasten mit Mehrfachfunktion:

Taste	Funktion bei Texteingabe	Funktion bei Langdruck
	Sonderzeichen schreiben	Rufton ausschalten
	Zwischen Groß- / Kleinschreibung und Zifferneingabe umschalten	Telefonsperre aktivieren

## 2 Allgemeine Telefonfunktionen

### 2.1 Ankommender Anruf

Ein ankommender Anruf kann angenommen, abgelehnt oder weitergeleitet werden.

**Annehmen:** a) durch Hörer abheben  oder  
b) durch Freisprechen  oder im Pop-Up-Menü  
„Annehmen“ mit  bestätigen.

**Ablehnen:** Mit TouchGuide  „Ablehnen“ auswählen und mit  bestätigen.

**Weiterleiten:** Mit TouchGuide  „Weiterleiten“ auswählen und mit  bestätigen.  
- Eingabe Zielrufnummer  und mit  bestätigen.

### 2.2 Abgehender Anruf

#### 2.2.1 Interner Anruf

- Hörer abnehmen , Nebenstellenrufnummer des gewünschten Gesprächsteilnehmers wählen  und mit  bestätigen
- oder**
- bei aufgelegtem Hörer die Nebenstellenrufnummer des gewünschten Gesprächsteilnehmers  wählen und mit  bestätigen (Freisprechen  ist automatisch aktiviert und wird durch Abnehmen des Hörers  deaktiviert).

## 2.2.2 Externer Anruf

Für abgehende externe Gespräche ist eine „0“ vor der Zielrufnummer voranzustellen.

- Hörer abnehmen , „0“ und dann die Rufnummer des gewünschten Anschlusses

wählen  und mit  bestätigen

**oder**

- bei aufgelegtem Hörer die „0“ und dann die Rufnummer des gewünschten Anschlusses

wählen  und mit  bestätigen (Freisprechen  ist automatisch aktiviert und wird durch

Abnehmen des Hörers  deaktiviert).

## 2.3 Wahlwiederholung

Die Wahlwiederholung kann aus der Rufliste, dem Pop-Up-Menü oder dem Ruhezustand gestartet werden.

**Rufliste:**

- Taste  drücken, ggf. ein zweites Mal, um in das Menü „**Gewählt**“ zu gelangen.
- Mit TouchGuide  Rufnummer auswählen und mit  bestätigen.

**Pop-Up-Menü:**

- Hörer abheben .
- Im Pop-Up-Menü den Punkt „**Wahlwiederholung**“ mit  bestätigen.

**Ruhezustand:**

- Taste  drücken (TouchGuide).
- „**Wahlwiederholung**“ mit  bestätigen.

## 2.4 Rückruf

Wenn ein angerufener Anschluss besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen. Sie erhalten den Rückruf, sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist.

**Einleiten:**

- Der angerufene Anschluss ist besetzt oder niemand meldet sich.
- Mit TouchGuide  „**Rückruf**“ auswählen
- und mit  bestätigen.

**Löschen:**

- Taste  drücken (TouchGuide).
- Mit TouchGuide  „**Rückrufe abbrechen**“ auswählen
- und mit  bestätigen

## 2.5 Rückfrage

Während eines Gesprächs können Sie einen weiteren Teilnehmer zwecks einer Rückfrage anrufen. Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird ins „Halten“ gelegt.

**Einleiten:**

- Taste  drücken (TouchGuide) und mit  „**Rückfrage**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.
- Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.

**Beenden:**

- Taste  drücken (TouchGuide).
- Mit TouchGuide  „**Trennen & zurückkehren**“ auswählen und mit  bestätigen

## 2.6 Gespräch übergeben

Ihr aktuelles Gespräch können Sie an einen anderen Teilnehmer mit oder ohne Rückfrage übergeben.

**Ohne Rückfrage:** - Taste  drücken (TouchGuide) und mit  „**Übergabe vor Melden**“

auswählen und mit  bestätigen.

- Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.

- Hörer auflegen .

**Mit Rückfrage:** - Taste  drücken (TouchGuide) und mit  „**Rückfrage**“

auswählen und mit  bestätigen.

- Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.

- Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.

- Taste  drücken (TouchGuide).

- Mit TouchGuide  „**Überg. durchführen**“ auswählen und mit  bestätigen.

- Hörer auflegen .

## 2.7 Konferenz

Während eines Gesprächs können Sie einen dritten Teilnehmer zu einer Konferenz hinzufügen.

**Einleiten:** - Taste  drücken (TouchGuide) und mit  „**Rückfrage**“

auswählen und mit  bestätigen.

- Eingabe der Zielrufnummer  und mit  bestätigen.

- Gespräch  mit zweitem Teilnehmer.

- Taste  drücken (TouchGuide).

- Mit TouchGuide  „**Konferenz**“ auswählen und mit  bestätigen.

- Beenden:**
- a.) Hörer auflegen 
  - oder**
  - b.) Taste  drücken (TouchGuide)
  - Mit TouchGuide  „**Konf. verlassen**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - oder**
  - Mit TouchGuide  „**Konf. beenden**“ auswählen und mit  bestätigen.

## 2.8 Ruflisten

In den Ruflisten werden alle Anrufe („**Entgangen**“, „**Gewählt**“, „**Angenommen**“ und „**Umgeleitet**“) zu Ihrem Telefon protokolliert (Funktionstaste  leuchtet nicht).

- Ruflisten:**
- Taste  drücken.
  - Mit Taste  „**Entgangen**“, „**Gewählt**“, „**Angenommen**“ oder „**Umgeleitet**“ auswählen.
  - Einträge können durch scrollen mit dem TouchGuide  betrachtet werden.
  - Taste  drücken zum Verlassen.
  - oder**
  - Mit TouchGuide  Eintrag zum Wählen auswählen und mit  bestätigen.

## 2.9 Entgangene Anrufe

Wenn Sie während Ihrer Abwesenheit Anrufe erhalten, werden Sie durch eine Meldung  auf dem Ruhedisplay darauf hingewiesen und die Funktionstaste  blinkt.

- Ruflisten:**
- Taste  drücken.
  - Reiter „Entgangene Anrufe“ mit  auswählen.
  - Einträge können durch scrollen mit dem TouchGuide  betrachtet werden.
  - Taste  drücken zum Verlassen.
- oder**
- Mit TouchGuide  Eintrag zum Wählen auswählen und mit  bestätigen.

## 2.10 Anrufe umleiten

Sie können für die Anrufumleitung bis zu 5 Zielrufnummern definieren und Umleitungsarten („alle Anrufe“, „bei Besetzt“ oder „bei Nichtmelden“) zuordnen.

**Die nachfolgende Funktion funktioniert nur bei der Ersteinrichtung!**

- Schnelle Umleitung einrichten (alle Anrufe):**
- Taste  drücken.
  - Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen.

**Voraussetzung hierfür ist, dass noch kein Umleitungsziel definiert ist.**

- Umleitungsziel schnell ändern (alle Anrufe):**
- Taste  drücken.
  - Mit TouchGuide  „Umleitungsziel festlegen“
  - Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen

**Voraussetzung hierfür ist, dass bereits ein Umleitungsziel definiert ist, die Rufumleitung jedoch mit erneutem Betätigen der Taste  ausgeschaltet ist.**

- Zielrufnummern einrichten (Favoriten)**
- Taste  drücken.
  - Mit TouchGuide  „**Anrufumleitung bearbeiten**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Taste  drücken (TouchGuide).
  - Mit TouchGuide  „**Favoriten bearbeiten**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  „**Favoritenrufnummern**“ 1 – 5 auswählen und mit  bestätigen.
  - Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  „**Speichern & beenden**“.
  - Taste  drücken.

- Zielrufnummern einer Umleitungsart zuordnen:**
- Taste  drücken.
  - Mit TouchGuide  „**Anrufumleitung bearbeiten**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  „**Umleitungsart**“ auswählen und Taste  drücken (TouchGuide).
  - Mit TouchGuide  „**Favorit Rufnummer**“ auswählen und mit  bestätigen.
- Alternative:*
- Mit TouchGuide  „**Ziel eingeben**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Zielrufnummer eingeben  und mit  bestätigen.
  - Die gewünschte Umleitungsart wird nun angehakt und somit aktiviert.
  - Taste  drücken.

**Umleitungen** - Taste  drücken.

**ein-/ausschalten:** - Mit TouchGuide  „Anrufumleitungen bearbeiten“ auswählen und mit  bestätigen.

- Mit TouchGuide  entsprechende Umleitungsart „Alle Anrufe“, „Bei Besetzt“ oder „Bei Nichtmelden“ auswählen und mit  ein oder ausschalten.

- Taste  drücken.

## 2.11 Anrufumleitung für alle Anrufe aktivieren

Über die Funktionstaste  können Sie die Anrufumleitung für alle Anrufe aktivieren.

Voraussetzung hierfür ist, dass ein Umleitungsziel für „Alle Anrufe“ programmiert ist (siehe Seite 9, Anrufe umleiten).

**Ein-/ausschalten:** - Taste  drücken.

- Mit TouchGuide  „Annehmen“ auswählen und mit  bestätigen, oder ca. 3 Sekunden warten.

-Zum Ausschalten erneut Taste  drücken.

**Eingeschaltet:** Taste  leuchtet, Zielrufnummer erscheint im Display.

**Ausgeschaltet:** Taste  leuchtet nicht.

## 3 Individuelle Einstellungen

### 3.1 Ruftoneinstellungen

- Rufton** - Taste  so oft drücken, bis das Register „Einstellungen“ aktiv ist.
- wählen:**
- Mit TouchGuide  „**Benutzer**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - evtl. Benutzer-Passwort  eingeben und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  „**Audio**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  „**Einstellungen**“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  „**Rufton**“ auswählen und Taste  drücken (TouchGuide).
  - Mit TouchGuide  im Kontextmenü gewünschten Ruf-ton auswählen, für eine Mustermelodie „Muster“ auswählen und unter „Mustermelodie“ zwischen 1 und 8 auswählen und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  „**Speichern & beenden?**“ auswählen und mit  bestätigen.

## 3.2 Freiprogrammierbare Tasten

Das Telefon ist mit 8 freiprogrammierbaren Tasten ausgestattet, von denen alle Tasten in zwei Ebenen frei belegbar sind.

### Verfügbare Funktion:

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. Nicht zugewiesen         | 17. Anrufübernahme            |
| 2. Zielwahl                 | 18. Erweiterte Zielwahl       |
| 3. Wahlwiederholung         | 19. Funktionsumschaltung      |
| 4. Umleiten aller Anrufe    | 20. Mobilität                 |
| 5. Umleiten bei Nichtmelden | 21. Gezielte Übernahme        |
| 6. Umleiten bei besetzt     | 22. Rückruf                   |
| 7. Ruffton aus              | 23. Rückrufe abbrechen        |
| 8. Halten                   | 24. Rückfrage                 |
| 9. Makeln                   | 25. Anklopfen                 |
| 10. Übergabe vor Melden     | 26. Sofortiger Ruf            |
| 11. Anruf übergeben         | 27. Vorschau                  |
| 12. Weiterleiten            | 28. Anrufaufzeichnung         |
| 13. Ebenen-Taste            | 29. Anwendung starten         |
| 14. Konferenz               | 30. Integ. Umleit*            |
| 15. Kopfhörer               | 31. Rückrufe pausieren        |
| 16. Anrufschutz             | 32. Rückrufe wieder aufnehmen |

\*Integ. Umleit bietet die Funktionalität bei Betätigung eine Rufumleitung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, oder auch das Umleitungsziel zu ändern. Bei den Endgeräten von dem Typ OpenStage 40 oder OpenStage 60 existiert für diese Funktion eine eigene Taste  „Umleitung ein/aus“.

- Taste** - Freiprogrammierbare Taste  lange drücken.
- programmieren:**
- Mit TouchGuide  „Ebene 1:“ oder „Ebene 2:“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Mit TouchGuide  Funktion auswählen und mit  bestätigen.
  - Bei Auswahl von „Zielwahl“ mit TouchGuide  Tastenbezeichnung (z.B. Name) unter „Bezeichnung“ und Rufnummer unter „Einstellung“ definieren.
  - Mit TouchGuide  „Speichern & Beenden“ auswählen und mit  bestätigen.
  - Taste  drücken.

### 3.3 Optionale Funktionen

Bei Bedarf für nachfolgende Einstellungen ist Dataport zu beauftragen:

- 1.) Anrufübernahmegruppen
- 2.) Sammelanschlussgruppe
- 3.) Chef-Sekretariat
- 4.) Direktruftaste

## 4 Sprachmailbox

### 4.1 Persönliche Sprachmailbox ein-/ausschalten

- Zur Nutzung einer Sprachmailbox muss eine Anrufumleitung für „**Alle Anrufe**“ (*siehe Anrufe umleiten, Seite 9 - 10*) auf die Sprachmailbox (*Rufnummer: 042 688 8888*) eingerichtet werden.
- Eine Aktivierung bzw. Deaktivierung der Sprachmailbox kann anschließend mit der Funktionstaste  (*siehe Anrufumleitung für alle Anrufe, Seite 10*) erfolgen.

## 4.2 Persönliche Sprachmailbox abhören

Neue Nachrichten werden durch das Leuchten der Taste  sowie beim Deaktivieren der Anrufumleitung auf die Sprachmailbox mit der Meldung  im Ruhedisplay signalisiert.

- Abhören:**
- Taste  drücken.
  - Im Display erscheint „**Mailbox anrufen**“, mit  bestätigen.
  - Sie hören Ihre eigene NGN-VoiceMail-Box-Ansage. Um sich an Ihrer NGN-VoiceMail-Box anzumelden drücken Sie während der Ansage die Taste #.
  - Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #.
  - Sie befinden sich nun im Hauptmenü Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Sie erhalten nun eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Falls Sie keine Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, öffnet sich automatisch das Administrationsmenü.
  - Wenn Sie neue Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, drücken Sie die Taste 1 um die Nachrichten wiederzugeben.
  - Sie können mit den folgenden Tasten die aufgeführten Befehle Während bzw. nach der Nachrichtenwiedergabe ausführen:

- 1 Wiederholen
- 2 Löschen
- 3 Zurücklegen
- 4 Nächste Nachricht
- 5 Weitergeben der Nachricht
- 7 Zurückspulen (mehrfaches drücken der Taste)
- 8 Pause / Wiedergabe
- 9 Vorspulen (mehrfaches drücken der Taste)
- # Rückruf
- 0 Zurück

- Nach dem Anhören der Nachrichten durch Auflegen des Hörers  die Verbindung beenden.

## 5 Webzugriff und Online Links

Zugriff auf die **NGN-Telefonkonfiguration** bekommen Sie über Eingabe von

<https://eigeneRufnummer.phones.voicecoresystem.de>  
(z.B.: <https://4940426041234.phones.voicecoresystem.de>)

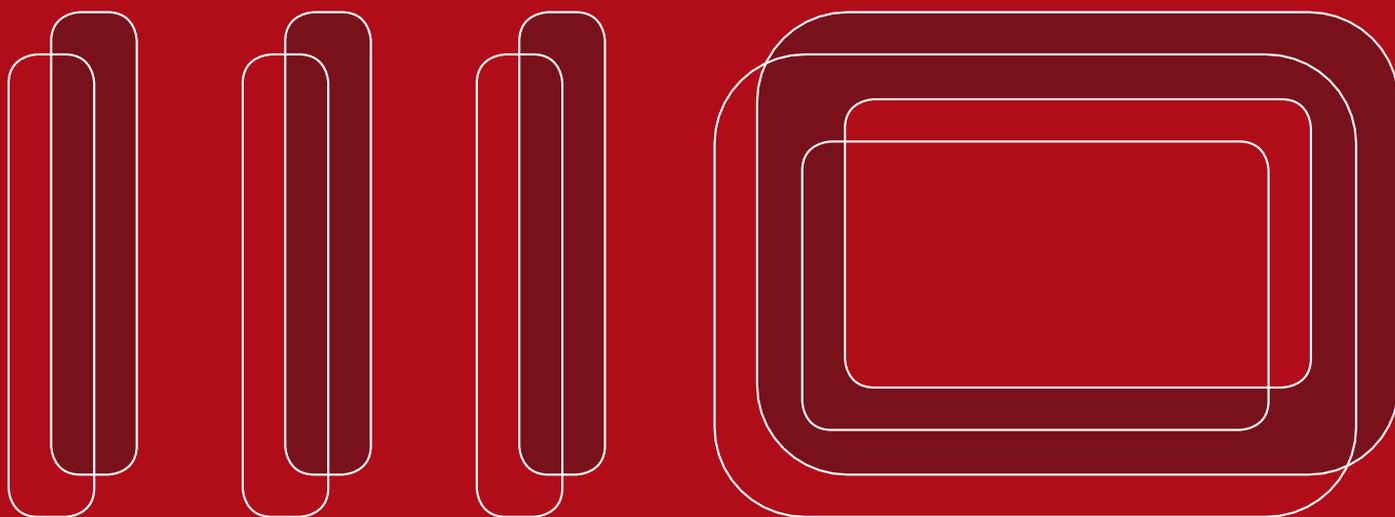
Zugriff auf die **NGN-VoiceMail** bekommen Sie über Eingabe von <https://wngnxpw004.fhhnet.stadt.hamburg.de/VoiceMail>

Die **initiale PIN** sowohl für Ihre Telefonkonfiguration, als auch für Ihre NGN Voice-Mail lautet **012004**. Ihre bisherige Rufnummer bekommt mit Einführung von NGN ein neues Rufnummernformat.

Alt: 42604 1234. **Neu:** 49 40 42604 1234.

Weiterführende Informationen, FAQs und Bedienungshinweise zu Ihrem Telefon und den Weboberflächen von NGN-Telefonkonferenz und NGN-VoiceMail finden Sie im FHHportal unter folgendem Link:

<https://fhhportal.ondataport.de/websites/1006/telekommunikation/Seiten/default.aspx>



[www.dataport.de](http://www.dataport.de)

**Dataport**

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Altenholzer Straße 10-14  
24161 Altenholz  
Telefon: 0431 3295-0  
Telefax: 0431 3295-6410  
E-Mail: [info@dataport.de](mailto:info@dataport.de)

**Niederlassungen**

Hamburg ☎ 040 42846-0  
Bremen ☎ 0421 83558-0  
Rostock ☎ 0381 44899-0  
Lüneburg ☎ 0431 3295-0