



Bedienungsanleitung

NGN-VoiceMail

Bedienungsanleitung NGN-VoiceMail V002



FHHportal

Hamburg

→ NGN-VoiceMail

- Login
- Bedienungsanleitung ...

Login VoiceMail-Box

Bitte melden Sie sich mit der Rufnummer der VoiceMail-Box: z.B. 00 49 40 42604 1234 und der zugehörigen PIN an:

Rufnummer der VoiceMail-Box:

Passwort/PIN:

INHALTSVERZEICHNIS

1	Zugang und Oberfläche	3
2	Nachrichten	6
3	Ansagen	8
4	Rückruf	11
5	Signalisierung	14
6	PIN ändern	16
7	Allgemein	17
8	Abfrage über das Telefon	18
9	Verwaltung über das Telefon	21
10	Menübaum (Telefondialog)	22

1 Zugang und Oberfläche

Sie erreichen die Weboberfläche zur Administration Ihrer NGN-VoiceMail-Box, indem Sie die URL <http://ngn-sprachdienste/VoiceMail> im Webbrowser (z.B. Internet Explorer) öffnen.

Loggen Sie sich mit Ihrer eigenen Rufnummer und Ihrer 6 stelligen PIN ein. Die Eingabe der Rufnummer muss immer in folgendem Format erfolgen: 0049 40 428....

Bitte beachten Sie:

Wenn bei Ihnen Single Sign On (automatische Anmeldung) aktiviert ist, wird die Anmeldemaske übersprungen und Sie sind unmittelbar mit Ihrer Startseite der NGN-VoiceMail-Box verbunden.



Auf der Startseite werden Ihnen Ihre Nachrichten angezeigt.



Links befindet sich die Navigationsleiste:

- „**Logout**“ - die NGN-VoiceMail-Box wieder verlassen.
- „**Andere VoiceMail-Box**“ - andere NGN-VoiceMail-Box bearbeiten.
- „**Bedienungsanleitung**“ - diese Bedienungsanleitung aufrufen.

Reiter

Nachrichten ...für einen Überblick Ihrer neuen und gespeicherten Nachrichten.

Ansagen ...zur Konfiguration Ihres Ansage-Textes, den ein Anrufer hört.

Rückruf ...damit das System Sie bei Nachrichten automatisch zurückrufen kann.

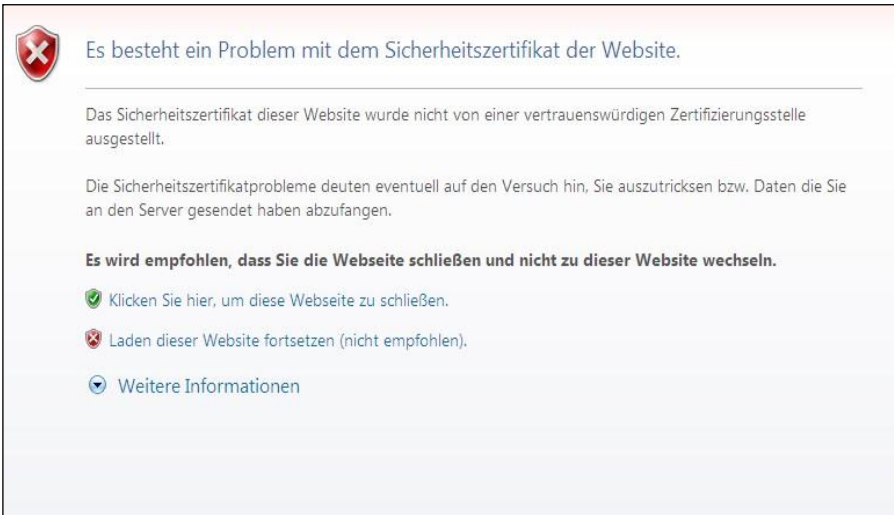
Signalisierung ...zur Festlegung der Signalisierungsart bei neuen Nachrichten.


PIN ändern ...zur Änderung Ihrer Zugangs-PIN.

Allgemein ...um Einstellungen wie die Menü-Sprache vornehmen zu können.

Oberhalb der Reiter finden Sie nach dem Einloggen immer die Nummer Ihrer NGN-VoiceMail-Box und Ihren Benutzer-Namen.

Es kann vorkommen, dass bei Ihrem Rechner die folgende Meldung angezeigt wird:






 Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.

Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellt.

Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Versuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die Sie an den Server gesendet haben abzufangen.

Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nicht zu dieser Website wechseln.

-  Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen.
-  Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen).
-  [Weitere Informationen](#)

Sollte dies der Fall sein, klicken Sie bitte auf „Laden dieser Webseite fortsetzen“.

2 Nachrichten

Nachrichten

VoiceMail-Box: 004940426041234 | Name: Erika Mustermann

Nachrichten ▾ | Ansagen ▾ | Rückruf ▾ | Signalisierung ▾ | PIN ändern ▾ | Allgemein ▾

Keine neuen Nachrichten

3 zurückgelegte Nachrichten:

Datum	Zeit	Nummer	Dauer	Funktionen
29.09.2010	11:05:36	004940426041234	00:05 Min:Sek	   
29.09.2010	14:14:53	004940428462545	00:02 Min:Sek	   
04.10.2010	11:06:28	004940428464610	00:13 Min:Sek	   

 = Wiedergabe der Nachricht über PC, Speichern als WAV
 = Wiedergabe der Nachricht über Telefon
 = Löschen der Nachricht
 = Weiterleiten der Nachricht an VoiceMail-Box (z.B. 004940426041234) (oder Verteilernummer mit Prefix *)

Weitere Optionen:
* [Neue Nachricht über Telefon aufnehmen](#)
* [Markierte Nachrichten löschen](#)
* [Aktualisieren](#)

Übersicht

Hier sind die einzelnen neuen und zurückgelegten Nachrichten in einer Übersicht zu sehen.

Zu jeder Nachricht sind das Datum und die Zeit des Anrufes, sowie die Rufnummer zu sehen (sofern verfügbar). Es folgt die Dauer der Nachricht in Minuten und Sekunden. Wurde die Nachricht von einer anderen NGN-VoiceMail-Box aus weitergeleitet, so werden zusätzlich der Zeitpunkt der Weiterleitung, sowie der weiterleitende Teilnehmer dargestellt.

Wiedergabe der Nachricht über PC, Speichern als WAV

Durch Anklicken des Lautsprecher-Symbols kann die Nachricht über die Soundkarte in Ihrem PC wiedergegeben werden bzw. abgespeichert werden.

Wiedergabe der Nachricht über Telefon

Durch Anklicken des Telefonhörer-Symbols kann die Nachricht über Ihren Telefonanschluss wiedergegeben werden. Dazu wird ein Rückruf auf Ihren Apparat generiert. Zeitgleich öffnet sich ein Kontrollfenster zum Abspielen, Pausieren und Vor- und Zurückspulen in der Nachricht.

Löschen der Nachricht

Durch Anklicken des Papierkorb-Symbols kann eine Nachricht gelöscht werden.

Weiterleiten der Nachricht an VoiceMail-Box

Durch Anklicken des Weiterleiten-Symbols kann eine Nachricht an eine NGN-VoiceMail-Box weitergeleitet werden. Ist die Funktion "Verteilerlisten" für das Mailbox-System aktiviert, dann kann mit dem Prefix "*" und darauffolgender Nummer der Verteilerliste eine Nachricht an einen Verteiler weitergeleitet werden. Optional kann eine Empfangsbestätigung vom Empfänger angefordert werden.

Hinweis:

Wenn das Weiterleitungsziel die Option 'weiterleiten **an E-Mail Adresse**' (siehe Reiter 'Signalisierung') aktiviert hat, wird keine Empfangsbestätigung vom Empfänger zurückgegeben.

Neue Nachricht über Telefon aufnehmen

Mit dieser Funktion können über das Telefon neue Nachrichten für eine VoiceMail-Box aufgenommen werden.

Markierte Nachrichten löschen

Mit dieser Funktion können alle in der Nachrichtenliste mit einem Haken markierten Nachrichten auf einmal gelöscht werden.

Aktualisieren

Über diesen Link wird die Nachrichtenliste neu eingelesen und inzwischen neu eingetragene Nachrichten angezeigt.

Zugriff auf Gruppenmailboxen (nur bei Gruppenmailbox sichtbar)

Eine Gruppenmailbox ist eine NGN-VoiceMail-Box, die von mehreren Personen gemeinsam benutzt wird. Voraussetzung ist eine eigene NGN-VoiceMail-Box und die entsprechende Berechtigung. Die Anmeldung auf eine Gruppenmailbox erfolgt über den Link "Box Nr." unterhalb der Überschrift „**Sie haben außerdem Zugriff auf folgende Gruppen-VoiceMail-Boxen**“. Mit dieser Verknüpfung gelangen Sie zur Passworteingabe der entsprechenden Gruppenmailbox. Alle Einstellungen und Funktionen können analog zu Ihrer NGN-VoiceMail-Box genutzt werden. Die Liste der Gruppenmailboxen enthält alle zugehörigen NGN-VoiceMail-Boxen und den derzeitigen Nachrichtenstatus neuer und zurückgelegter Nachrichten.


3 Ansagen


Ansagen


VoiceMail-Box: 004940426041234 | Name: Erika Mustermann

Nachrichten ▾ Ansagen ▾ Rückruf ▾ Signalisierung ▾ PIN ändern ▾ Allgemein ▾

Art der Ansage: ▾

 = Wiedergabe der Ansage über PC, Speichern als WAV

 = Wiedergabe der Ansage über Telefon

 = Neue Ansage über Telefon aufnehmen

Übersicht

Hier können die Anagemeldungen der jeweiligen NGN-VoiceMail-Box konfiguriert und geändert werden.

Falls schon eine Ansage existiert, kann diese direkt oder über das Telefon angehört werden. Dies erkennen Sie am eingblendeten Lautsprecher- und Telefonhörersymbol hinter der entsprechenden Anzeige für die Ansage mit dem Button „Durchsuchen“, anderenfalls ist noch keine Ansage hinterlegt.



Neue Ansagen werden mit Hilfe des Mikrofonsymbols aufgenommen. Ebenso können bestehende Ansagen durch neue ersetzt werden.

Dazu kann eine Ansage mit Hilfe des Mikrofonsymbols aufgenommen werden oder es können über den Button "Durchsuchen" vorab im richtigen Format abgelegte WAV- oder ALW-Dateien ausgewählt und durch drücken des Buttons „Speichern“ übernommen werden. In beiden Fällen wird die alte Ansage durch die neue ersetzt.

Hinweis:

Eine Erstellung und Einspielung von individuellen Ansagen als WAV – Datei wird nur durch Dataport (Tonstudio Aufnahmen) umgesetzt.

Achtung:

Bei der Aufnahme von Ansagen über das Telefon, startet die Aufnahme direkt nach der Annahme des Anrufes.



Über das Lautsprechersymbol können Ansagen über die Soundkarte im PC wiedergegeben bzw. gespeichert werden.



Über das Telefonhörersymbol können Ansagen über das Telefon wiedergegeben werden.

Die Buttons zur Wiedergabe über Lautsprecher oder Telefon stehen erst zur Verfügung, wenn die entsprechende Ansage für die NGN-VoiceMail-Box hinterlegt wurde.

Art der Ansage

Es werden 5 unterschiedliche Varianten der Begrüßungsansage von Ihrer NGN-VoiceMail-Box zur Auswahl angeboten.

1. Ansage der Teilnehmer-Nummer

Dies ist die Standardeinstellung der NGN-VoiceMail-Box. Die Ansage lautet: "Guten Tag in der Mailbox der Rufnummer 0049.... . Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen“.

2. Ansage des Teilnehmer-Namens

Bei Aktivierung lässt sich die Teilnehmernummer durch den selbst aufgesprochenen Namen ersetzen.

3. Persönliche Ansage

Bei Aktivierung kann hier eine selbst aufgesprochene Ansage eingerichtet werden, nach der der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann.

4. *Alternative persönliche Ansage*

Bei Aktivierung kann hier eine alternative selbst aufgesprochene Ansage vorbereitet und ausgewählt werden, die zu wiederkehrenden Zwecken eingesetzt werden kann (z.B. Urlaub, Dienstreise, Besprechung).

5. *nur Ansage (keine Aufnahme)*

Bei Aktivierung kann hier eine selbst aufgesprochene Ansage eingestellt werden, nach der der Anrufer keine Nachricht auf Ihrer NGN-VoiceMail-Box hinterlassen kann (z.B. für Urlaubsansagen).

4 Rückruf

Rückruf

VoiceMail-Box: 004940426041234 | Name: Erika Mustermann

Nachrichten ▾ Ansagen ▾ Rückruf ▾ Signalisierung ▾ PIN ändern ▾ Allgemein ▾

Automatischer Anruf bei neuen Nachrichten: Inaktiv ▾

Speichern Eingaben verworfen

Übersicht

Automatischer Anruf bei neuen Nachrichten

Im ersten Feld „Automatischer Anruf bei neuen Nachrichten“ legen Sie fest, ob ein Rückruf vom VoiceMail-System durchgeführt werden soll, wenn Ihnen neue Nachrichten zugegangen sind.

Es gibt drei Einstellungen:

1. Inaktiv

Standardeinstellung. In dieser Einstellung wird kein automatischer Anruf getätigt, um den Nutzer von einer neuen Nachricht zu informieren.

2. Eigene Einstellungen

Hier können userspezifische Einstellungen für das Rückruf-Verhalten vorgenommen werden.

Einstellungen

Abhängig von Ihrer Wahl, können Sie weitere Einstellungen vornehmen. Diese werden für die drei Einstellungsmöglichkeiten im Folgenden aufgeführt:

1. Inaktiv

Hier ist natürlich keine weitere Konfiguration notwendig.

2. Eigene Einstellungen

VoiceMail-Box: 004940426041234 | Name: Erika Mustermann

Nachrichten ▾ | Ansagen ▾ | Rückruf ▾ | Signalisierung ▾ | PIN ändern ▾ | Allgemein ▾

Automatischer Anruf bei neuen Nachrichten: Eigene Einstellungen ▾

Erster Versuch nach Tagen, Std:Min

Versuche je Nachricht:

Im Abstand von Tagen, Std:Min
Die minimale Rückrufzeit beträgt 1 Minute!

Zeitsteuerung:

<input checked="" type="checkbox"/> Montag:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="23:59"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dienstag:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="23:59"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mittwoch:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="23:59"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Donnerstag:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="23:59"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Freitag:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="23:59"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Samstag:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="00:00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Sonntag:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="00:00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Feiertag:	<input type="text" value="00:00"/>	bis	<input type="text" value="00:00"/>

Eigene Rufnummer

Sonstige Rufnummern (z.B. 00 49 40 42604 1234) ▾

Wenn Sie komplett eigene Einstellungen für sich vornehmen möchten, füllen Sie die folgenden Felder aus, zusätzlich zu den eben genannten:

Erster Versuch nach

Gibt den Zeitraum an, der zwischen dem Eintreffen der Nachricht und dem Rückruf liegen soll. Der minimal einstellbare Wert beträgt eine Minute.

Versuche je Nachricht

Gibt die Anzahl der Anrufversuche an, die je Nachricht getätigt werden sollen. Führt einer dieser Versuche zum Erfolg, wird kein weiterer Versuch gestartet.

Im Abstand von

Nachdem der erste Anruf getätigt wurde, führt die NGN-VoiceMail-Box Ihre Anrufe in diesem Abstand durch. Der minimal einstellbare Wert beträgt eine Minute.

Zeitsteuerung

Um z.B. die Telefone in einem Büro nicht das gesamte Wochenende klingeln zu lassen, lassen sich über die Zeiteinstellungen die zulässigen Zeitfenster für einen Rückruf definieren.

Eigene Rufnummer

Ist diese Checkbox aktiviert, wird der Rückruf auf die eigene Teilnehmernummer durchgeführt.

Sonstige Rufnummern

Diese Liste enthält weitere Nummern (z.B. Mobil-Rufnummern), an die ein Rückruf gehen soll. Diese Telefonnummern müssen im internationalen Format eingegeben werden. Die Eingabe muss diesen Beispielen entsprechen: **004940426041234** oder **004917112345678**

Die Nummern werden in der angegebenen Reihenfolge angerufen. Sollte bei einer Nummer jemand erreicht werden, gilt der Rückruf als erfolgreich. Eventuell eingetragene weitere Nummern werden nicht angerufen.

Bitte beachten Sie, dass Sie hier nur Rufnummern eintragen, die Sie entsprechend Ihrer Berechtigung auch in Selbstwahl erreichen können.

5 Signalisierung

Signalisierung

VoiceMail-Box: 004940426041234 | Name: Erika Mustermann Deutsch ▾

Nachrichten ▾ **Ansagen ▾** **Rückruf ▾** **Signalisierung ▾** **PIN ändern ▾** **Allgemein ▾**

Message Waiting (eigene Nummer)

Signalisierung per E-Mail
(bei jeder neuen Nachricht)
an E-Mail-Adresse:

Signalisierung per E-Mail
(bei der ersten neuen Nachricht)
an E-Mail-Adresse:
Nachrichtentext (#FROM#):

Kurznachricht per SMS
(bei der ersten neuen Nachricht)
an Mobilfunknummer:
Nachrichtentext (#FROM#):

Weiterleiten der Sprachnachrichten:

Message Waiting - Eigene Nummer

Sobald eine neue Nachricht vorliegt, wird die Nachrichtenlampe an Ihrem Telefon aktiviert.

Message Waiting - Gruppe (nur bei Gruppen VoiceMail-Box sichtbar)

Falls es sich zum Beispiel um eine Gruppenmailbox handelt, kann bei Aktivierung eine Liste von Nebenstellen angegeben werden, an denen die Nachrichtenlampe gesetzt werden soll. Sobald diese Option aktiviert wurde, haben Sie im Reiter 'Nachrichten' Zugriff auf die eingetragenen NGN-VoiceMail-Boxen.

Signalisierung per E-Mail - bei jeder neuen Nachricht

Nach der Aktivierung kann hier die E-Mail-Adresse für die Signalisierung per E-Mail eingetragen werden. In der E-Mail werden Sie immer über die aktuelle Anzahl von Nachrichten informiert.

Signalisierung per E-Mail - bei der ersten neuen Nachricht

Nach der Aktivierung kann hier die E-Mail-Adresse für die Signalisierung per E-Mail eingetragen werden. In der E-Mail werden Sie nur über die erste neue Nachricht informiert.

Kurznachricht per SMS - bei der ersten neuen Nachricht

Nach der Aktivierung kann hier die Mobilfunknummer für die Signalisierung per SMS eingetragen werden. In der SMS werden Sie nur über die erste neue Nachricht informiert.

Weiterleiten der Sprachnachrichten

Es ist möglich neue Nachrichten automatisch an eine E-Mail-Adresse, oder eine andere NGN-VoiceMail-Box weiterzuleiten.

Es gibt folgende Varianten:

1. Keine Weiterleitung

Die automatische Weiterleitung ist deaktiviert. Die Nachrichten werden in der eigenen NGN-VoiceMail-Box abgelegt.

2. Weiterleiten an Teilnehmer

Die Nachrichten werden in die als Ziel eingegebene NGN-VoiceMail-Box umgeleitet und dort gespeichert. In der eigenen NGN-VoiceMail-Box wird die Nachricht nicht gespeichert.

In das Feld „Weiterleiten der Nachricht an Box“ tragen Sie bitte die komplette Rufnummer der Ziel-NGN-VoiceMail-Box ein. Die Eingabe muss in dem folgenden Format erfolgen: 004940426045678.

3. Weiterleiten an E-Mail-Adresse

Die Nachrichten werden an die als Ziel eingegebene E-Mail-Adresse gesendet. Die aufgenommene Nachricht wird als .wav-Datei im Anhang der E-Mail übertragen. In der NGN-VoiceMail-Box wird die Nachricht nicht gespeichert.

In das Feld „E-Mail-Adresse“ tragen Sie bitte die E-Mail-Adresse ein, an die die Nachrichten weitergeleitet werden sollen.

6 PIN ändern

PIN ändern

VoiceMail-Box: 004940426041234 | Name: Erika Mustermann

[Nachrichten](#) [Ansaen](#) [Rückruf](#) [Signalisierung](#) [PIN ändern](#) [Allgemein](#)

Name: Erika Mustermann

Alte PIN:

Neue PIN:

PIN-Bestätigung:

Alte PIN

Hier geben Sie die alte PIN ein.

Neue PIN

Hier geben Sie die neue 6 stellige PIN ein.

PIN-Bestätigung

Hier wiederholen Sie die Eingabe der neuen PIN.

Über den Button „Neue PIN speichern“ können Sie den Vorgang abschließen.

7 Allgemein

Allgemein

VoiceMail-Box: 004940426041234 | Name: Erika Mustermann Deutsch ▾

Nachrichten ▾ Ansagen ▾ Rückruf ▾ Signalisierung ▾ PIN ändern ▾ Allgemein ▾

Sprache: Deutsch ▾

Maximale Aufnahmedauer je Nachricht (max. 180 s):

Neue Nachrichten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.
Angehörte Nachrichten werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

Sprache

Je nach Auswahl wird die Sprache des Telefon- und Webdialogs geändert.

Maximale Aufnahmedauer je Nachricht

Wenn Sie hier einen Wert ungleich 0 angeben, wird die Aufnahme von Nachrichten auf die entsprechende Anzahl von Sekunden begrenzt. Die maximale Länge einer Aufnahme ist 180 Sekunden.

Es folgen allgemeine Werte z.B. für die Speicherdauer von neuen und zurückgelegten Nachrichten.

8 Abfrage der NGN-VoiceMail-Box über das Telefon

8.1 Abfragen der NGN - VoiceMail-Box vom eigenen Telefon

1. Rufen Sie das NGN-VoiceMail-System unter der Rufnummer 0049 40426 888888 an.
2. Sie hören Ihre eigene NGN-VoiceMail-Box-Ansage. Um sich an Ihrer NGN-VoiceMail-Box anzumelden drücken Sie während der Ansage die Taste #.
3. Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #.
4. Sie befinden sich nun im Hauptmenü Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Sie erhalten nun eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Falls Sie keine Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, öffnet sich automatisch das Administrationsmenü.
5. Wenn Sie neue Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, drücken Sie die Taste 1 um die Nachrichten wiederzugeben.
6. Sie können mit den folgenden Tasten die aufgeführten Befehle während bzw. nach der Nachrichtenwiedergabe ausführen:
 - 1 Wiederholen
 - 2 Löschen
 - 3 Zurücklegen
 - 4 Nächste Nachricht
 - 5 Weitergeben der Nachricht
 - 7 Zurückspulen (Taste mehrfach drücken)
 - 8 Pause / Wiedergabe
 - 9 Vorspulen (Taste mehrfach drücken)
 - # Rückruf
 - 0 Zurück
7. Nach dem Anhören der Nachrichten durch Auflegen die Verbindung beenden.

8.2 Abfragen der NGN - VoiceMail-Box von einem Telefon, das eine andere NGN-VoiceMail-Box besitzt.

1. Rufen Sie das NGN-VoiceMail-System unter der Rufnummer 0049 40426 888888 an.
2. Sie hören die Ansage der NGN-VoiceMail-Box des Telefons von dem Sie aus anrufen. Drücken Sie während der Ansage die Taste *.
3. Bitte geben Sie nach der Ansage Ihre NGN-VoiceMail-Boxnummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #. Die Nummer ist in dem folgendem Format einzugeben: 0049 40 42604 1234 #
4. Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #.
5. Sie befinden sich nun im Hauptmenü Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Sie erhalten nun eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Falls Sie keine Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, öffnet sich automatisch das Administrationsmenü.
6. Wenn Sie neue Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, drücken Sie die Taste 1 um die Nachrichten wiederzugeben.
7. Sie können mit den folgenden Tasten die aufgeführten Befehle während bzw. nach der Nachrichtenwiedergabe ausführen:
 - 1 Wiederholen
 - 2 Löschen
 - 3 Zurücklegen
 - 4 Nächste Nachricht
 - 5 Weitergeben der Nachricht
 - 7 Zurückspulen (Taste mehrfach drücken)
 - 8 Pause / Wiedergabe
 - 9 Vorspulen (Taste mehrfach drücken)
 - # Rückruf
 - 0 Zurück
8. Nach dem Anhören der Nachrichten durch Auflegen die Verbindung beenden.

8.3 Abfragen Ihrer NGN-VoiceMail-Box vom einem Telefon aus, welches keine NGN-VoiceMail-Box besitzt

1. Rufen Sie das NGN-VoiceMail-System unter der Rufnummer 0049 40426 888888 an.
2. Bitte geben Sie nach der Ansage Ihre NGN-VoiceMail-Boxnummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #. Die Nummer ist in dem folgendem Format einzugeben: 0049 40 42604 1234 #.
3. Sie hören Ihre eigene NGN-VoiceMail-Box-Ansage. Um sich an Ihrer NGN-VoiceMail-Box anzumelden, drücken sie während der Ansage die Taste #.
4. Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #.
5. Sie befinden sich nun im Hauptmenü Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Sie erhalten nun eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box. Falls Sie keine Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, öffnet sich automatisch das Administrationsmenü.
6. Wenn Sie neue Nachrichten in Ihrer NGN-VoiceMail-Box haben, drücken Sie die Taste 1 um die Nachrichten wiederzugeben.
7. Sie können mit den folgenden Tasten die aufgeführten Befehle während bzw. nach der Nachricht ausführen:
 - 1 Wiederholen
 - 2 Löschen
 - 3 Zurücklegen
 - 4 Nächste Nachricht
 - 5 Weitergeben der Nachricht
 - 7 Zurückspulen (Taste mehrfach drücken)
 - 8 Pause / Wiedergabe
 - 9 Vorspulen (Taste mehrfach drücken)
 - # Rückruf
 - 0 Zurück
8. Nach dem Anhören der Nachrichten durch Auflegen die Verbindung beenden.

9 Verwaltung der NGN-VoiceMail-Box über das Telefon

1. Rufen Sie das NGN-VoiceMail-System unter der Rufnummer 0049 40426 888888 an.
2. Sie hören Ihre eigene NGN-VoiceMail-Box-Ansage. Um sich an Ihrer NGN-VoiceMail-Box anzumelden drücken Sie während der Ansage die Taste #.
3. Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste #.

Wenn Sie sich im Hauptmenü Ihrer NGN-VoiceMail-Box befinden, drücken Sie die Taste 9 um in das Administrationsmenü zu gelangen.

Folgen Sie den ansagengesteuerten Menüs durch Drücken der entsprechenden Zifferntaste auf Ihrem Telefon.

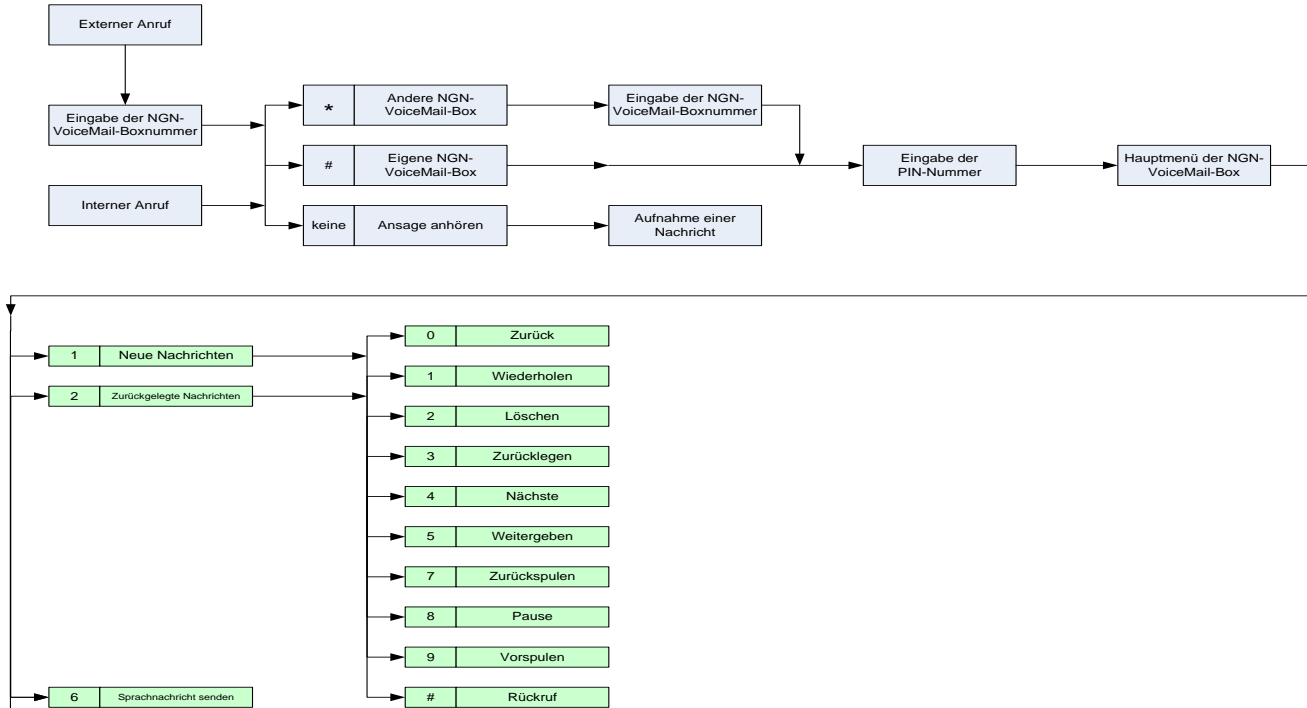
Mit der Taste „0“ gelangen Sie aus jedem Menü direkt zurück ins Hauptmenü.

Als Hilfe zur Orientierung verwenden Sie am besten den Telefondialog auf den folgenden Seiten.

Anmerkung zum Menüpunkt „Sprachnachricht versenden“ (optional):

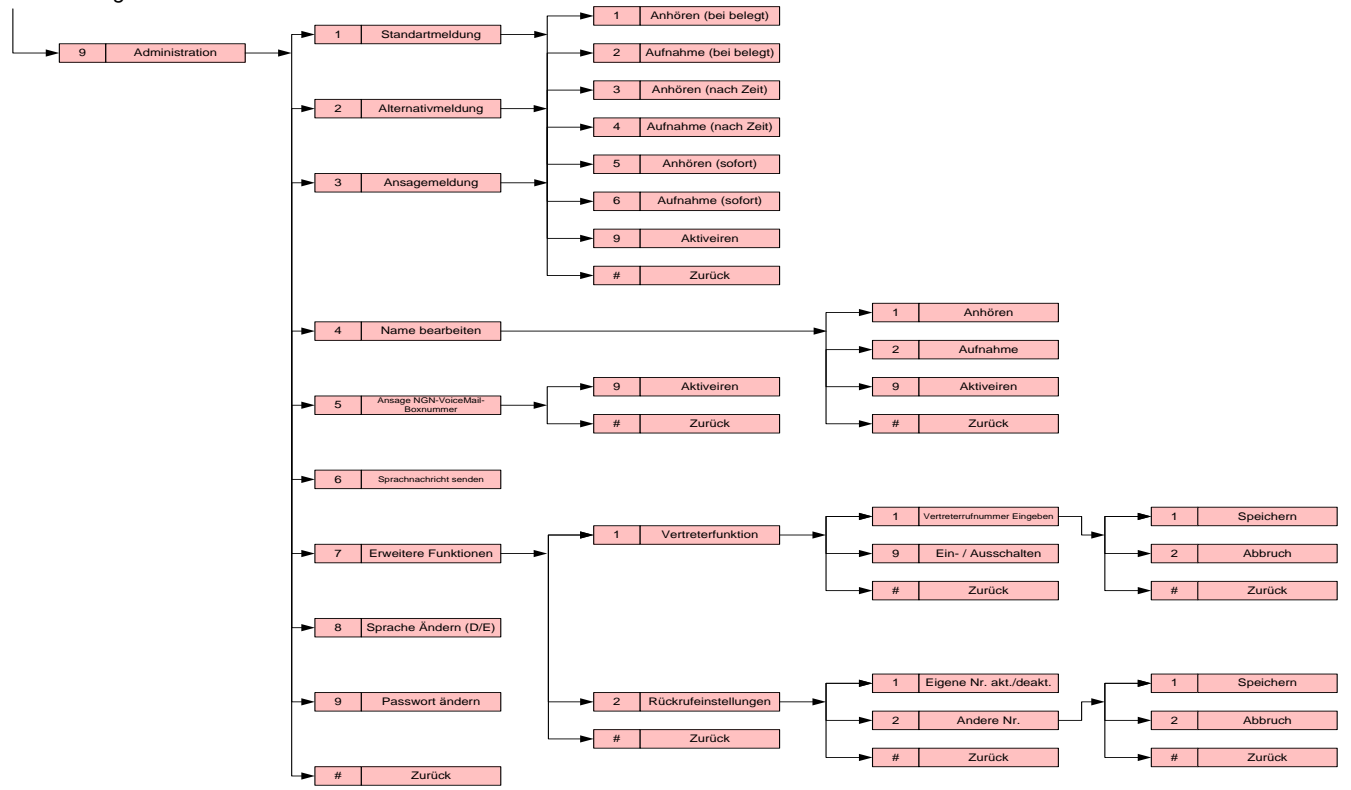
Man kann die Nachricht an eine NGN-VoiceMail-Boxnummer, eine Verteilerliste oder an alle NGN-VoiceMail-Boxen des Standorts/Mandanten verschicken. Eine Verteilerliste wird mit führenden Stern (*) eingeleitet, gefolgt von der Nummer der Liste und der Raute (#). Für eine Nachricht an alle gibt man ein: * * #.

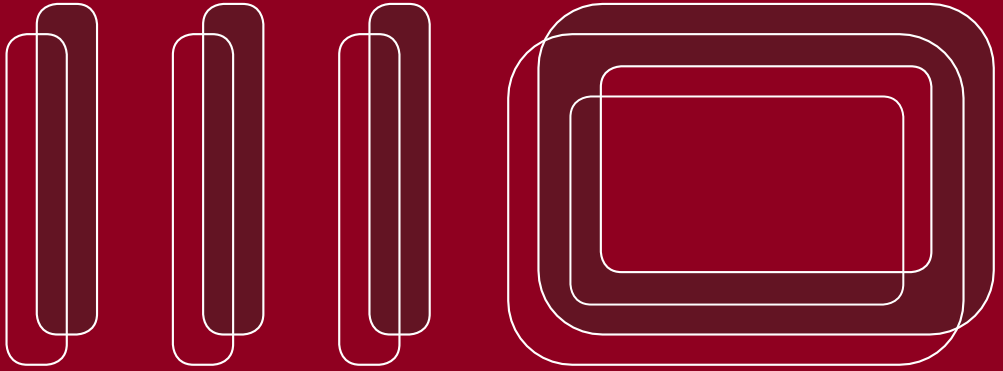
10 Menübaum (Telefondialog)



Siehe nächste Seite

Siehe vorherige Seite





Dataport

Anstalt des öffentlichen Rechts

Altenholzer Straße 10-14

24161 Altenholz

Telefon: 0431 3295-0

Telefax: 0431 3295-6410

E-Mail: info@dataport.de

Niederlassungen

Hamburg ☎ 040 42846-0

Bremen ☎ 0421 83558-0

Rostock ☎ 0381 44899-0

Lüneburg ☎ 0431 3295-0