

Herzlich Willkommen im NGN*!

Wichtige Informationen zur Handhabung Ihres NGN-Telefons

▪ Abgehende Anrufe

Für abgehende Gespräche geben Sie die Zielrufnummer ein (für externe Anrufe eine „0“ voranstellen) und aktivieren den Wahlvorgang mit der „OK“ Taste oder warten ca. 6 Sekunden, dann startet die Wahl automatisch.

▪ Fragen zur Bedienung

Bedienungsanleitungen zum Telefon, zur NGN-VoiceMail (Anrufbeantworter), zur NGN-TelKo (Telefonkonferenz) und weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/weitere/telefondienste.html>.

Bedienung bzw. Änderungen an der Konfiguration Ihres NGN Telefons sind am jeweiligen Rollout-Tag frühestens ab 15 Uhr möglich!

Für weitergehende Fragen senden Sie bitte eine E-Mail an telefondienste@uni-hamburg.de oder wenden Sie sich bitte an die RRZ-ServiceLine.

▪ Berechtigung und PIN

Die **initialen PINs** für Ihre Telefonkonfiguration und Ihre NGN-VoiceMail sind gleich. Sie lauten: **012004**.

Beide initialen PINs sind allen NGN-Benutzern bekannt und müssen aufgrund der Passwort-Richtlinie von Ihnen nach der Übergabe des neuen Telefonendgerätes auf persönliche PINs umgehend geändert werden.

Bitte verwenden Sie eine mindestens 6-stellige PIN, die nur aus Ziffern (0 – 9) bestehen sollte. Darin darf aber nicht Ihre eigene Durchwahlrufnummer enthalten sein!

Nur durch die PIN-Änderungen können Sie gewährleisten, dass nur Sie Ihre Sprachinformationen / Konfigurationen erhalten und verwalten können.

Für Änderungen von Telefon-Berechtigungen sowie für das Zurücksetzen der PIN für das NGN Telefon bzw. der PIN für die VoiceMail-Box senden Sie bitte eine E-Mail an telefondienste@uni-hamburg.de.

▪ NGN-VoiceMail

Sie erreichen Ihre VoiceMail-Box über die Rufnummer 042688 8888 (zum Abhören bitte die Taste „#“ drücken).

▪ Rufjournal

In Ihrem Telefonendgerät werden Rufnummern in einem Anrufprotokoll (Rufjournal) gespeichert. Darin enthalten sind die entgangenen, die gewählten, die angenommenen und weitergeleiteten Anrufe. Wenn Sie keine Anrufprotokollierung möchten, können Sie diese abschalten.

▪ Störungen (technische Fehler, Funktionsstörungen)

Störungen melden Sie bitte direkt an das Dataport CallCenter. Entweder bevorzugt per E-Mail an DataportCallCenter@dataport.de oder telefonisch über die Rufnummer **040-428 22**.

Wichtig: Das Telefon darf nicht vom Datennetz getrennt werden (Ausnahme: Umzüge)!!!

Ihr NGN Migrationsteam der UHH

*NGN = Next Generation Network, vereinfacht eine Netzwerkinfrastruktur, über die Daten und Sprache gemeinsam übertragen werden, wobei Sprache aufgrund der notwendigen Echtzeitübertragung priorisiert wird.