



Sehr geehrte Damen und Herren,

am **08., 09. und 14.03.2017**, jeweils von 8 – 16 Uhr, erfolgt bei Ihnen der Rollout der neuen NGN-Telefone und die Umstellung (Migration) auf die Telefonie über die Datenleitungen. Die jeweilige Rufnummer bleibt dabei erhalten.

Ablauf:

1. Am 08.03.17: Rollout Schlüterstr. 70 mit 3. und 4. OG, beginnend im 3. OG
2. Am 09.03.17: Rollout Schlüterstr. 70 mit EG, 1. und 2. OG
3. Am 14.03.17: Rollout Schlüterstr. 64 und Rothenbaumchaussee 81.

Am jeweiligen Rollout-Tag erfolgt gegen 14 - 15 Uhr die Umstellung auf das neue NGN-Telefon. Bis dahin können Sie mit Ihrem alten Telefon telefonieren.

Zu Beginn des NGN Rollout verteilen die Techniker die neuen NGN-Telefone im Gebäude und stellen dabei die Kartons mit den neuen NGN-Telefonen vor die Büros.

Ganz wichtig für den reibungslosen Ablauf ist, dass die Kartons während des gesamten Rollout-zeitraums vor den Büros stehen bleiben müssen und auf keinen Fall entfernt oder bewegt werden dürfen!

Beim Ablauf der Umstellung ist folgendes zu beachten:

- Die Umstellung wird pro Arbeitsplatz ca. 30 Minuten in Anspruch nehmen.
- Da das NGN-Telefon standardmäßig zwischen Ihrem PC und der Datendose angeschlossen wird, sollten Sie am PC alle offenen Programme schließen und Ihren PC herunterfahren.
- Das Rollout-Team bemüht sich um eine saubere Kabelführung. Trotzdem bitten wir Sie um Unterstützung, indem Sie die Kabel abschließend bitte ggf. in den Kabelkanälen der Schreibtische selbst verlegen.
- Der Anrufbeantworter auf der alten TK-Anlage (Telefonanlage) muss abgehört werden, da er nach der Umstellung nicht mehr zur Verfügung steht.
- Der alte Telefonapparat bleibt bis zum Abschluss der Migration gegen 14 -15 Uhr aktiv.

- **Anrufe aus der alten TK-Anlage laufen bis zum Abschluss der Migration auf dem alten Telefon auf.**
- **Anrufe aus dem NGN Netz (neue TK-Anlage) und von extern gehen am Tag der Umstellung, bis zur Inbetriebnahme des neuen Telefons, auf die neue NGN VoiceMail-Box.**

- Wenn die für den Rollout-Tag vorgesehenen NGN-Telefone fertig aufgestellt sind, werden die Telefonnummern auf der alten TK-Anlage aufgehoben. Dabei werden Tastenprogrammierungen, Umleitungen und Mailboxennachrichten im Altsystem automatisch gelöscht. Notieren Sie bitte daher im Vorfeld ggf. im alten Telefon gespeicherte Rufnummern.
- Bis zur Aufhebung der Telefonnummern in der alten TK-Anlage können die alten Telefonapparate noch für abgehende Gespräche genutzt werden.
- Am Ende des Rollouts werden die alten Telefonapparate eingesammelt und Sie können das neue NGN-Telefon verwenden.



- Sollten Sie nach Abschluss der Umstellung noch alte Telefon-Endgeräte in unseren Räumen vorfinden, melden Sie diese bitte per Email unter Angabe des Raumes und der Rufnummer an den UHH Service „Telefondienste“: telefondienste@uni-hamburg.de

Informationen zum neuen NGN-Telefon ...

... finden Sie am Tag der Umstellung auf einem Informationsblatt an ihrem Arbeitsplatz

... und im UHH RRZ Portal unter Services > Telefondienste > Bedienungsanleitungen:
<https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/telefondienste/bedienungsanleitungen.html>

Bitte beachten Sie, dass die Techniker keine Einweisung geben und auch keine Fragen zu anderen Problemen beantworten können.

Schnurlostelefone:

Vorhandene Schnurlostelefone (analoges DECT-Telefon) werden durch ein NGN Openstage Telefon abgelöst, auf das auch die Rufnummer migriert wird. Sie können nicht mehr betrieben werden. In begründeten Fällen können Sie - über Ihren Vorgesetzten - ein von Dataport freigegebenes Schnurlostelefon (z. B. von Gigaset) bestellen, welches dann über Ihr NGN-Endgerät betrieben wird.

Bitte beachten Sie, dass nur die von Dataport gelieferten NGN-Telefone angeschlossen und unterstützt werden!

Fax:

Faxgeräte können bis auf weiteres über die alte TK-Anlage weiter genutzt werden und behalten ihre bekannte Rufnummer.

Displayname:

Die Vorgehensweise für die Einrichtung des Anzeigenamens auf Ihrem NGN-Telefon wird Ihnen kurz vor bzw. nach dem Rollout mitgeteilt. Alternativ ist sie unter dem folgenden Link erreichbar:
<https://sharepoint.uni-hamburg.de/rechzentrum/telefondienste/>

Vielen Dank für die Unterstützung und Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr NGN Migrationsteam